
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
56642—
2015

Туристские услуги
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ
Общие требования

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2016

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС») при участии Департамента туризма и региональной политики Министерства культуры Российской Федерации

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 14 октября 2015 г. № 1562-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартиформ, 2016

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Туристские услуги
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ

Общие требования

Tourism services.
Ecological tourism/nature tourism.
General requirements

Дата введения — 2016—07—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к экологическому туризму.

Положения настоящего стандарта распространяются на услуги экологического туризма, предоставляемые субъектами туристской индустрии в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 32611—2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ 32612—2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ Р 50681—2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

ГОСТ Р 51185—2014 Средства размещения. Общие требования

ГОСТ Р 53998—2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 54601—2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения

ГОСТ Р 54602—2011 Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования

ГОСТ Р 54604—2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

ГОСТ Р 54605—2011 Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма. Общие требования

ГОСТ Р 55319—2012 Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным средствам размещения

ГОСТ Р 56641—2015 Услуги малых средств размещения. Сельские гостевые дома. Общие требования

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 экологический туризм: Деятельность по организации путешествий, включающая все формы природного туризма, при которых основной мотивацией туристов является наблюдение и приобщение к природе при стремлении к ее сохранению.

3.2 экологический тур (экотур): Комплекс услуг по перевозке, размещению, питанию туристов, а также экскурсионные услуги, основными целями которых является посещение природных зон в целях охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов.

3.3 экотуристский маршрут: Маршрут следования туристов, разработанный в соответствии с программой экологического тура, включающий посещение различных природных ландшафтов и объектов с целью максимального познания природы и ее сохранения.

3.4 экологическая туристская тропа: Обустроенные и особо охраняемые экотуристские маршруты, создаваемые с целью экологического просвещения населения через установленные по маршруту знаки туристской навигации, например информационные стенды.

П р и м е ч а н и е – Как правило, экологические тропы прокладывают по зонам организованного туризма: национальным паркам, ландшафтным заказникам.

4 Классификация экологических туров

4.1 Экологические туры классифицируют по целям путешествия, видам экологических туров, числу туристов в группе, форме организации, способу организации, способу передвижения туристов, основному объекту посещения и месту проведения.

4.2 По целям путешествия экологические туры подразделяют:

– на наблюдение и приобщение к «дикой» или «окультуренной» природе (с элементами экологического образования и воспитания);

– отдых на природе с эмоциональными, эстетическими целями;

– лечение с применением/использованием природных факторов;

– экологические туры с приключенческими и спортивными целями.

4.3 По видам экологические туры подразделяют на следующие:

– ботанические, зоологические, геологические туры (посещение парков, особо охраняемых территорий);

– эколого-этнографические, археологические, эколого-культурные, культурологические туры;

– научно-познавательные туры;

– агротуры и сельские «зеленые» туры (проживание на фермах, в сельских гостевых домах, сельских усадьбах и т. п.);

– спелеологические, водные, горные туры (например, походы в горы, скалолазание);

– фауна и флористические туры (например, наблюдение за дикими животными);

– приключенческие туры;

– спортивные туры;

– рекреационные туры;

– оздоровительные туры и др.

4.4 По числу туристов экологические туры подразделяют:

– на групповые;

– индивидуальные.

4.5 По форме организации экологические туры подразделяют:

– на организованные;

– самостоятельные.

4.6 По способу организации экологические туры подразделяют:

– на активные (связанные с преодолением туристами естественных препятствий при прохождении экотуристских маршрутов);

– пассивные (стационарное пребывание в природной среде).

4.7 По способу передвижения туристов экологические туры подразделяют:

– на водные;

– пешеходные;

– лыжные;

– конные;

– велосипедные и др.

4.8 Основными объектами посещения при организации экологических туров могут быть:

– природные комплексы;

– отдельные объекты неживой природы, геоморфологические, гидрологические и другие объекты (отдельные горы и каньоны, пещеры, водопады, озера и реки и др.), а также палеонтологические находки;

– уникальные растительные сообщества и биоценозы в целом, например леса, степи, тундра в разные времена года;

– культурные, этнографические, археологические и исторические достопримечательности.

4.9 По месту проведения экологические туры подразделяют:

- на экологические туры в границах особо охраняемых территорий (акваторий);
- экологические туры вне границ особо охраняемых территорий (акваторий).

