

РУКОВОДЯЩИЙ ДОКУМЕНТ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

**ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ
ОТЧЕТНОСТИ О КАЧЕСТВЕ И НАДЕЖНОСТИ
ИЗДЕЛИЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ТЕХНИКИ**

РД 11 20.0020—92



**РОССИЙСКИЙ
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
«ЭЛЕКТРОНСТАНДАРТ»**

1 9 9 2

РУКОВОДЯЩИЙ ДОКУМЕНТ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

РД II 20.0020-92

Порядок формирования и представления
отчетности о качестве и надёжности
изделий электронной техники

взамен

РД II 20.0020-88

Дата введения 01.01.93

Настоящий руководящий документ распространяется на изделия электронной техники (далее – изделия), полуфабрикаты, используемые для изготовления изделий, и товары культурно-бытового и хозяйственного обихода, изготавливаемые предприятиями электронной промышленности, и устанавливает единую в отрасли и у генерального заказчика систему сбора, анализа и обобщения информации о качестве изготовления и надёжности изделий, порядок её формирования, представления и использования.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

I.1. Термины, применяемые в руководящем документе, и их определения приведены в приложении I.

I.2. Система сбора, анализа и обобщения информации, устанавливаемая настоящим руководящим документом, является важнейшим элементом системы качества и направлена на формирование единого автоматизированного банка данных о качестве и надёжности изделий электронной техники, используемого для выработки и реализации единой технической политики в области качества и надёжности.

I.3. Результаты обработки, обобщения и анализа информации о качестве изделий используются при решении следующих задач:
организация оперативного межотраслевого обмена информацией между изготовителями и потребителями ИЭТ;

Издание официальное

Перепечатка воспрещена



выявление и анализ доминирующих видов и причин отказов изделий, разработка и реализация необходимых мероприятий по их устранению, включая в том числе конструктивно-технологическую доработку изделий, оптимизацию требований нормативно-технических документов в части обеспечения и контроля качества; повышение организационно-технического уровня производства и др.;

планирование и проведение аттестации производства, сертификации изделий и систем качества;

обоснование системы дифференцированной оплаты поставок изделий в зависимости от уровня качества;

оптимизация состава и объема контроля и испытаний готовой продукции в зависимости от достигнутых показателей качества в сферах производства, применения и эксплуатации;

разработка, контроль и анализ выполнения текущих и перспективных программ повышения качества изделий;

разработка и представление заинтересованным организациям и предприятиям "Бюлетеня о качестве изделий".

I.4. Первичными документами для формирования отчетной информации о качестве изготовления и надежности изделий являются:

стандарты и технические условия на изделия;

рекламационные акты;

акты исследования и анализа дефектных и рекламационных изделий;

письма, телеграммы, решения, протоколы и другие документы, по которым проводилась замена дефектных изделий;

товарно-транспортные документы.

I.5. Отчетная информация формируется предприятиями на основе анализа и обобщения исходной информации, перечисленной в п. I.4, и включает "Отчет о показателях качества изделий, выпускаемых предприятием" (далее - "Отчет").

I.6. "Отчет" содержит обобщенные данные о показателях качества изготовления изделий в процессе их производства, а также из сферы применения и эксплуатации в целом по предприятию.

I.7. Форма "Отчета" приведена в приложении 2, правила заполнения "Отчета" приведены в разделе 2.

I.8. "Отчет" составляет служба контроля качества продукции (СККП) предприятия совместно с представителем заказчика (в части изделий с приемкой заказчика).

Отчетная информация формируется на основе обобщения данных о нарастающим итогом. При этом отчетными периодами являются:

I января - 31 марта (I-й отчётный период),
 I января - 30 июня (2-й отчётный период),
 I января - 30 сентября (3-й отчётный период),
 I января - 31 декабря (4-й отчётный период).

I.9. "Отчёт" согласовывают с начальником представительства заказчика и руководителем службы контроля качества продукции и утверждают у руководителя предприятия.

I.10. "Отчёт" предприятия-изготовителя представляют во РНИИ "Электронстандарт", НИИ заказчика (в части изделий с приёмкой заказчика).

I.10.1. При представлении "Отчёта" за 2-й и 4-й отчётные периоды к нему прикладываются копии КУАК (по РД II 20.0010-92) по номенклатуре изделий, указанной в приведенной ниже табл. I, устанавливающей состав и сроки представляемой информации.

Таблица I.

Отчётный период	Вид приёмки	Состав представляемой информации	Срок представления	Служба, формирующая информацию
I, 3	ОТК, ПЗ	"Отчёт"	до 10 апреля (октября)	СККП
2	ОТК	"Отчёт"	до 10 июля	СККП
	ПЗ	"Отчёт" КУАК на ИЭТ 2-й группы уровня качества изготовления (УКИ)	до 10 июля	СККП
4	ОТК	"Отчёт" КУАК на ИЭТ 2-й группы УКИ	до 10 января	СККП
	ПЗ	"Отчёт" КУАК по всей номенклатуре ИЭТ	до 10 января	СККП ПЗ*

* КУАК оформляется ПЗ и представляется в НИИ заказчика до 10 декабря.

I.11. "Отчёт" представляют предприятия-изготовители. В случае представления "Отчёта" по объединению в целом необходимо выделять в "Отчёте" конкретные предприятия-изготовители.

