## ПРАВИЛА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

## СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

Порядок организации и проведения инспекционного контроля

Издание официальное

## Предисловие

1 РАЗРАБОТАНЫ Государственным учреждением «Регистр сертификации на федеральном железнодорожном транспорте» (ГУ РС ФЖТ) МПС России.

ИСПОЛНИТЕЛИ: В. А. Матюшин, канд. техн. наук; В. А. Морозов, В.П. Сипицын, канд. техн. наук

ВНЕСЕНЫ Центральным органом Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте — Департаментом лицензирования и технической политики МПС

России

- 2 ПРИНЯТЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ указанием МПС России от «25» июня 2003 г. № Р-634у
  - **3 ВЗАМЕН** П ССФЖТ 12-97

Настоящие правила не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены в качестве официального издания без разрешения МПС России.

## Содержание

| 1 | Область применения                                 | 1  |
|---|--|----|
|   | Нормативные ссылки                                 | ]  |
|   | Основные определения                               | 2  |
|   | Общие положения                                    | 3  |
|   | Общие правила проведения инспекционного контроля в |    |
|   | ССФЖТ  | 4  |
| 6 | Оформление результатов проверок                    | 7  |
|   | Реализация результатов проверок                    | 8  |
| 8 | Оплата работ по инспекционному контролю            | ç  |
|   | Лист регистрации изменений                         | 10 |

## ПРАВИЛА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

# Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте

## Порядок организации и проведения инспекционного контроля

Дата введения 2003-06-27

## 1 Область применения

Настоящие правила устанавливают порядок, подготовки, проведения и реализации результатов инспекционного контроля в Системе сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (ССФЖТ).

Настоящие правила применяются при проведении инспекционного контроля за сертифицированными в ССФЖТ объектами сертификации, а именно: техническими средствами железнодорожного транспорта (ТСЖТ); производствами по ремонту ТСЖТ; системами менеджмента качества; услугами, предоставляемыми пассажирам на железнодорожном транспорте; услугами, предоставляемыми на железнодорожном транспорте при перевозке грузов.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящих правилах использованы ссылки на следующие нормативные документы:

Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002 г №184-ФЗ

П ССФЖТ 01-96 Правила Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Основные положения

#### Издание официальное

П ССФЖТ 31/ПМГ 40-2003 Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте. Порядок сертификации технических средств железнодорожного транспорта

П ССФЖТ 30-2003 Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте. Порядок сертификации производств по ремонту технических средств железнодорожного транспорта

П ССФЖТ 52-2003 Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте. Порядок сертификации систем менеджмента качества

П ССФЖТ ЦЛ 25-99 Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте. Правила сертификации услуг, предоставляемы пассажирам на федеральном железнодорожном транспорте

П ССФЖТ ЦМ 26-2001 Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте. Порядок сертификации услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов

ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь

ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Системы менеджмента качества. Требования

## 3 Основные определения

В настоящих правилах использованы термины и их определения по П ССФЖТ 01, П ССФЖТ 31/ПМГ 40, П ССФЖТ 30, П ССФЖТ 52, П ССФЖТ ЦЛ 25, П ССФЖТ ЦМ, а также приведенные ниже:

3.1 объект инспекционного контроля: Сертифицированные в ССФЖТ: ТСЖТ; производства по ремонту ТСЖТ; системы менеджмента качества; услуги, предоставляемые пассажирам на железнодорожном транспорте; услуги, предоставляемые на железнодорожном транспорте при перевозке грузов.

3.2 инспекционный контроль: Контрольная оценка соответствия, осуществляемая с целью установления, что объект инспекционного контроля продолжает соответствовать заданным требованиям, подтвержденным при сертификации.

## 4 Общие положения

- 4.1 Целью инспекционного контроля в ССФЖТ, осуществляемого уполномоченными организациями (органами) по сертификации, является установление того, что объекты сертификации продолжают соответствовать установленным требованиям, подтвержденным при сертификации.
  - 4.2 Основными задачами инспекционного контроля являются:
- а) предотвращение, пресечение и устранение несоответствия сертифицированных в ССФЖТ объектов сертификации обязательным требованиям нормативных документов, требованиям стандартов, документов ССФЖТ и условиям договоров;
- б) выявление причин нарушений установленных в ССФЖТ правил и процедур и их устранение;
- в) предоставление федеральному органу исполнительной власти в области железнодорожного транспорта (ФОИВ ЖТ) и другим заинтересованным органам и организациям, имеющим на то право, достоверной информации о фактическом соответствии сертифицированных в ССФЖТ объектов сертификации обязательным требованиям нормативных документов, требованиям стандартов, документов ССФЖТ и условиям договоров.
- 4.3 Инспекционный контроль проводится специально назначенными и имеющими соответствующее удостоверение (указание на право проведения инспекционного контроля) сотрудниками государственного учреждения «Регистр сертификации на федеральном железнодорожном транспорте» (ГУ РС ФЖТ) экспертами ССФЖТ. К проверкам в рамках инспекционного контроля могут так-