4.10 Экологические туры могут быть классифицированы и по другим признакам.

5 Общие положения

5.1 При организации экологических туров необходимо соблюдать законодательство Российской Федерации [1], [2], ГОСТ Р 54601, ГОСТ Р 54604 и требования настоящего стандарта.

5.2 Услуги экологического туризма оказывают субъекты туристской индустрии (туроператоры, турагенты, экскурсионные организации, средства размещения, предприятия питания и т. п.), организующие свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также индивидуальные предприниматели и физические лица. В качестве индивидуальных предпринимателей и физических лиц выступают экскурсоводы, гиды-переводчики, инструкторы-проводники, имеющие необходимую квалификацию и опыт по разработке, организации и проведению экотуров.

5.3 Услуги экологического туризма, предоставляемые субъектами туристской индустрии, должны быть направлены:

- на сохранение ненарушенных, уникальных природных территорий при изучении природы, культурных достопримечательностей и этнографических особенностей данной местности;
- сохранение биологического и культурного разнообразия экологических систем;
- поощрение устойчивого использования биологического разнообразия;
- минимизацию негативных последствий экологического и социально-культурного характера, поддержание экологической устойчивости среды;
- содействие охране природы и местной социокультурной среды;
- соблюдение природоохранных норм и технологий;
- повышение экологических и культурологических знаний;
- осуществление экологического просвещения и образования туристов;
- повышение уровня экологической культуры всех участников туристских путешествий;
- уменьшение объемов и производства отходов, а также минимизацию негативного воздействия экологического туризма на окружающую среду;
- устойчивое развитие внутреннего и въездного туризма в посещаемых регионах;
- обогащение туристов общекультурными и естественно-научными экологическими знаниями, в том числе в сфере личной и общественной экологической безопасности;
- формирование толерантного отношения к незнакомым культурам и этносам, к их образу жизни и традициям, адаптированным к природной среде обитания;
- стимулирование традиционных положительных форм природопользования, производства экологически чистых продуктов питания;
- развитие традиционных ремесел, фольклора, традиций и пр.

5.4 Дополнительные требования к экологическому туризму могут устанавливаться в стандартах и других документах общественных объединений туристов, а также других профессиональных сообществ (организаций, ассоциаций и пр.) в сфере экологического туризма.

5.5 При организации экологических туров для детей и юношества рекомендуется учитывать требования ГОСТ Р 54605.

5.6 При организации экологического туризма для людей с ограниченными физическими возможностями рекомендуется учитывать требования ГОСТ Р 53998.

5.7 Услуги экологического туризма рекомендуется предоставлять на территориях и объектах, имеющих необходимые ресурсы, потенциал и инфраструктуру для их организации.

Рекомендуемые требования к ресурсам экологического туризма приведены в приложении А (таблица А.1).

5.8 Информационное обеспечение услуг экологического туризма

5.8.1 Организаторы экологического туризма должны доводить до туристов основные принципы экологического туризма.

Примечание — Международные заповеди экотуриста приведены в приложении Б.

5.8.2 Информация для туристов при организации услуг экологического туризма должна соответствовать ГОСТ 32612.

5.8.3 Экологические туристские центры (туристские кластеры, дестинации), экотуристские маршруты и тропы рекомендуется оснащать объектами туристской навигации, табло с туристскими маршрутами и другой дополнительной информацией.

5.8.4 К дополнительной информации относят туристские схемы, описания туристских маршрутов, описание препятствий естественного и искусственного происхождения, информацию о погодных и климатических условиях, наличии аномальных климатических явлений, возможных трудностях при прохождении маршрута и т. п.

5.8.5 Главные объекты туристской навигации рекомендуется располагать при въезде (входе) на территорию, на которой оказываются услуги экологического туризма.

5.8.6 Субъектам туристской индустрии следует разрабатывать памятки для туристов о возможных рисках, правилах поведения, в том числе в нестандартных ситуациях и необходимых мерах по обеспечению личной безопасности.

6 Общие требования к экологическим турам

6.1 Проектирование экологических туров рекомендуется осуществлять в соответствии с ГОСТ Р 50681 с учетом специфики экологического туризма.