2. ПРАВИЛА ЗАПОЛНЕНИЯ "ОТЧЁТА"

2.1. Формат бланка "Отчёта" А4 (210 x 297) в соответствии с ГОСТ 2.301-68. Бланки изготавливают типографским или машинописным способом по образцу, приведенному в документе.

Форма "Отчёта" содержит три раздела:

заголовочный,
содержательный,
оформляющий.

2.2. Заголовочный раздел "Отчёта" состоит из наименования и набора служебных реквизитов.

2.2.1. Неформализованные реквизиты в левой части первого листа "Отчёта" пояснений не требуют.

2.2.2. Формализованные реквизиты первого листа "Отчёта" заполняют в следующем порядке:

"Код организации - составителя документа по ОКПО" - проставляют семизначный код предприятия-изготовителя по ОКПО;

"Код отрасли по ОКОНХ" - проставляют в соответствии с классификатором ОКОНХ I75018 "Отрасли народного хозяйства";

"Код территории по ССОАТО" - заполняют в соответствии с классификатором ССОАТО I73002 "Система обозначения объектов административно-территориального деления Союза ССР и союзных республик, а также населенных пунктов";

"Код министерства (ведомства) по СООГУ" - проставляют в соответствии с общесоюзным классификатором СООГУ I74001 "Система обозначений органов государственного управления Союза ССР и союзных республик".

2.2.3. Заголовочный раздел второго и последующих листов "Отчёта" содержит реквизит:

"Код предприятия-изготовителя" - проставляют семизначный код предприятия по ОКПО.

"Код отчётного периода" - проставляют две последние цифры отчётного года и порядковый номер месяца в соответствии с классификатором месяцев года (3 78 215). Например, 1-й, 2-й, 3-й и 4-й отчётные периоды 1991 года имеют коды 9103, 9106, 9109, 9112 соответственно.

"Лист" - проставляют порядковый номер листа "Отчёта".

2.2.4. Размеры для записи реквизитов "Отчёта" и их кодов, а также размеры граф в табличных формах устанавливают такими, чтобы обеспечить возможность заполнения их машинописным способом (для реализации необходимого текстового и цифрового материалов).

2.3. Содержательный раздел "Отчёта" состоит из реквизитов I-15 и содержит три типа строк:

тип "а" - итоговые данные по классификационной группировке и виду приёмки,

тип "б" - итоговые данные по типу изделия,

тип "в" - данные по потребителям и датам изготовления изделий.

В строки типа "а" и "б" вносятся данные с нарастающим итогом с начала года, а в строки типа "в" - только за последний отчётный квартал.

2.3.1. В строках типа "а" заполняются реквизиты I-5, 8-14.

В строках типа "б" заполняются реквизиты I, 4, 8-14.

В строках типа "в" заполняются реквизиты 6-15.

Если реквизит 9 в строках типа "а" равен нулю, то строки типа "б" и типа "в" для данной КГ и вида приёмки не заполняются.

2.3.2. В реквизите I строк типа "а" проставляют код классификационной группировки (далее - КГ) в соответствии с приложением 3. При этом, если для оцениваемого изделия в приложении 3 приведены коды КГ разного уровня укрупнения, то в реквизите I проставляют код наиболее низкого уровня.

В реквизите I строк типа "б" указывают тип (типономинал, типоразмер) изделия, на которое в отчётном периоде пришли рекламационные акты (а также письма, телеграммы, протоколы, решения и другие документы о замене).

2.3.2.1. В строках типа "а" и "б" учитываются сведения по рекламациям на изделия всех лет изготовления, пришедшие в отчётный период.

В строках типа "в" приводятся сведения по рекламациям от потребителей на изделия, изготовленные только за последние три календарных года, включая отчётный период и поступившие только в последнем отчётном квартале.

Рекламации на изделия, изготовленные раньше указанных трех календарных лет, в строках типа "в" не приводятся.

2.3.3. В реквизите 2 строк типа "а" указывают код вида приёмки для каждой КГ (реквизит I):

I - для изделий с приёмкой ОТК в обычном и тропическом неэкспортном исполнении;

2 - для изделий с приёмкой ОТК в тропическом и нетропическом экспортном исполнении;

5 - для изделий с приёмкой Генерального заказчика в обыч-

ном и тропическом неэкспортном и экспортном исполнении*;

6 - для изделий, поставляемых по специальным групповым дополнениям к ТУ (СТД);

7 - для изделий с индексом "ОСМ";

9 - для изделий с индексом "ОС"*

2.3.4. В реквизите 3 строк типа "а" указывают общее количество выпускавшихся в отчётном периоде типов (типономиналов, типоразмеров) изделий данного вида приёмки (реквизит 2). При опрелделении количества типов (типономиналов, типоразмеров) изделий используют понятие классификационных категорий, установленные ОСТ II 0257-86.

Уровни детализации классификационных категорий для основных классов (групп) изделий выбирают в соответствии с табл. 2.

Таблица 2

Классификационная группировка	Классификационная категория по ОСТ II 0257-86	Примеры обозначения
Интегральные схемы	типономинал	I40UD6A, 564PY2A,
Полупроводниковые приборы	типономинал	2D906A, 2T3I2A
Резисторы	типоразмер	C5-35B
Конденсаторы	типоразмер	K53-4A
Изделия коммутационные, соединительные, установочные	типономинал	2PMP, SN30
Изделия пьезоакустические	типономинал	ГК I7-0I-Г
Приборы СВЧ	тип	M-95, ЖКО70
Приборы фоточувствительные	типоразмер	ФЭУ-84-2, ФЭУ-35A
Приборы оптоэлектронные	типономинал	ЗЛПИ5A
Индикаторы знаковсинтезирующие	типономинал	ИИЦИ-1/9
Трубки электронно-лучевые приёмные и преобразовательные	типономинал	I6LMBЦ-I

* В строках по изделиям с приёмкой "5" и "9" данные представляются без изделий с приёмкой "5" и "9", поставляемых по специальным групповым дополнениям к ТУ.

Продолжение табл. 2

Классификационная группировка	Классификационная категория по ОСТ II 0257-86	Примеры обозначения
Приборы ферритовые СВЧ	тип	ФВВИ-42А
Изделия квантовой электроники	тип	ЛШИ-102
Приборы газоразрядные	тип	ТРИ-6/15
Лампы генераторные, модуляторные, регулирующие	тип	ГУ33Б
Трансформаторы	типоразмер	ТП37

2.3.5. В реквизите 4 строк типа "а" проставляют суммарное количество типов (типоминалов, типоразмеров) изделий данной КТ (реквизит 1) и данного вида приёмки (реквизит 2), отнесенных к первой группе УКИ в соответствии с РД II 20.0010-92*.

2.3.5.1. В реквизите 4 строк типа "с" проставляют единицу (1), если изделие отнесено к первой группе УКИ и ноль (0), если изделие отнесено ко второй группе УКИ.

2.3.6. В реквизите 5 строк типа "а" проставляют суммарное количество типов (типоминалов, типоразмеров) изделий данной КТ (реквизит 1) и данного вида приёмки (реквизит 2) из числа отнесенных к первой группе УКИ, по которым в отчетном периоде не выявлено ни одного отказа (дефекта) как в сфере производства (по результатам испытаний), так и в сферах применения и эксплуатации.

2.3.7. Реквизиты 6, 7 заполняются только для строк типа "в". Строки типа "в" конкретизируют строку типа "с" по каждому потребителю и по каждой дате изготовления (из числа последних трех календарных лет).

2.3.7.1. В реквизите 6 проставляют год изготовления изделия, на которое поступила рекламация от конкретного потребителя.

2.3.7.2. В реквизите 7 строк типа "в" указывают открытое наименование предприятия-потребителя изделия, от которого получены рекламированные изделия.

Если потребителем является войсковая часть, то указывается её номер.

* При составлении "Отчета" за 4-й отчетный период по изделиям с приёмкой заказчика при заполнении реквизитов 4 и 5 используются результаты оценки за 11 месяцев (с 1 января по 30 ноября).

Для остальных потребителей указывают коды: торговая сеть - 01, ремонтные предприятия и организации независимо от их ведомственной подчиненности - 02, прочие - 04.

2.3.7.3. Для изделий массового потребления указывают только те предприятия, от которых поступило наибольшее количество рекламаций (претензий).

2.3.8. В реквизите 8 строк типа "а" указывают общее количество поставленных за отчетный период изделий данной КГ (реквизит I) всем потребителям (включая и тех потребителей, рекламации от которых за отчетный период не поступили).

2.3.8.1. В реквизите 8 строк типа "б" указывают общее количество поставленных за отчетный период изделий данного типа (реквизит I) всем потребителям (включая и тех потребителей, рекламации от которых за отчетный период не поступили).

2.3.8.2. В реквизите 8 строк типа "в" указывают количество поставленных за последний отчетный квартал изделий (тип изделия указан в реквизите I строки типа "б") конкретному потребителю (реквизит 7).

Если за отчетный квартал от одного потребителя поступило несколько рекламационных актов на данный тип изделий разных дат изготовления (из числа последних трех календарных лет), то при заполнении строки типа "в" по первой дате изготовления (по данному потребителю) в реквизите 8 указывают общее количество поставленных этому потребителю изделий за отчетный квартал, в реквизите 6 - дату изготовления рекламированных изделий. В остальных строках типа "в" по данному потребителю в реквизите 8 проставляют нули, в реквизите 6 - даты изготовления рекламированных изделий, в реквизите 7 повторяют наименование потребителя.

2.3.9. В реквизите 9 строк типа "а" указывают суммарное количество рекламированных изделий данной КГ (реквизит I) и данного вида приёмки (реквизит 2) всех лет изготовления, рекламации на которые поступили в отчетный период.

2.3.9.1. В реквизите 9 строк типа "б" указывают суммарное количество рекламированных изделий данного типа (реквизит I) и данного вида приёмки (реквизит 2 строки типа "а") от всех потребителей и всех лет изготовления, рекламации на которые поступили в отчетный период.

2.3.9.2. В реквизите 9 строк типа "в" указывают количество рекламированных изделий данного типа (реквизит I строки типа "б") и данного вида приёмки (реквизит 2 строки типа "а"), полученных в отчетном квартале от данного потребителя (реквизит 7) данной КГ.

изготовления (реквизит 6) из числа последних трех календарных лет.

2.3.10. В реквизитах 10, 11, 12 строк типа "а" указывают суммарное количество изделий данной КТ (реквизит 1) и данного вида приёмки (реквизит 2), признанных браком по рекламациям по указанным в наименованиях реквизитов местам забракования.

2.3.10.1. В реквизитах 10, 11, 12 строк типа "б" указывают общее количество изделий данного типа (реквизит 1) и данного вида приёмки (реквизит 2 строки типа "а"), признанных браком по рекламациям по указанным в наименованиях реквизитов местам забракования.

2.3.10.2. В реквизитах 10, 11, 12 строк типа "в" указывают количество изделий данного года изготовления (реквизит 6) от соответствующего потребителя (реквизит 7), признанных браком по рекламациям по указанным в наименованиях реквизитов местам забракования.

2.3.11. В реквизитах 13, 14 строк типа "а" указывают суммарное количество изделий данной КТ и данного вида приёмки (реквизиты 1 и 2 соответственно), рекламации на которые отклонены по указанным в наименованиях реквизитов причинам.

2.3.11.1. В реквизитах 13, 14 строк типа "б" указывают общее количество изделий данного типа (реквизит 1) и данного вида приёмки (реквизит 2 строки типа "а"), рекламации на которые отклонены по указанным в наименованиях реквизитов причинам.

2.3.11.2. В реквизитах 13, 14 строк типа "в" указывают количество изделий данного типа (реквизит 1 строки типа "б") с данным годом изготовления (реквизит 6) от соответствующего потребителя (реквизит 7), рекламации на которые отклонены по указанным в наименованиях реквизитов причинам.

2.3.12. В реквизите 15 строк типа "в" указывают от одного до трех кодов основных видов дефектов (коды пишут подряд без разделителей), по которым признано браком наибольшее число изделий. Реквизит 15 в строках типа "а" и "б" не заполняется. Коды основных видов дефектов приведены в табл. 3.

2.3.13. В итоговой строке указывают сводные данные по изделиям электронной техники в целом по предприятию по каждому из реквизитов (3-15) с разделением на виды приёмки путём суммирования данных по строкам типа "а". При этом строки типа "а", в которых реквизит 1 равен 34000000 или 28000000, не учитываются.

2.3.14. Если предприятие выпускает кроме изделий электронной техники следующие виды продукции:

полуфабрикаты, используемые для изготовления изделий, кроме корпусов (далее - полуфабрикаты);

товары культурно-бытового назначения и хозяйственного обихода (далее - ТКБН и ХО), то после итоговых строк по изделиям (см. п. 2.3.13) одной строкой по каждому виду вышеуказанной продукции указывают сводные данные. При этом заполняют реквизиты I, 8 - I5. В реквизит I вносят сокращенное обозначение (полуфабрикаты или ТКБН и ХО), а реквизиты 8-I5 заполняют в соответствии с наименованиями реквизитов.

Таблица 3

Наименование вида дефекта	Код
Дефекты по электропараметрам	II
Механические дефекты и дефекты монтажа	I2
Обрывы	I3
Короткие замыкания	I4
Пробой	I5
Стекольные браки	I6
Дефекты из-за натекаания и газности	I7
Отклонения по геометрическим и габаритным размерам	I8
Непаяемость выводов	I9
Дефекты упаковки и тары	20
Пересортица	2I
Дефекты комплектующих	22
Расфокусировка, малая разрешающая способность	23
Отсутствие токов накала, луча, анода	24
Неустойчивость свечения (работы)	25
Дефекты тепломеханические	26
Дефекты эмиссионные	27
Дефекты металлизации	28
Электрохимические дефекты	29
Обрыв термокомпрессионных соединений	30
Обрывы и короткие замыкания внутренних выводов	3I
Пробой переходов	32
Дефекты окисла и фотолитографии	33
Дефекты включения	34
Дефекты маркировки	36
Нарушения герметичности	37
Сколы эмали	38

Наименование вида дефекта	Код
Нарушение электрической цепи (электрического контакта)	39
Дефекты по параметрам переключения (усилие, момент, чёткость ...)	40
Прочие дефекты	35

2.4. Оформляющий раздел расположен под содержательным разделом. Оформляющий раздел содержит реквизиты:

должность,
подпись,
фамилия и инициалы,
телефон исполнителя.

"Отчёт" оформляют подписями:

руководителя предприятия,
руководителя службы контроля качества продукции,
начальника представительства заказчика (в части наделений с приёмкой заказчика),
исполнителя.

2.5. Пример заполнения "Отчёта" приведен в справочном приложении 4.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Оценка уровня качества изготовления изделий	Совокупность операций, включающая в себя определение фактических значений показателей качества изготовления изделий и сопоставление их с пороговым
Уровень качества изготовления изделий	Относительная характеристика качества изготовления, определяющая степень соответствия фактических значений показателей качества изготовления пороговым значениям
Пороговое значение показателя качества изготовления изделия	Значение показателя качества изготовления изделия, принятое за основу при сравнительной оценке его качества изготовления
Группа уровня качества изготовления изделий	Условная градация уровня качества изготовления изделий, устанавливаемая при оценке уровня качества изготовления
Машиноориентированный документ	По ГОСТ 6.10.1-88
Реквизит документа	По ГОСТ 16487-83
Тип изделия	По ОСТ II 0257-86
Типоразмер изделия	По ОСТ II 0257-86
Типономинал изделия	По ОСТ II 0257-86

Приложение 2
Обязательное

ФОРМА "ОТЧЕТА"

ОТРАСЛЕВАЯ СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

О. 14
РМ II 20. 0020-92

Кому представляется _____
наименование, адрес получателя
Министерство (ведомство) _____

МГО, концерн, ассоциация и др. хозяйственное
объединение _____

Производственное объединение (комбинат),
предприятие _____

Адрес _____

Номер телефона исполнителя _____

Форма собственности _____

1	2	3	4
Формы доку-мента по ОКУД	Организаци-онные составители документа по ОКПО	Терри-тории по СОАТО	Министерства (ведомства) по СООПУ
К О Д Ы			

Форма № 5-ТЭК-ЭЛЕКТРОН

Почтовая-квартирная

Представляют промышленные предприятия в РНИИ "Электронстандарт" НИИ заказчика не позднее 10 числа после отчётного периода

ОТЧЁТ О КАЧЕСТВЕ ИЗДЕЛИЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ТЕХНИКИ

За _____ 199_ г.

ПЕРЕЧЕНЬ
классификационных группировок

Код классификационной группировки	Наименование классификационной группировки
010000000	Приборы электровакуумные СВЧ
010800000	Устройства защитные газоразрядные СВЧ
012810000	Электронные
020000000	Блоки и модули полупроводниковые СВЧ
040000000	Приборы ферритовые СВЧ
050000000	Изделия СВЧ комплексированные
060000000	Изделия криоэлектронные и с термоэлектронным охлаждением СВЧ
070000000	Микросхемы интегральные
070000111	Микросхемы интегральные полупроводниковые корпусные 1, 2 степеней интеграции
070000121	Микросхемы интегральные полупроводниковые корпусные 3 степени интеграции
070000131	Микросхемы интегральные полупроводниковые корпусные 4 степени интеграции
070000141	Микросхемы интегральные полупроводниковые корпусные 5 степени интеграции
070000151	Микросхемы интегральные полупроводниковые корпусные 6 степени интеграции
070000161	Микросхемы интегральные полупроводниковые корпусные 7, 8 степеней интеграции
07000012	Микросхемы интегральные гибридные 1, 2 степеней интеграции
07000022	Микросхемы интегральные гибридные 3 степени интеграции
07000032	Микросхемы интегральные гибридные 4 степени интеграции
07000042	Микросхемы интегральные гибридные 5 степени интеграции
07000052	Микросхемы интегральные гибридные 6 степени интеграции
07000062	Микросхемы интегральные гибридные 7, 8 степеней интеграции

Код классификационной группировки	Наименование классификационной группировки
07000021I	Микросхемы интегральные полупроводниковые бескорпусные 1, 2 степеней интеграции
07000022I	Микросхемы интегральные полупроводниковые бескорпусные 3 степени интеграции
07000023I	Микросхемы интегральные полупроводниковые бескорпусные 4 степени интеграции
07000024I	Микросхемы интегральные полупроводниковые бескорпусные 5 степени интеграции
07000025I	Микросхемы интегральные полупроводниковые бескорпусные 6 степени интеграции
07000026I	Микросхемы интегральные полупроводниковые бескорпусные 7, 8 степеней интеграции
080000000	Средства вычислительной техники микропроцессорные
090000000	Приборы полупроводниковые
090100000	Диоды полупроводниковые
090200000	Диоды полупроводниковые СВЧ
090400000	Транзисторы
090700000	Тиристоры
I00000000	Лампы генераторные, модуляторные, регулирующие, электронно-полупроводниковые приборы
I00100000	Лампы генераторные
I00300000	Лампы регулирующие
I10000000	Приборы газоразрядные
I20000000	Трубки электронно-лучевые приёмные и преобразовательные
I20100000	Трубки приёмные
I20150000	Кинескопы монохромные
I20160000	Кинескопы цветные
I20200000	Трубки преобразовательные
I30000000	Индикаторы знаковинтезирующие
I30100000	Индикаторы вакуумные накаливаемые и люминесцентные
I30200000	Индикаторы газоразрядные
I30400000	Индикаторы жидкокристаллические
I30500000	Индикаторы полупроводниковые

Код классификационной группировки	Наименование классификационной группировки
14000000	Приборы оптоэлектронные
14010000	Излучатели полупроводниковые
14030000	Микросхемы оптоэлектронные
15000000	Приборы фоточувствительные
15010000	Приборы фотоэлектрические
15011000	Приёмники излучения полупроводниковые фотоэлектрические
15012000	Устройства фотоприёмные
15013000	Приборы фоточувствительные с переносом заряда
15020000	Приборы фотоэлектронные
15021000	Трубки передающие
15022000	Фотоумножители
15023000	Фотоэлементы электровакуумные
15024000	Преобразователи электронно-оптические (ЭОП)
15030000	Приборы тепловые
18000000	Изделия квантовой электроники
18010000	Лазеры, излучатели и усилители лазерные
18012000	Лазеры полупроводниковые
18020000	Элементы лазерные
18030000	Устройства управления лазерным излучением и их элементы
18060000	Приборы квантовые СВЧ, в т.ч. трубки атомно-лучевые
19000000	Источники вторичного электропитания (ИВЭП). Узлы функциональные для ИВЭП
20000000	Трансформаторы и дроссели
21000000	Приборы пьезоэлектрические
24000000	Резисторы
24010000	Резисторы постоянные непроволочные
24020000	Резисторы постоянные проволочные и фольговые
24030000	Резисторы переменные непроволочные
24040000	Резисторы переменные проволочные
24060000	Наборы резисторов
24065000	Микросхемы резистивные

Продолжение

Код классификационной группировки	Наименование классификационной группировки
250000000	Конденсаторы
250I00000	Конденсаторы постоянной ёмкости с неорганическим диэлектриком
250200000	Конденсаторы постоянной ёмкости оксидно-электролитические алюминиевые
250220000	Конденсаторы постоянной ёмкости оксидно-электролитические танталовые
250300000	Конденсаторы постоянной ёмкости оксидно-полупроводниковые
250400000	Конденсаторы постоянной ёмкости с органическим синтетическим диэлектриком
250400000	Конденсаторы постоянной ёмкости бумажные
250900000	Конденсаторы подстроечные
260000000	Изделия коммутационные, соединительные и установочные
260I00000	Изделия коммутационные
260III000	Контакты магнитоуправляемые герметизированные (герконы)
260300000	Соединители
2603I0000	Соединители электрические
2603I2000	Соединители электроразрывные
260320000	Соединители оптические и оптические комбинированные
260400000	Изделия установочные
270000000	Приборы рентгеновские
280000000	Изделия из магнитных материалов
290000000	Изделия высокоинтенсивного оптического излучения газоразрядные
300000000	Изделия электронной техники разные
300I00000	Фильтры электромагнитные
300200000	Устройства управления лучом электромагнитные
300300000	Лампы приёмно-усилительные
300700000	Микромодули и микросборки
300800000	Линии задержки электромагнитные
340000000	Корпуса интегральных микросхем и полупроводниковых приборов

ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ "ОТЧЁТА"*

I. Исходные данные

I.1. Предприятие-изготовитель - завод "Стрела", код 77777777, Санкт-Петербург, НПО "Комета".

I.2. Классификационные группировки - 07000012I (20 типонаименований); 21000000 (70 типонаименований).

I.3. Виды приёмки: ОТК, ПЗ.

I.4. Отчётный период: четвертый отчётный период (92I2).

I.5. Количество поступивших рекламационных актов от заводов-поставителей и количество поставленных изделий.

I.5.1. В данном отчётном периоде на изделия КГ 07000012I с приёмкой ОТК всех лет изготовления поступило 85 рекламаций от всех потребителей. Поставлено всем потребителям (включая тех, рекламации от которых не поступали) изделий КГ 07000012I 1234567 шт.

I.5.1.1. Из них на изделия КР565РУ6 всех лет изготовления поступило 28 рекламаций от 6 потребителей. Поставлено изделий этого типа всем потребителям в данном отчётном периоде (включая тех, рекламации от которых не поступали) - 51000 шт. При этом, на изделия, изготовленные за последние три года, поступило 25 рекламаций от трех потребителей, из них в последний отчётный квартал 13 рекламаций, а именно:

1990 года изготовления - 5 рекламаций от завода "Звезда" (поставлено в отчётном квартале заводу "Звезда" - 1000 шт.);

1991 года изготовления - 3 рекламации от завода "Знамя" (поставлено в отчётном квартале заводу "Знамя" 500 шт.) и 5 рекламаций - от завода "Сокол" (поставлено в отчётном квартале заводу "Сокол" 1000 шт.).

I.5.1.2. Оставшиеся 57 рекламаций поступили на изделие КР180ИП всех лет изготовления от 3 потребителей. Поставлено изделий этого типа всем потребителям в данном отчётном периоде (включая тех, рекламации от которых не поступили) - 94567 шт. При этом, на изделия, изготовленные за последние три года, поступило 54 рекламации от одного потребителя, из них в последнем от-

* Все данные, приведенные в приложении 4, фиктивные.

чѐтном квартале 24 рекламации, из них 1990 года изготовления - 20 рекламаций; 1991 года изготовления - 4 рекламации. Поставлено в отчѐтном квартале заводу "Спектр" 2240 шт.

1.5.2. В данном отчѐтном периоде на изделия КГ 2I0000000 с приёмкой ПЗ всех лет изготовления поступило 20 рекламаций от всех потребителей. Поставлено изделий этого типа всем потребителям (включая тех, рекламации от которых не поступили) 502429 шт.

1.5.2.1. Из них на изделия КГ27ТС всех лет изготовления поступило 10 рекламаций от 4 потребителей. Поставлено изделий этого типа всем потребителям (включая тех, рекламации от которых не поступали) в данном отчѐтном периоде 1468 шт. При этом на изделия, изготовленные за последние три года (1990 года изготовления) поступило 5 рекламаций от двух потребителей (заводы "Заря" и "Орион"), из них в последнем отчѐтном квартале 2 рекламации. Поставлено в последнем отчѐтном квартале изделий КГ27ТС заводу "Заря" 175 шт., заводу "Орион" - 125 шт.

1.5.2.2. Остальные 10 рекламаций поступили на изделие РК172 всех лет изготовления от 3 потребителей. Поставлено изделий этого типа в данном отчѐтном периоде всем потребителям (включая тех, рекламации от которых не поступали) - 2248 шт. При этом, на изделия, изготовленные за последние три года, поступило 8 рекламаций, из них в последнем отчѐтном квартале 4 рекламации, а именно:

1990 года изготовления - 2 рекламации от завода "Марёво" (поставлено заводу "Марёво" в последнем отчѐтном квартале 195 шт.);

1991 года изготовления - 2 рекламации от завода "Роса" (поставлено заводу "Роса" в последнем отчѐтном квартале 162 шт.).

2. Составление "Отчѐта" для завода-изготовителя "Стрела".

2.1. Заполнение строки типа "а" по КГ 070000121 (реквизит I) с видом приёмки ОТК - код I (реквизит 2).

2.1.1. Заводом "Стрела" за четвертый отчѐтный период (9212) было выпущено 20 типонаименований (реквизит 3) микросхем интегральных полупроводниковых корпусных 3 степени интеграции (в соответствии с приложением 3 РД II 20.0020-92 эти микросхемы относятся к КГ 070000121, из 20 типонаименований этих микросхем к первой группе УКИ отнесено 15 типов (реквизит 4), из которых 13 типов (реквизит 5) в отчѐтном периоде не имеют ни одного отказа в дефекта как при проведении производственных испытаний, так и в сфере применения и эксплуатации.

2.1.2. В течение четвертого отчетного периода всем потребителям, включая тех, рекламации от которых не поступали, было поставлено 1234567 шт. (реквизит 8).

Поступило 85 рекламационных актов (реквизит 9) от 10 потребителей. Заводом-изготовителем были признаны рекламации на 68 изделий (54 изделия - на входном контроле (реквизит 10), 2 изделия - в производстве аппаратуры (реквизит 11), 12 изделий - в эксплуатации (реквизит 12); отклонено 17 рекламаций по соответствующим причинам (реквизиты 13 и 14).

2.1.3. Все вышеперечисленные значения реквизитов "Отчета" расписываются в строке типа "а" в соответствующих графах.

2.1.4. Аналогично заполняется строка типа "а" по КТ 210000000.

2.2. Заполнение строки типа "б" по изделию КР565РУ6, входящему в КТ 070000121.

2.2.1. Заводом "Стрела" было поставлено всем потребителям 51000 шт. (реквизит 8) изделий КР565РУ6.

Поступило 28 рекламационных актов (реквизит 9) от 6 потребителей. При этом 3 рекламации - на изделия 1985 года изготовления от трех потребителей.

Из 28 рекламаций заводом "Стрела" было признано 25 рекламаций (17 - на входном контроле, 2 - в производстве аппаратуры; 6 - в эксплуатации (реквизиты 10-12 соответственно), 3 рекламации были отклонены по причине "отказ по вине потребителя" (реквизит 13).

2.2.2. Вышеперечисленные значения реквизитов расписываются в строке типа "б" в соответствующих графах. При этом учитываются рекламации на эти изделия всех лет изготовления (см. п. 2.3.2 РД II 20.0020-92),

2.2.3. Аналогично заполняются строки типа "б" для остальных изделий (КР180Ш1 - КТ 070000121; ГК27 ТС, РК172 - КТ 210000000).

2.3. Для типа КР565РУ6 приводятся три строки типа "в", в которых конкретизируется информация об этом изделии по потребителям и датам изготовления. При этом учитываются только рекламации, приведенные в последнем отчетном квартале на изделия КР565РУ6, изготовленные в 1990, 1991 годах.

В первой строке типа "в" приведены данные по заводу-потребителю "Звезда" (реквизит 7), которому в последнем отчетном квартале было поставлено 1000 шт. (реквизит 8) изделий этого типа. От завода "Звезда" поступили рекламационные акты на 5 изделий (реквизит 9) 1990 года изготовления (реквизит 6). Были признаны ре-

кламации на все 5 изделий (3 изделия - на входном контроле (реквизит I0), 2 изделия - в эксплуатации (реквизит I2). Основной вид дефекта "дефекты металлизации" (код 28) (реквизит I5).

Во второй строке типа "в" приведены данные по заводу-потребителю "Знамя", которому в последнем отчётном квартале было поставлено 500 шт. изделий этого типа. От завода "Знамя" поступили рекламационные акты на 3 изделия 1991 года изготовления. Были признаны рекламации на 3 изделия (2 изделия - на входном контроле, 1 изделие - в эксплуатации).

Выделены два основных вида дефекта "электрохимические дефекты" (код 29) и "дефекты металлизация" (код 28).

В третьей строке типа "в" приведены данные по заводу-потребителю "Сокол", которому в последнем отчётном квартале было поставлено 1000 изделий этого типа. От завода "Сокол" поступили рекламационные акты на 5 изделий 1991 года изготовления. Были признаны рекламации на все 5 изделий (3 изделия - на входном контроле, 2 изделия - в производстве РГА). Выделен основной вид дефекта - "электрохимические дефекты" (код 29).

2.3.1. Аналогично заполняются строки типа "в" по потребителю изделия КР180III - заводу "Спектр" и потребителям изделий КК27 TC; РК172 (завод "Заря", завод "Орион", завод "Мараво", завод "Роса"). При этом от завода "Спектр" поступили рекламации на изделие КР190III 1990 и 1991 годов изготовления. В соответствии с п. 2.3.8.1 РД II 20.0020-92 количество поставленных заводу "Спектр" изделий (2240 шт.) указано в строке типа "в" по дате изготовления 1990 года, а в строке по дате изготовления 1991 года в этой графе проставлен 0.

2.4. Закрывают "Отчёт" по заводу "Стрела" итоговые строки в целом по предприятию по видам приёмки ОТК (код I) и ПЗ (код 5).

2.5. В последней строке приведены суммарные данные по изделиям ТКБНХ0.

ОТРАСЛЕВАЯ СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

Кому представляется НИИ "Электронстандарт"
наименование, адрес получателя

Министерство (ведомство)

МГУ, концерн, ассоциация и др. хозяйственное

объединение

Производственное объединение (комбинат),
 предприятие 3-д "Стрела"

адрес Санкт-Петербург

Номер телефона исполнителя III-II-II

Форма собственности _____

1	2	3	4
Формы документа по ОКД	Организации составители документа по ОКПО	Территории по СОАТО	Министерства (ведомства) по СООГУ
	????????	II40	I4770

Форма № 5-ТЕХ-ЭЛЕКТРОН

Почтовая-квартальная

Представляют промышленные предприятия в
 НИИ "Электронстандарт", НИИ заказчика
 не позднее 10 числа после отчетного периода

ОТЧЁТ О КАЧЕСТВЕ ИЗДЕЛИЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ТЕХНИКИ

За 12 мес. 199 2 г.

										Код предприятия		Код отчетного периода		Лист	
										777777		9212		2	
Код классификационной группировки (тип изделия)	Код вида приёма	Количество выпускаемых типов (типономиналов) ИЭТ, шт.			Год изготовления	Наименование потребителя	Количество поставленных изделий, шт.	Количество рекламированных изделий, шт.	Результаты рассмотрения рекламаций предприятием-изготовителем						
		Всего	из них						Признано браком, шт.			Отклонено по причине, шт.		Коды основных видов дефектов	Служебная графа
			I-й группы УКИ	в т.ч. бездефектных					Входной контроль	Производство	Эксплуатация	Отказ по вине потребителей	Соответствует НЦД		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	а
070000121	1	20	15	13			1234567	85	54	2	12	6	11		
КР565P6			I		90	Завод "Звезда"	51000 1000	28 5	17 3	2 0	6 2	3 0	0 0		28
					91	Завод "Знамя"	500	3	2	0	1	0	0		2928
					91	Завод "Сокол"	1000	5	3	2	0	0	0		29
КР180ПШ			I		90	Завод "Спектр"	94567 2240	57 20	37 5	0 0	6 5	3 0	11 10		29

										Код предприятия		Код отчетного периода		Лист	
										777777		9212		2	
Код классификационной группировки (тип изделия)	Код вида приёмки	Количество выпускаемых типов (типономеров) ИЭТ, шт.			Год изготовления	Наименование потребителя	Количество поставленных изделий, шт.	Количество рекламированных изделий, шт.	Результаты рассмотрения рекламаций предприятием-изготовителем						
		Всего	Из них						Признано браком, шт.	Отклонено по причине, шт.			Коды основных видов дефектов		
			I-й группы УКИ	в т.ч. бездефектных						по вине потребителя	по вине изготовителя	по вине поставщика			
I	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	а
					91	Завод "Спектр"	0	4	2	0	1	0	1	28	
210000000	5	70	65	60			502429	20	2	3	9	5	1		
IK27 TC			I		90	Завод "Заря"	1468	10	2	0	5	3	0		
					90	Завод "Заря"	175	1	0	0	0	0	0	13	
					90	Завод "Орион"	125	1	1	0	0	0	0	12	
PK172			0		90	Завод "Марево"	2248	10	0	3	4	2	1		
					90	Завод "Марево"	195	2	0	1	0	0	1	12	

										Код предприятия		Код отчетного периода		Лист		
										777777		9212		2		
Код классификационной группировки (тип изделия)	Код вида приемки	Количество выпускаемых типов (типономеров) ИЗТ, шт.			Год изготовления	Наименование потребителя	Количество поставленных изделий, шт.	Количество рекламированных изделий, шт.	Результаты рассмотрения рекламации предприятием-изготовителем							Служебная графа
		Всего	из них						Признано браком, шт.	Отклонено по причине, шт.				Коды основных видов дефектов		
			I-й группы УКИ	в т.ч. бездефектные						Входной контроль	Производство ИЗА	Эксплуатация	Отказ по вине потребителя		Сотрудник ИТД	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	а	
					91	Завод "Роса"	162	2	0	0	2	0	0		13	
Итого:	1 5	20 70	15 65	13 60			1234567 502429	85 20	54 2	2 3	12 9	6 5	11 1			
ТББНДО							15500	5	0	0	1	4	0			

Руководитель предприятия

Начальник представительства заказчика №

Руководитель СКМ

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РД II 20.0020-92

Номер изме- нения	Номер листа (страницы)				Номер доку- мента	Подпись	Дата вне- се- ния изме- не- ния	Дата введе- ния изме- нения
	изме- нен- ного	замен- ен- ного	нового	анну- лиро- ван- ного				

Ответственные редакторы *Н. П. Крель, Ю. С. Вартамян*

Редактор *Т. А. Миньковская*

Технический редактор *Н. И. Михайлова*

Сдано в производство 06.10.92 Подписано к печати 19.10.92 Печ. л. 1,75
Уч.-изд. л. 1,7 Цена договорная Ив. № 8419 Изд. № 86 Зак. 504

© РНИИ «Электронстандарт», 1992