же по согласованию привлекаться на договорных и иных условиях аккредитованные в ССФЖТ эксперты, сотрудники иных контрольных и надзорных органов и их территориальных подразделений.

- 4.4 Участники ССФЖТ должны обеспечивать должностным лицам, осуществляющим инспекционный контроль:
- а) свободный доступ в служебные и производственные помещения при предъявлении соответствующего удостоверения (указания);
- б) предоставление технических средств, документов и сведений, необходимых для проведения проверки;
- в) проведение отбора проб и образцов, демонстрацию испытаний ТСЖТ или услуг, а также предоставление доказательной документации для контроля соответствия объектов сертификации обязательным требованиям нормативных документов, требованиям стандартов, документов ССФЖТ и условиям договоров;
- г) условия для проведения проверки (участие в проверке специалистов проверяемой организации, предоставление транспортных средств, средств связи, компьютерной и копировальной техники).

# 5 Общие правила проведения инспекционного контроля в ССФЖТ

- 5.1 Инспекционный контроль в ССФЖТ проводится в виде плановых и внеплановых проверок.
- 5.2 Плановый инспекционный контроль (если это предусмотрено схемой сертификации) осуществляется в течение всего времени действия сертификата соответствия с периодичностью не реже одного раза в двенадцать месяцев.

Критериями для определения периодичности и объема инспекционного контроля являются степень потенциальной опасности объекта сертификации, объем выпуска продукции, наличие системы менеджмента качества, специфика предоставляемых услуг, стоимость проведения инспекционного контроля и т.д.

- 5.3 Плановая проверка ТСЖТ может проводиться:
- а) с выездом в организацию изготовитель сертифицированной продукции
  очная форма проверки;
- б) на основе анализа информации, представляемой организациями изготовителями сертифицированной продукции по запросу ФОИВ ЖТ или ГУ РС ФЖТ заочная форма проверки.
- 5.4 Внеплановая проверка проводится по решению ФОИВ ЖТ или ГУ РС ФЖТ без предварительного уведомления объекта проверки.

Основанием для проведения внепланового инспекционного контроля являются:

- а) информация о несоответствии объекта сертификации требованиям, подтвержденным при сертификации;
  - б) рекламации на ТСЖТ, имеющие сертификаты соответствия;
- в) непредставление держателем сертификата соответствия в установленные сроки информации о своей деятельности.
- 5.5 Инспекционный контроль может проводиться либо одним должностным лицом, либо группой проверки по предъявлению руководителю организации держателя сертификата соответствия указания о проведении проверки.
- 5.6 Инспекционный контроль проводится в соответствии с программой проверки, утверждаемой руководством ГУ РС ФЖТ.

Программа проверки содержит:

- а) основание для проведения проверки;
- б) основные задачи проверки;
- в) объекты и объемы проверки.
- 5.7 Подготовка к проверке включает:
- а) ознакомление с распространяющимися на объект инспекционного контроля нормативными и организационно-методическими документами;

- б) изучение материалов по сертификации, связанных с объектом, и материалов предыдущих проверок;
- в) ознакомление с имеющимися сведениями об объекте проверки и его деятельности;
  - г) выявление и анализ апелляций, связанных с объектом проверки;
- д) выявление и анализ имеющихся претензий (рекламаций) в отношении объекта проверки;
- е) определение круга заинтересованных организаций, экспертов, и специалистов которых необходимо привлечь к проведению проверки;
  - ж) разработку программы проведения проверки.
- 5.7 Руководитель проверки по прибытии на объект проверки осуществляет следующие действия:
- а) предъявляет руководству объекта проверки указание о проведении проверки;
  - б) представляет руководству объекта проверки программу проверки;
- в) распределяет работу между членами группы проверки в соответствии с программой проверки;
- г) выдает, через ответственных лиц объекта проверки, задания по предоставлению необходимых материалов и подготовке справок, характеризующих деятельность объекта проверки;
- д) доводит до руководства объекта проверки порядок проведения контрольных испытаний продукции (оценки процесса предоставления услуги, функционирования системы менеджмента качества, функционирования производства, проведения испытаний и т.д.).
- 5.8 При инспекционном контроле за объектами сертификации устанавливают:
- а) правильность применения сертификата соответствия и знака соответствия;

- б) правильность доведения до потребителя информации о сертификации;
- в) своевременность извещения органа по сертификации об изменениях, внесенных в техническую документацию или технологический процесс производства продукции (предоставления услуги);
- г) соответствие сертифицированного в ССФЖТ объекта сертификации требованиям, подтвержденным при сертификации;
- д) соблюдение технологических процессов изготовления сертифицированной продукции;
- е) изменения в организационной структуре организации держателя сертификата соответствия.

## 6 Оформление результатов проверок

- 6.1 По результатам проведенных проверок оформляется акт, который должен отвечать следующим основным требованиям:
- а) достоверность и обоснованность приведенных в акте фактов нарушений установленных требований и вызвавших их причин;
- б) краткость изложения при условии обязательного включения всей объективно необходимой информации;
  - в) полнота результатов проверки;
  - г) объективность результатов проверки.
- 6.2 Акт проверки подписывается всеми членами группы проверки и доводится до сведения руководства проверяемой организации. В случае отказа руководства организации от подписания акта в нем делается соответствующая запись.

Ответственность за полноту, достоверность, обоснованность и объективность, изложенных в акте проверки данных, несет руководитель группы проверки.

- 6.3 Члены группы проверки и должностные лица проверяемой организации имеют право изложить свое особое мнение по результатам проверки, которое прилагается к акту проверки.
- 6.4 Разделы акта проверки состоят из текстовой части и приложений, которые содержат доказательную документацию по факту проверки. К акту проверки могут прилагаться необходимые промежуточные акты и справки, подписанные соответствующими должностными лицами.
- 6.6 Акты проверок направляются проверенной организации, ГУ РС ФЖТ и, при необходимости, представителям предприятий и организаций, участвовавших в проверке, не позднее 7 дней с момента подписания акта.

## 7 Реализация результатов проверок

- 7.1 Решение по результатам проверки объектов инспекционного контроля (на основании рассмотрения акта проверки) принимается руководителем ГУ РС ФЖТ или его заместителем по данному направлению работ.
- 7.2 В случае выявления несоответствий (установления нарушений) при проведении инспекционного контроля руководителем ГУ РС ФЖТ могут приниматься следующие решения:
- а) приостановить действие сертификата соответствия в случае, если путем корректирующих мероприятий держатель сертификата соответствия может за установленный при проверке срок устранить выявленные нарушения;
- б) отменить действие сертификата соответствия в случае, если устранить выявленные нарушения путем корректирующих мероприятий за приемлемый срок невозможно.
- 7.3 Приостановление (отмена) действия сертификата-соответствия оформляется в виде предписание на приостановление (отмену) действия сертификата соответствия.

7.4 Предписание, с сопроводительным письмом за подписью руководителя ГУ РС ФЖТ, направляется держателю сертификата соответствия, ФОИВ ЖТ и в другие заинтересованные организации.

## 8 Оплата работ по инспекционному контролю

- 8.1 Все расходы, связанные с подготовкой и проведением инспекционного контроля, оплачиваются держателем сертификата соответствия.
- 8.2 Все расходы, связанные с подготовкой и проведением инспекционного контроля сертифицированной продукцией, оплачиваются организацией заявителем на условиях договора.

# ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| Изменение | Номера листов (страниц) |       |       | Номер<br>доку-<br>мента | Подпись | Дата | Срок<br>введения<br>измене-<br>ния |   |
|-----------|-------------------------|-------|-------|-------------------------|---------|------|------------------------------------|---|
|           | изме-                   | заме- | новых |                         |         |      |                                    |   |
|           | нен-                    | нен-  |       | лиро-                   |         |      |                                    |   |
|           | ных                     | ных   |       | ван-<br>ных             |         |      |                                    |   |
| 1         | 2                       | 3     | 4     |                         | 6       | 7    | 8                                  | 9 |
|           |                         |       |       |                         |         |      |                                    |   |