6.2 Экологические туры могут осуществляться:

- в границах особо охраняемых природных территорий (акваторий);
- вне границ особо охраняемых природных территорий (акваторий).

П р и м е ч а н и е — К турам, осуществляемым вне границ особо охраняемых природных территорий, можно отнести широкий спектр видов экологически ориентированного туризма.

6.3 При проведении экологических туров в границах особо охраняемых природных территорий необходимо соблюдать требования [1], [2], туристские экомаршруты необходимо организовывать в охранных и буферных зонах.

6.4 При организации экологических туров необходимо учитывать следующие особенности:

– программу экотуров не должны планировать очень жестко, необходимо допускать варианты и изменения программы по желанию туристов, например изменение сроков, мест посещений, проведения отдельных мероприятий и т. п.;

– программы рекомендуется разрабатывать для небольших групп и для индивидуальных туристов;

– экологические программы должны быть направлены на посещение нестандартных и наиболее интересных достопримечательностей, приобретение глубоких впечатлений и знаний об окружающей природе, животном мире и т. п.

В программу тура рекомендуется включать:

– посещение учебных экологических троп, природоведческих, краеведческих музеев, экотехнологических хозяйств и ознакомление с местными экологическими проблемами;

– посещение природных объектов и мест с нетронутой природой в сочетании с экологокультурными сюжетами, предусматривающими изучение традиционных, аборигенных форм природопользования.

6.5 Требования к экотуристским маршрутам и тропам

6.5.1 Организация экологических маршрутов должна учитывать следующие основополагающие принципы:

- оценку экологической емкости и предельной нагрузки маршрута;
- сочетание разных целевых установок (интересов) на маршруте;
- различную продолжительность и степень сложности маршрутов;
- обеспечение использования маршрутов в разные сезоны года;
- рекламное и информационное обеспечение маршрутов.

6.5.2 Экологические маршруты должны проходить по экологически благоприятным природным и культурным ландшафтам.

6.5.3 На экологических маршрутах необходимо предусматривать возможность организации медицинской помощи, а также связи со спасательными службами.

6.5.4 Целесообразно разрабатывать и оборудовать ряд альтернативных специализированных маршрутов, посещение которых можно регулировать, сокращая чрезмерную нагрузку на особо популярных направлениях, временно закрывая их и предлагая туристам другие маршруты по выбору.

6.5.5 При создании экотуристских маршрутов в пределах особо охраняемых природных территорий необходимо обеспечивать такое их планирование, обустройство и режим использования, которое будет способствовать сохранению природных ресурсов и окружающей среды.

6.5.6 Объекты, наиболее посещаемые туристами на экологических маршрутах, могут быть соединены различными экотуристскими тропами, что способствует выполнению природоохранных функций.

6.5.7 Экотуристские тропы должны быть разнообразными, насыщенными, содержать в себе элементы, направленные на экологическое воспитание и просвещение туристов.

П р и м е ч а н и е — В создании определенного своеобразия тропы могут участвовать и антропогенные объекты, в частности детали ее оформления, если таковые предусмотрены. К ним относятся маркировочный знак тропы, стоянки, мостики-переходы, другие малые архитектурные формы. Любая тропа, где бы она ни проходила, не должна создавать впечатление монотонности.

6.5.8 При посещении заповедников и аналогичных объектов показа необходимо, чтобы начало экотропы находилось сравнительно недалеко от входного (въездного) центра заповедника, национального парка или чтобы к нему вели обустроенные подъездные пути.

6.5.9 Тропа не должна быть слишком сложной для прохождения.

7 Общие требования к услугам экологического туризма

7.1 Основными видами услуг при организации экологических туров являются:

- организация и проведение экскурсий;
- посещение туристами музеев природы и живых уголков;
- предоставление обустроенных и контролируемых экотуристских маршрутов, троп, смотровых площадок, бивачных полян;
- услуги инструкторов–проводников, экскурсоводов, гидов и гидов-переводчиков;
- услуги проживания туристов (в средствах размещения различных видов);
- организация стоянок палаточных лагерей, проживания туристов на туристских базах, горных приютах, в гостевых домах и других аналогичных средствах размещения;
- проведение кино-, видео- и фотосъемки при посещении и изучении объектов природно-заповедного фонда, природного и культурного наследия;
- санитарная очистка и благоустройство рекреационных зон, прилегающих к стационарным местам отдыха экотуристов;
- производство и реализация продуктов питания, организация объектов общественного питания для туристов, приготовление пищи (из выращенных/добытых продуктов);
- продажа экологически чистых местных продуктов питания;
- услуги по перевозке туристов транспортом различных видов;
- производство и реализация туристам изделий народного промысла, сувенирной продукции;
- образовательные и консультационные услуги;
- проведение специальных мероприятий и акций (ярмарок, аукционов, фестивалей, конкурсов, выставок и т. п.);
- прокат туристского снаряжения, спортивного инвентаря;
- привлечение к участию в сельскохозяйственных работах, в частности, на пасеке, в сенокос;
- организация досуговых мероприятий (катание на лошадях, лодках, наблюдение за птицами, фольклорные вечера и т. п.);
- организация сбора грибов, ягод, лекарственных растений в разрешенных природных зонах.

7.2 Экскурсионные услуги должны оказываться в соответствии с ГОСТ Р 54604.

7.3 Проведение маршрутов с активными видами туризма должно осуществляться с учетом требований ГОСТ Р 54601.

7.4 Услуги инструкторов-проводников должны предоставляться в соответствии с ГОСТ Р 54602.

7.5 Организацию и предоставление экологических маршрутов и троп рекомендуется осуществлять с учетом соблюдения законодательства [1], [2] и основных принципов экологического туризма, в том числе необходимости сохранения окружающей среды.

7.6 Предоставление услуг средств размещения (гостиниц/отелей, туристских баз, горных приютов и аналогичных специализированных средств размещения) необходимо осуществлять в соответствии с требованиями ГОСТ Р 55319, ГОСТ Р 51185.

7.7 Предоставление услуг сельских гостевых домов рекомендуется осуществлять в соответствии с требованиями ГОСТ Р 56641.

7.8 Отели, кемпинги, приюты, турбазы и аналогичные средства размещения, в которых размещаются туристы, рекомендуется располагать так, чтобы не нарушалось нормальное, экологически устойчивое развитие ландшафта.

7.9 При организации услуг питания рекомендуется использовать экологически чистые и традиционные для данной местности продукты питания.

7.10 Привлечение туристов к участию в сельскохозяйственных работах должно осуществляться под контролем персонала, имеющего опыт использования сельскохозяйственной техники и опыт участия в проводимых сельскохозяйственных работах.

7.11 Организация привалов, бивуаков, туалетов, костров, мест приготовления пищи должна осуществляться в строго отведенных и обозначенных местах.

7.12 При организации экотуров туристский транспорт должен отвечать требованиям экологичности: рекомендуется использование велосипедов, безмоторных лодок, парапланов и других экологических видов транспорта.

8 Требования безопасности

8.1 При предоставлении услуг экологического туризма уровень риска для жизни и здоровья туристов должен быть минимальным.

8.2 Риски для жизни и здоровья туристов при организации экологического туризма возникают в условиях:

- отсутствия информации об оказываемых услугах;
- в процессе прохождения экологических маршрутов;
- в процессе использования и эксплуатации туристского оборудования, снаряжения и инвентаря, в т. ч. неисправного и травмоопасного;
- из-за низкого уровня квалификации инструкторов-проводников, экскурсоводов и другого персонала.

8.3 При организации экологического туризма следует соблюдать требования ГОСТ 32611, ГОСТ Р 54601.

8.4 Сохранность имущества туристов рекомендуется обеспечивать гарантией компенсации ущерба или страхованием имущества туристов.

8.5 При организации экологических туров должна быть обеспечена экологическая безопасность окружающей среды, предусматривающая предотвращение возможности оказания вредных воздействий на флору, фауну, воздушный и водный бассейны, почву, недра, ионосферу и т. п.

Приложение А
(рекомендуемое)

Требования к ресурсам экологического туризма

Требования к ресурсам экологического туризма приведены в таблице А.1.

Т а б л и ц а А.1

Ресурсы экологического туризма	Характеристика ресурсов экологического туризма
Наличие привлекательных природных объектов	К объектам относятся: национальные парки, заповедники, заказники, резерваты, памятники природы, акватории, ботанические и зоологические сады, естественно-исторические музеи, дворцово-парковые ансамбли, океанариумы и т. д.
Пригодность территории для посещения экотуристами	Допустимые рекреационные нагрузки, объемы использования водных, энергетических и иных ресурсов, сроки посещения и формы контактов с объектами наблюдений и т. д.
Наличие природных условий для организации профилактических/оздоровительных процедур	Наличие благоприятных природных факторов и биоклиматических условий: минеральных вод, лечебных грязей, лекарственных растений, лесного или горного микроклимата и т. д.
Отсутствие в регионе и на прилегающих территориях факторов потенциальной антропогенной опасности	Отсутствие свалок, захоронений бытовых и промышленных отходов; агро-производств, использующих пестициды, минеральные и органические удобрения; животноводческих хозяйств; промышленных предприятий (химических, нефтехимических, микробиологических, горнодобывающих); ТЭЦ, АЭС и пр.
Отсутствие или незначительная вероятность возникновения стихийных природных явлений	Отсутствии внезапных перемен погоды, перепадов атмосферного давления, магнитных бурь, ураганов, смерчей, извержений вулканов, землетрясений, наводнений, лавин, селей, лесных пожаров и др.
Экологическая благоприятность территории	Благоприятное санитарно-гигиеническое состояние атмосферного воздуха, поверхностных и подземных вод, источников питьевого водоснабжения, почвы. Отсутствие сведений о природно-очаговых заболеваниях, эндемических болезнях, об опасных для человека насекомых, млекопитающих, змеях, ядовитых рыбах, растениях, грибах
Наличие медицинской и спасательной служб	Количество, состояние и приближенность к экотуристским маршрутам травматологических пунктов, специализированных медицинских учреждений, больниц; возможность оказания экстренной медицинской помощи; наличие служб аварийно-спасательных работ; поисково-спасательной, горно-спасательной и др.
Характеристика туристской инфраструктуры	Наличие средств размещения, объектов общественного питания, транспортных дорог, экотуристских троп, оборудованных мест стоянок, туристской навигации и т. д.
Критерии, характеризующие экотуристские территории	
Критерий этнофольклорной ценности	Этнографические традиции (ремесла, национальная одежда, музыкальный фольклор, литература и т. д.), традиционные сельские занятия, архитектура (домов, церквей из дерева, ветряных мельниц и т. д.), фольклорные мероприятия
Критерий туристской ценности	Пейзажи, водные и минеральные ресурсы, а также другие ресурсы (флора, фауна). Социально-экологические, культурно-исторические факторы, позволяющие реализовать различные экологические туристские программы (культурные, исторические, спортивные)
Критерий разнообразия животного и растительного мира	Разнообразный животный и растительный мир: наличие плодовых насаждений, ягод, орехов, грибов, лекарственных растений

Приложение Б
(рекомендуемое)

Международные заповеди экотуриста

- Б.1 Помнить об уязвимости планеты Земля.
- Б.2 Оставлять только следы, уносить только фотографии, убивать только время.
- Б.3 Познавать мир, в который попал: культуру народов, географию.
- Б.4 Уважать местных жителей.
- Б.5 Не покупать изделия производителей, подвергающих опасности окружающую среду.
- Б.6 Всегда следовать только протоптанными тропами.
- Б.7 Поддерживать программы по защите окружающей среды.
- Б.8 Использовать методы сохранения окружающей среды по возможности.
- Б.9 Поддерживать организации, содействующие защите природы.
- Б.10 Путешествовать с организациями в сфере туризма, поддерживающими принципы экотуризма.

П р и м е ч а н и е – Заповеди экотуризма разработаны специалистами Международной организации экотуризма (TIES).

Библиография

- [1] Федеральный закон от 14.03.1995 г. № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях» в редакции Федеральных законов с изменениями и дополнениями
- [2] «Положение о национальных природных парках в Российской Федерации», утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 10.08.1993 г. № 769 в редакции постановлений Правительства Российской Федерации от 06.10.2011 г. № 24, от 01.11.2012 г. № 1128

Редактор *А.В. Липсюк*
Корректор *Л.В. Коретникова*
Компьютерная верстка *Е.И. Мосур*

Подписано в печать 08.02.2016. Формат 60x84¹/₈.
Усл. печ. л. 1,40. Тираж 34 экз. Зак. 3805.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
123995 Москва, Гранатный пер., 4.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru