
МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
(МГС)
INTERSTATE COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION
(ISC)

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЙ
СТАНДАРТИЗАЦИИ

РМГ
130—
2013

Государственная система обеспечения
единства измерений

**ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ
ЭКСПЕРТОВ-МЕТРОЛОГОВ,
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ИХ
КОМПЕТЕНТНОСТИ И ЕДИНЫХ ПРАВИЛ
СЕРТИФИКАЦИИ ЭКСПЕРТОВ**

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2015

Предисловие

Цели, основные принципы и порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены в ГОСТ 1.0—92 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2—2009 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, применения, обновления и отмены»

Сведения о рекомендациях

1 РАЗРАБОТАНЫ Федеральным государственным унитарным предприятием «Всероссийский научно-исследовательский институт метрологической службы» (ФГУП «ВНИИМС»)

2 ВНЕСЕНЫ Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)

3 ПРИНЯТЫ Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от 27 декабря 2013 г. № 63-П)

За принятие проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Армения	AM	Минэкономики Республики Армения
Казахстан	KZ	Госстандарт Республики Казахстан
Киргизия	KG	Кыргызстандарт
Россия	RU	Росстандарт
Узбекистан	UZ	Узстандарт

4 Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 июня 2014 г. № 657-ст рекомендации по межгосударственной стандартизации РМГ 130—2013 введены в действие в качестве рекомендаций по метрологии Российской Федерации с 1 июля 2015 г.

5 ВВЕДЕН В ПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящим рекомендациям публикуется в ежегодном информационном указателе «Руководящие документы, рекомендации и правила», а текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящих рекомендаций соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячном информационном указателе и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

© Стандартиформ, 2015

В Российской Федерации настоящие рекомендации не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Государственная система обеспечения единства измерений

**ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ ЭКСПЕРТОВ-МЕТРОЛОГОВ, НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ИХ
КОМПЕТЕНТНОСТИ И ЕДИНЫХ ПРАВИЛ СЕРТИФИКАЦИИ ЭКСПЕРТОВ**

State system for ensuring the uniformity of measurements. The procedure of training of metrological experts, independent assessment of their competence and unified rules of certification of experts

Дата введения — 2015—07—01

1 Область применения

Настоящие рекомендации определяют порядок подготовки, независимой оценки компетентности и сертификации экспертов-метрологов, компетенция которых признается в рамках Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации (далее — МГС).

2 Термины, определения и сокращения

В настоящих рекомендациях применены следующие термины с соответствующими определениями:

2.1 **эксперт-метролог:** Физическое лицо, прошедшее процедуру сертификации на право проведения одного или нескольких видов работ в области оценки соответствия метрологических процедур и имеющее сертификат компетентности.

2.2 **сертификации эксперта-метролога:** Процедура, используемая органом по сертификации персонала для подтверждения выполнения установленных требований к квалификации эксперта-метролога.

2.3 **область сертификации эксперта-метролога:** Сфера деятельности эксперта по определенным направлениям оценки соответствия метрологических процедур, в отношении которых его компетентность подтверждена сертификатом.

2.4 **орган по сертификации персонала:** Официальный орган, который осуществляет процедуру сертификации персонала в установленном порядке и удовлетворяет требованиям [1]¹⁾.

2.5 **производственный стаж:** Опыт работы, признаваемый органом по сертификации персонала (приобретенный под руководством квалифицированного специалиста и необходимый для приобретения практических навыков и знаний для удовлетворения положениям, касающимся квалификации эксперта-метролога).

2.6 **уполномоченный квалификационный орган:** Орган, независимый от работодателя, уполномоченный органом по сертификации персонала осуществлять подготовку и проведение квалификационных экзаменов.

2.7 **кандидат:** Физическое лицо, претендующее на подтверждение своей квалификации и на сертификацию в качестве эксперта-метролога, приобретающее необходимый опыт под наблюдением квалифицированного персонала.

2.8 **экзаменационный центр:** Центр, утвержденный органом по сертификации для проведения квалификационных экзаменов.

¹⁾ На территории Российской Федерации действует ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024—2011.

2.9 экзаменатор: Специалист, сертифицированный в установленном органе по сертификации порядке и уполномоченный им проводить экзамены, наблюдать за ними и оценивать результаты квалификационных экзаменов.

2.10 наблюдатель: Лицо, уполномоченное органом по сертификации осуществлять надзор за проведением экзаменов.

2.11 квалификационный экзамен: Экзамен, проводимый под руководством органа по сертификации или уполномоченного им квалификационного органа, который оценивает общие, специальные и практические знания и мастерство кандидата.

2.12 базовый экзамен: Экзамен, в ходе которого кандидат демонстрирует знания базовых принципов организации, порядка и методики проведения экспертной деятельности и оформления ее результатов.

2.13 специальный экзамен: Экзамен, касающийся проверки знаний методики и технических приемов проведения экспертной деятельности, которую планируется отразить в области сертификации кандидата.

2.14 практический экзамен: Оценка практического мастерства, в ходе которой кандидат должен продемонстрировать знание и умение осуществлять соответствующую экспертную деятельность.

2.15 экзаменационный вопрос с выбором ответа из нескольких: Сформулированный вопрос, к которому предлагается несколько ответов (при этом только один из них правильный, а остальные — либо неправильные, либо неполные).

2.16 квалифицированное руководство: Руководство кандидатами, приобретающими опыт проведения экспертной деятельности, со стороны сертифицированного в установленном порядке персонала, который обладает знаниями, подготовкой и практическими навыками, необходимыми для осуществления такого руководства.

2.17 работодатель: Организация постоянного места работы кандидата.

2.18 производственный стаж: Опыт работы, признаваемый органом по сертификации персонала (приобретенный под руководством квалифицированного специалиста и необходимый для приобретения практических навыков и знаний для удовлетворения положениям, касающимся квалификации).

2.19 значительный перерыв в работе: Отсутствие или смена вида деятельности, когда сертифицированный эксперт не занимается экспертной деятельностью в рамках его области сертификации (в течение периода, превышающего один год, или двух и более таких периодов, в сумме превышающих два года).

Примечание — При расчете перерыва в работе праздники, периоды болезни или курсы повышения квалификации не учитываются.

2.2 Сокращения

МОЗМ — Международная организация законодательной метрологии.

МГС — Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации.

Орган межгосударственного реестра — национальный орган по сертификации персонала, назначаемый МГС для ведения межгосударственного реестра сертифицированных экспертов-метрологов.

СНГ — Содружество независимых государств.

3 Общие положения

3.1 Настоящие рекомендации разработаны в целях создания условий привлечения к работе по обеспечению единства измерений в странах СНГ квалифицированных экспертов-метрологов в официальных органах и на межгосударственном рынке метрологических услуг.

3.2 Регламентация единых правил подготовки, оценки компетентности и сертификации экспертов-метрологов в рамках МГС, гармонизированных с международными правилами и нормами, осуществлена для решения следующих задач:

- гармонизация процедур подготовки, оценки компетентности и сертификации экспертов-метрологов стран СНГ с международными правилами и нормами в этой сфере;

- повышение качества подготовки и оценки компетентности экспертов-метрологов;

- повышение эффективности результатов деятельности сертифицированных экспертов-метрологов при выполнении ими экспертных работ;

- создание условий для централизованной регистрации и учета сертифицированных экспертов-метрологов МГС и мониторинга их участия в выполнении экспертных задач на межгосударственном уровне.

3.3 Подтверждение соответствия компетентности кандидата установленным требованиям проводится на основе анализа представленных документов, оценивания знаний, практических навыков, деловых и моральных качеств специалиста в рамках процедур сертификации экспертов-метрологов.

4 Обязанности и ответственность участников подготовки, оценки компетентности и сертификации эксперта-метролога

4.1 Национальный орган по сертификации персонала в области обеспечения единства измерений

4.1.1 Национальный орган по сертификации персонала должен удовлетворять требованиям [1]¹⁾ и обеспечивать функционирование системы сертификации, которая должна включать все процедуры, необходимые для подтверждения квалификации специалиста в осуществлении экспертной деятельности с его последующей сертификацией в качестве эксперта-метролога.

4.1.2 Национальный орган по сертификации персонала инициирует, содействует, поддерживает и управляет схемой сертификации персонала.

4.1.3 Национальный орган по сертификации персонала при необходимости делегирует под свою прямую ответственность текущее управление процедурой оценки квалификации уполномоченным квалифицированным органам, которым он должен выдавать технические требования и/или процедуры, касающиеся персонала, экзаменационных материалов и документов по проведению и оцениванию экзаменов и оформлению их результатов.

4.1.4 Национальный орган по сертификации персонала утверждает экзаменационные центры, имеющие соответствующие штаты и оборудование, которые он периодически проверяет, и, в отдельных случаях, образует экзаменационные комиссии.

4.1.5 Национальный орган по сертификации персонала устанавливает систему оформления документов по результатам сертификации, которые должны хранить как минимум один цикл сертификации (пять лет).

4.1.6 Национальный орган по сертификации персонала несет ответственность за все выдаваемые им сертификаты экспертов-метрологов.

4.1.7 Национальный орган по сертификации персонала:

- контролирует в соответствии с документально оформленными процедурами все делегированные функции;

- обеспечивает подписание всеми кандидатами и владельцами сертификатов экспертов-метрологов кодекса этики, который должен быть им утвержден и опубликован.

4.2 Уполномоченный квалификационный орган, если таковой образован органом по сертификации персонала, должен:

- работать под контролем органа по сертификации персонала и реализовывать установленные им требования;

- работать в рамках документированной системы менеджмента качества, удовлетворяющей требованиям [1]¹⁾ и утвержденной органом по сертификации персонала;

- располагать опытом и ресурсами, необходимыми для создания экзаменационных центров (для подготовки, наблюдения и руководства экзаменами, ответственность за которые несет экзаменатор, уполномоченный органом по сертификации персонала, в созданных для этой цели экзаменационных центрах);

- быть независимым от любого преобладающего интереса.

Примечания

1 Уполномоченный квалификационный орган не может быть единственной организацией, за которой закреплен один из видов экспертной деятельности [1]¹⁾.

2 При отсутствии уполномоченных квалификационных органов орган по сертификации персонала должен удовлетворять требованиям к квалификационному органу.

4.3 Экзаменационный центр должен:

- работать под контролем органа по сертификации персонала и/или уполномоченного квалификационного органа;

- применять документированную систему менеджмента качества, удовлетворяющую требованиям [1]¹⁾ и утвержденную органом по сертификации персонала;

¹⁾ На территории Российской Федерации действует ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024—2011.

- располагать квалифицированным персоналом, помещениями и оборудованием для проведения экзаменов и обеспечивать их проведение в установленном органом по сертификации;
- подготавливать и проводить экзамены, ответственность за которые несет экзаменатор, уполномоченный органом по сертификации;
- оформлять документы по результатам проведенных экзаменов в соответствии с требованиями органа по сертификации порядке.

П р и м е ч а н и е — Экзаменационный центр может быть расположен на площадях работодателя (при этом экзамены следует проводить только в присутствии и под контролем уполномоченного представителя органа по сертификации).

4.4 Работодатель должен:

- представлять кандидата в орган по сертификации персонала или в уполномоченный квалификационный орган, подтверждать документами достоверность представляемых персональных данных о кандидате, включая сведения об образовании, подготовке и стаже, требуемые для допуска кандидата к сертификации (но не может быть привлечен к проведению квалификационных экзаменов);
- обеспечивать, при необходимости, специальное производственное обучение экспертов-метрологов;
- обеспечивать выдачу сертифицированным экспертам-метрологам письменного разрешения на экспертную деятельность;
- регламентировать возложенную на него ответственность по вопросам сертификации персонала в документированной процедуре.

П р и м е ч а н и е — Частный предприниматель, прошедший сертификацию в качестве эксперта-метролога, должен принимать на себя всю ответственность, предписанную для работодателя.

4.5 Кандидат должен:

- представить документальное подтверждение успешного завершения курса подготовки, согласованного органом по сертификации персонала, а также того, что опыт экспертной деятельности был приобретен под наблюдением сертифицированного персонала;
- брать на себя обязательство соблюдать кодекс этики, принятый органом по сертификации персонала для кандидатов и сертифицированных экспертов-метрологов.

4.6 Сертифицированный эксперт-метролог должен:

- соблюдать кодекс этики, принятый органом по сертификации персонала;
- уведомлять орган по сертификации персонала и работодателя о тех случаях, когда не соблюдены условия правомерности сертификации.

5 Допуск к сертификации

5.1 Подготовка кандидатов

5.1.1 Для допуска к квалификационным экзаменам кандидат должен удовлетворять минимальным требованиям, предъявляемым к подготовке, а для допуска к сертификации, дополнительно, — требованиям к производственному стажу.

5.1.2 Кандидат должен предоставить документальное подтверждение об успешном окончании курса подготовки по соответствующей области экспертной деятельности согласно утвержденной органом по сертификации персонала или уполномоченным квалификационным органом программе, разработанной с учетом [2].

5.1.3 Минимальную продолжительность подготовки кандидатов устанавливает орган по сертификации персонала с учетом образования кандидатов и специфики экспертной деятельности, которая должна быть отражена в области сертификации эксперта-метролога (как правило, порядка 20 ч).

5.2 Производственный стаж кандидатов

5.2.1 Минимальный производственный стаж, который должен быть приобретен в соответствующей области экспертной деятельности до начала экзаменов, устанавливается органом по сертификации персонала (как правило, не менее 6 мес).

5.2.2 Документ о производственном стаже должен быть подтвержден работодателем и представлен в орган по сертификации персонала или в уполномоченный квалификационный орган.

5.2.3 Если производственный стаж приобретен после успешной сдачи квалификационных экзаменов, то результаты экзаменов действительны в течение одного года.

5.2.4 Стаж работы, исчисляемый в месяцах, основан на номинальной 40-часовой рабочей неделе или законодательно установленной рабочей неделе. В том случае, когда специалист работает свыше 40 ч в неделю, могут быть приняты во внимание все документально подтвержденные отработанные им часы.

5.2.5 В производственный стаж могут быть включены занятия на соответствующем практическом курсе (но не более 50 % стажа).

5.2.6 Производственный стаж может быть приобретен одновременно по нескольким областям экспертной деятельности.

6 Квалификационные экзамены

6.1 Для сдачи квалификационного экзамена кандидат должен иметь при себе удостоверение личности и официальное уведомление о проведении экзамена.

6.2 Экзаменатору не разрешено принимать экзамен у любого кандидата, подготовку которого к экзамену он осуществлял или с которым он работает на одном предприятии.

6.3 Если кандидат не соблюдает экзаменационные правила либо допускает мошеннические действия или соучаствует в них, его отстраняют от дальнейшей сдачи экзамена.

6.4 Тесты экзаменов рекомендуется оценивать посредством сравнения ответов кандидата с ключевыми ответами, утвержденными органом по сертификации.

6.5 В перечень экзаменационных вопросов должны включать только вопросы, выбранные случайным образом из действующего на дату проведения экзамена каталога (перечня) вопросов органа по сертификации или уполномоченного квалификационного органа. При формировании каталога вопросов предпочтительно использовать экзаменационные вопросы с выбором ответа из нескольких.

6.6 Рекомендуется в каталог (перечень) включать порядка 30 вопросов. Во время экзамена кандидат должен дать ответ по меньшей мере на пять вопросов. Если экзамен охватывает несколько областей экспертной деятельности, то минимальное число вопросов, равномерно распределенных между этими областями, должно быть увеличено.

6.7 Время, предоставляемое кандидату для сдачи экзамена, основано на числе и сложности вопросов. Как правило, среднее время, предоставляемое для ответа на один вопрос с выбором ответа из нескольких, должно быть не менее 1 мин, но не более 3 мин. Среднее время, предоставляемое для ответа на отдельные сложные вопросы (например, связанные с расчетами или описанием процедур), может быть увеличено органом по сертификации.

6.8 В практической части экзамена проверяют практические навыки кандидата по осуществлению экспертной деятельности, по проверке им соблюдения условий проведения экспертизы, по соблюдению всех регламентированных процедур ее проведения, а также по оформлению результатов экспертных работ.

6.9 Результаты экзаменов рекомендуется оценивать на основе весовых коэффициентов, присваиваемых экзаменационным вопросам.

6.10 Для проведения квалификационных экзаменов органом по сертификации персонала или уполномоченным им квалификационным органом может быть образована экзаменационная комиссия, в состав которой включают уполномоченных экзаменаторов и наблюдателей из числа сертифицированных экспертов-метрологов в области обеспечения единства измерений.

7 Перезаменная

7.1 Кандидат, удаленный с экзамена за неэтичное поведение, может пересдать экзамен не ранее чем через 12 мес.

7.2 Кандидат, не получивший проходной бал, может пересдать экзамен не ранее чем через 1 мес, но не позднее 12 мес после его первоначальной сдачи.

7.3 Кандидат, не сдавший разрешенные перезамены, должен обращаться вновь и сдавать экзамен в соответствии с процедурой, предусмотренной для новых кандидатов.

7.4 Сертифицированного эксперта-метролога, претендующего на сертификацию в новой области экспертной деятельности, рекомендуется освобождать от сдачи базовой части экзамена.

8 Оформление результатов сертификации экспертов-метрологов

8.1 Кандидату, удовлетворяющему всем условиям сертификации, орган по сертификации персонала обеспечивает выдачу сертификата, который должен содержать:

- регистрационный номер сертификата, дату выдачи и срок его действия (не более пяти лет);
- фамилию, имя и отчество эксперта-метролога;
- наименование органа по сертификации персонала, выдавшего сертификат;
- виды экспертной деятельности, входящие в область сертификации;
- фотографию сертифицированного эксперта-метролога;
- подпись сертифицированного эксперта-метролога;
- подпись уполномоченного представителя органа по сертификации;
- защиту от подделки (печать, ламинирование и т. п.).

Примечания

1 Национальный орган по сертификации персонала может регламентировать включение в сертификат дополнительных сведений об эксперте-метрологе.

2 В сертификате рекомендуется предусматривать место для подписи и печати работодателя, которым он подтверждает полномочия владельца сертификата осуществлять экспертную деятельность и нести ответственность за ее результаты.

8.2 Сертификат признают недействительным:

- по решению органа по сертификации, например после подтверждения факта нарушения процедуры сертификации или несоблюдения экспертом-метрологом кодекса этики;
- в том случае, если эксперт-метролог физически не способен выполнять свои обязанности;
- в случае значительного перерыва в экспертной деятельности, соответствующей области сертификации эксперта-метролога;
- в том случае, если эксперт-метролог не прошел очередную сертификацию по истечении срока действия сертификата.

9 Продление срока действия сертификата

9.1 Для возобновления действия сертификата после значительного перерыва в экспертной деятельности специалист должен повторно сдать экзамены (сертификация возобновляется на новый пятилетний период).

9.2 После окончания первого срока действия и каждые последующие пять лет действие сертификата может быть продлено органом по сертификации персонала на новый пятилетний период при условии документального подтверждения удовлетворительной производственной деятельности без значительного перерыва в экспертной деятельности, по которой специалист претендует на продление сертификации.

Если не удовлетворяются требования для продления срока действия сертификата, специалист должен следовать правилам повторной аттестации.

9.3 Инициирование процедуры, требуемой для продления срока действия сертификата, возлагается на его владельца. Документы для продления срока действия свидетельства должны быть представлены не менее чем за 6 мес до даты истечения срока действия. В качестве исключения, по решению органа по сертификации, могут быть рассмотрены документы, представленные в течение одного года после истечения срока действия сертификата.

9.4 По истечении срока действия сертификата он может быть продлен органом по сертификации на новый пятилетний период с соблюдением следующих требований:

- владелец сертификата, претендующий на продление срока его действия, должен удовлетворять критериям и требованиям, установленным органом по сертификации;
- специалист должен успешно сдать экзамен, который может быть проведен по упрощенной процедуре (в ходе экзамена должна быть обеспечена объективная оценка компетентности специалиста в области экспертной деятельности, зафиксированной в сертификате).

10 Хранение документации по результатам сертификации

10.1 Орган по сертификации персонала или уполномоченный им квалификационный орган должны обеспечить хранение на бумажных и электронных носителях следующей информации:

- актуализированный список сертифицированных экспертов-метрологов, систематизированный по областям экспертной деятельности и размещаемый на его веб-сайте, открытом для всеобщего доступа;

- личные дела всех сертифицированных экспертов-метрологов и специалистов, срок действия сертификатов которых истек, содержащие:

а) заявки;

б) экзаменационные документы;

в) документы, содержащие сведения о внесении изменений в ранее выданные сертификаты и их переоформлении или о выданных дубликатах сертификатов, о приостановлении сроков действия или их аннулировании, о производственном стаже эксперта, о его переподготовке (повышении квалификации) и стажировках, о качестве отчетов, предоставляемых в орган по сертификации, а также о результатах экспертной деятельности владельцев сертификатов и инспекционного контроля этой деятельности (с указанием дат проведения перечисленных мероприятий).

10.2 Личные дела хранят в условиях, обеспечивающих их безопасность и конфиденциальность, в течение срока действия сертификатов и не менее пяти лет после истечения их срока действия.

11 Сотрудничество по ведению Межгосударственного реестра сертифицированных экспертов-метрологов

Национальные органы по сертификации персонала, участвующие в ведении Межгосударственного реестра сертифицированных экспертов-метрологов (далее — Межгосударственный реестр), обеспечивают:

- направление в Межгосударственный реестр документов в соответствии с 4.1 [3];

- выдачу сертифицированным им экспертам-метрологам свидетельств, подтверждающих их регистрацию в Межгосударственном реестре, в месячный срок со дня поступления в их адрес этих свидетельств, а также ответственное хранение копий упомянутых свидетельств.

Библиография

- [1] ИСО/МЭК 17024:2011 Оценка соответствия. Общие требования к органам, проводящим сертификацию персонала
- [2] РМГ 131—2013 Государственная система обеспечения единства измерений. Требования к типовым учебным программам подготовки экспертов-метрологов и их сертификация
- [3] РМГ 125—2013 Государственная система обеспечения единства измерений. Создание Межгосударственного реестра сертифицированных экспертов-метрологов

УДК 006.027:006.354

МКС 17.020

Ключевые слова: эксперт-метролог, сертификация экспертов-метрологов, компетентность экспертов-метрологов

Редактор *Л.С. Зимилова*
Технический редактор *Е.В. Беспрозванная*
Корректор *М.С. Кабашова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 25.02.2015. Подписано в печать 11.03.2015. Формат 60×84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,00. Тираж 101 экз. Зак. 988.

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru