

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ СССР ПО СТАНДАРТАМ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
СИСТЕМА СТАНДАРТОВ ПО ИНФОРМАЦИИ,
БИБЛИОТЕЧНОМУ И ИЗДАТЕЛЬСКОМУ
ДЕЛУ.**

**СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ В РЕЖИМЕ
ИЗБИРАТЕЛЬНОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ
ИНФОРМАЦИИ**

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

РД 50—405—83

**Москва
ИЗДАТЕЛЬСТВО СТАНДАРТОВ
1983**

РАЗРАБОТАНЫ Государственным комитетом СССР по науке и технике

ИСПОЛНИТЕЛИ

М. Л. Колчинский, канд. филол. наук; **Л. С. Короткевич**; **Г. М. Безуглова**;
Т. М. Нарская, канд. техн. наук; **Б. А. Подольная**; **Л. М. Черников**; **Б. Н. Подхалюзин**; **А. А. Корюкова**; **И. М. Басова**; **Т. Н. Чернобровская**; **Б. В. Зобков**;
Е. Д. Гончарук; **М. В. Истрина**, канд. филол. наук; **С. С. Рябенский**, канд. техн. наук; **А. З. Шнейерсон**, канд. техн. наук; **В. И. Пономарев**; **М. С. Кызласова**; **С. И. Радзявичене**

ВНЕСЕНЫ Государственным комитетом СССР по науке и технике

Член Коллегии **Н. Б. Арутюнов**

УТВЕРЖДЕНЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 29 апреля 1983 г. № 2023

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

**Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу.
Справочно-информационное обслуживание в режиме избирательного
распространения информации.
Общие требования**

РД. 50—405—83

Редактор Р. С. Федорова
Технический редактор А. Г. Каширин
Корректор А. Г. Старостин

Сдано в наб. 30.05.83 Подп. к печ. 30.09.83 Т—15784 Формат 60×90^{1/16}. Бумага типографская № 1 Гарнитура литературная. Печать высокая 0,5 п. л. + вкл. 0,25 п. л. 0,44 уч.-изд. л. + вкл. 0,14 уч.-изд. л. Тир. 40000 Зак. № 1596. Цена 5 коп. Изд. № 7855/04

Ордена «Знак Почета» Издательство стандартов, 123557, Москва, Новопроспекенский пер., 3.
Калужская типография стандартов, ул. Московская, 256.

**СИСТЕМА СТАНДАРТОВ ПО ИНФОРМАЦИИ,
БИБЛИОТЕЧНОМУ И ИЗДАТЕЛЬСКОМУ ДЕЛУ.
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
В РЕЖИМЕ ИЗБИРАТЕЛЬНОГО
РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ.
Общие требования**

**РД
50—405—83**

Введен впервые

**Утверждены Постановлением Госстандарта от 29 апреля 1983 г. № 2023
Срок введения установлен**

с 01.01.84

Методические указания устанавливают общие требования к избирательному распространению информации (ИРИ), обязательные для органов научно-технической информации (НТИ), библиотек и абонентов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Определение ИРИ — по ГОСТ 7.27—80.

1.2. ИРИ — режим справочно-информационного обслуживания, реализуемый органами НТИ, — предназначается для оперативного информирования ученых и специалистов о новых документах в целях содействия успешному решению задач, связанных с их научной, научно-технической, производственной и общественной деятельностью.

1.3. Систему ИРИ образуют структурные подразделения (звенья) органа НТИ, обеспечивающие реализацию ИРИ, справочно-информационные фонды (информационно-поисковые массивы), используемые при этом, а также технические, лингвистические и программные средства.

1.4. Абонент системы ИРИ — ученый, специалист, пользующийся ее услугами, — подключается к системе ИРИ через орган НТИ, непосредственно его обслуживающий. Абонент использует информацию лично, доводит ее до членов своего коллектива (исследовательской группы, лаборатории, цеха) и регулярно направляет органу НТИ оценки получаемой им информации — данные обратной связи.

Ученый, специалист может одновременно быть абонентом нескольких систем ИРИ.

1.5. ИРИ осуществляется по типовым и (или) нетиповым постоянно действующим запросам (ПДЗ).

1.5.1. При обслуживании по типовым ПДЗ абонент выбирает один или несколько типовых ПДЗ, отвечающих его информационным потребностям.

1.5.2. Если информационная потребность абонента не может быть удовлетворена по типовым ПДЗ, ему предоставляется возможность информирования по сформулированному им нетиповому ПДЗ.

1.6. Информационный поиск в системе ИРИ осуществляется циклично, не реже, чем один раз в месяц.

1.7. На эффективность реализации ИРИ влияют следующие основные факторы:

полнота охвата ученых и специалистов, нуждающихся в таком информировании, и точность выражения их информационных потребностей в ПДЗ;

оперативность доведения информации до абонентов;

качество выполнения всех технологических процессов, обеспечивающих реализацию ИРИ (формирование информационно-поисковых массивов, обработка запросов и подготовка поисковых предписаний, информационный поиск, подготовка информации к выдаче и ее доведение до абонентов);

анализ и использование данных обратной связи, соблюдение взаимных обязательств системами ИРИ и абонентами.

2. ФУНКЦИИ ОРГАНОВ НТИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ИРИ

2.1. ИРИ в масштабах страны осуществляется взаимодействующими между собой органами НТИ всех уровней.

2.2. Функции всесоюзных органов НТИ:

на основе аналитико-синтетической переработки первичных документов закрепленных за ними видов создают информационные массивы на машиночитаемых носителях (ИМ) по отдельным направлениям науки и техники, а также распространяют реферативные и библиографические издания для реализации ИРИ в органах НТИ всех уровней;

непосредственно осуществляют ИРИ, если они выполняют функции отраслевых (ведомственных) органов НТИ.

2.3. Функции центральных отраслевых органов НТИ (ЦООНТИ):

на основе аналитико-синтетической переработки первичных документов по закрепленной за ними тематике, которые не охватываются всесоюзными органами НТИ, и использования ИМ, реферативных и библиографических изданий всесоюзных органов НТИ по той же тематике создают объединенные информационно-поисковые массивы и распространяют ИМ и (или) машинные распечатки по отдельным направлениям и проблемным вопросам развития отрасли, а также реферативные и библиографические издания для реализации ИРИ в других ЦООНТИ, в республиканских

органах НТИ, межотраслевых территориальных центрах НТИ, в объединениях, на предприятиях, в организациях;
непосредственно осуществляют ИРИ, обеспечивая информирование:

ученых и специалистов, для которых обращение к данному ЦООНТИ является предпочтительным с точки зрения удобства взаимодействия, полноты и оперативности информирования;

ученых и специалистов, тематические интересы которых находятся в рамках отраслевой тематики, но не охватываются системой ИРИ объединения, предприятия, организации.

2.4. Функции республиканских органов НТИ:

на основе аналитико-синтетической переработки первичных документов, не охватываемых централизованной обработкой во всесоюзных и центральных отраслевых органах НТИ, и использования ИМ и (или) машинных распечаток, получаемых от всесоюзных и центральных отраслевых органов НТИ, создают в необходимых случаях объединенные информационно-поисковые массивы и распространяют ИМ и (или) машинные распечатки по отдельным направлениям и проблемам науки и техники с учетом особенностей экономического развития республики для реализации ИРИ в объединениях, на предприятиях, в организациях;

непосредственно осуществляют ИРИ, обслуживая ученых и специалистов республики.

2.5. Функции межотраслевых территориальных центров НТИ:

на основе использования ИМ и (или) машинных распечаток, получаемых от всесоюзных, центральных отраслевых и республиканских органов НТИ, создают в необходимых случаях объединенные информационно-поисковые массивы и распространяют ИМ и (или) машинные распечатки по отдельным направлениям и проблемам науки и техники с учетом особенностей экономического развития автономной республики, края, области для реализации ИРИ в объединениях, на предприятиях, в организациях;

непосредственно осуществляют ИРИ, обслуживая ученых и специалистов автономной республики, края, области.

2.6. Органы НТИ объединений, предприятий, организаций реализуют ИРИ для непосредственного обслуживания своих ученых и специалистов на основе использования ИМ и (или) машинных распечаток, распространяемых всесоюзными, центральными отраслевыми и другими органами НТИ, а в случае их отсутствия — с использованием реферативных и библиографических изданий.

3. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРИ СОЗДАНИИ СИСТЕМ ИРИ, ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОСТРОЕНИЕ

3.1. В процессе разработки системы ИРИ должны решаться следующие задачи:

определение состава абонентов и подготовка перечня ПДЗ на основе выявления информационных потребностей;

определение требований к информационно-поисковым массивам — их тематических границ, видов отражаемых документов, источников комплектования, состава, образующих эти массивы вторичных документов;

выбор формы выдачи информации в режиме ИРИ;

выбор или разработка информационно-поискового языка (ИПЯ);

формирование поисковых предписаний;

определение состава технических средств для информационного поиска, копирования и размножения документов;

организация обратной связи;

разработка порядка обеспечения абонентов первичными документами или их копиями;

разработка организационной и технологической схем системы ИРИ, которые должны быть привязаны к организационной структуре органа НТИ.

Примечание. В объединениях, на предприятиях и в организациях участие в реализации ИРИ должны принимать также структурные подразделения (звенья), не входящие в состав органа НТИ и осуществляющие эксплуатацию ЭВМ и копировально-множительной техники.

3.2. При определении состава абонентов необходимо учитывать возможность использования учеными и специалистами других видов текущего информирования, в том числе реферативных и библиографических изданий.

3.3. Формой доведения информации системой ИРИ до абонента является подборка вторичных документов (подборка ИРИ), выдаваемая по его ПДЗ за один цикл обслуживания.

Рекомендуется снабжать подборку ИРИ сводной картой обратной связи или картами обратной связи к каждому вторичному документу.

Шкала оценок для карт обратной связи приведена в рекомендуемом приложении 1.

3.4. Сигнальное оповещение — вторичный документ, включаемый в подборку ИРИ, — должно содержать:

библиографическое описание — по ГОСТ 7.1—76, ГОСТ 7.16—79, ГОСТ 7.18—79. Для повышения качества информирования библиографическое описание рекомендуется дополнять рефератом либо аннотацией — по ГОСТ 7.9—77 (СТ СЭВ 2011—79). Рекомендуется также дополнять библиографическое описание сведениями о ИМ, из которого заимствован вторичный документ;

сведения об организации — держателе первичного документа и данные, необходимые для обращения к нему (не обязательны, если система ИРИ гарантирует выдачу первичных документов или их копий и при этом не нуждается в ссылке на адрес хранения первичного документа).

Типовые формы сигнальных оповещений и карты обратной связи в составе подборки ИРИ, выдаваемой автоматизированной

системой ИРИ, приведены в рекомендуемом приложении 2 (см. вкладку).

3.5. В случаях, когда абоненту необходим первичный документ или его копия, он должен обращаться, как правило, в орган НТИ своего объединения, предприятия, организации.

При отсутствии первичного документа в справочно-информационном фонде (СИФ) объединения, предприятия, организации орган НТИ должен запросить его копию в соответствии с данными, приведенными в сигнальном оповещении, или сам первичный документ по межбиблиотечному абонементу — в соответствии с ГОСТ 7.31—80.

3.6. К основным показателям работы по реализации ИРИ относятся:

для органов НТИ, непосредственно реализующих ИРИ:

число описаний документов, используемых для ИРИ за год;

число абонентов;

число ПДЗ;

число сигнальных оповещений, рассылаемых за год (с учетом их тиражирования);

число циклов обслуживания за год;

процент возврата карт обратной связи;

для органов НТИ, распространяющих информационно-поисковые массивы, используемые при организации ИРИ:

число объединений, предприятий и организаций, использующих ИМ или машинные распечатки, распространяемые органом НТИ;

число записей о документах, содержащихся в разосланных ИМ и (или) машинных распечатках.

4. ОБЯЗАННОСТИ СИСТЕМ ИРИ И ИХ АБОНЕНТОВ

4.1. Орган НТИ, реализующий систему ИРИ, в целях ориентации потенциальных абонентов должен информировать их об основных характеристиках системы:

тематических границах информационно-поисковых массивов;

количестве и видовом составе вводимых в систему документов;

комплексе услуг, предоставляемых системой, и порядке пользования этими услугами;

принципах отбора и поиска, дающих представление о полноте выдаваемой информации;

перечне типовых ПДЗ.

Примечание. Рекомендуется доводить до абонентов перечень периодических и продолжающихся изданий, из которых ведется отбор документов для реализации ИРИ.

4.2. Орган НТИ, реализующий систему ИРИ, в процессе ее эксплуатации обязан:

обеспечивать выполнение всего предусмотренного комплекса услуг системы;

извещать абонентов об изменениях объявленных характеристик системы (например, тематических границ отбора документов);

использовать данные обратной связи для внесения соответствующих изменений в работу отдельных звеньев системы с целью повышения эффективности ее работы.

4.3. Абонент системы ИРИ обязан:

ознакомиться с возможностями системы ИРИ и соблюдать порядок взаимодействия с ней;

при изменении информационной потребности извещать об этом орган НТИ, реализующий систему ИРИ;

своевременно и точно заполнять карты обратной связи.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
Рекомендуемое

ШКАЛА ОЦЕНОК ДЛЯ КАРТ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

1 — документ не соответствует запросу;

2 — документ соответствует запросу, но не отвечает интересам абонента;

3 — документ соответствует запросу и отвечает интересам абонента представляя лишь общий информационный интерес;

4 — документ соответствует запросу и представляет интерес для непосредственного использования.

Если документ уже известен абоненту, оценка дополняется буквой «И» (известно); если абоненту нужен первичный документ, оценка дополняется буквой «П».

СИГНАЛЬНЫЕ СООБЩЕНИЯ И КАРТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В ПОДБОРКЕ ИРИ,
ВЫДАВАЕМОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМОЙ ИРИ

№386 УСТР-ВА ВВОДА-ВЫВОДА

ВТ.84.82.077425

УДК 681.327.11-181.48

МИКРОПРОЦЕССОРНОЕ ПУ МОДЕЛИ 9611 ФИРМЫ DATARPOINT, SNA
=38-CHAR/S LETTER QUALITY PRINTER.-COMPUT.DES., 1981,
V.28, N 12, P.222/488/

КРАТК. СООБЩ. СКОР. ПЕЧАТИ УСТР-ВА СОСТАВЛЯЕТ 38 ЗН/
С. ПУ МОЖЕТ БЫТЬ ПОДСОЕДИНЕНО К ЛЮБОМУ ПРОЦЕССОРУ ЭТОЙ
ФИРМЫ С ПОСЛЕДОВАТ. ИНТЕРФЕЙСОМ. УСТР-ВО МОЖЕТ ИСПОЛЬ-
ЗОВАТЬСЯ В КАЧЕСТВЕ ЛОКАЛЬНОГО ПУ В АВТОНОМНОМ РЕЖИМЕ
ИЛИ КАК ЧАСТЬ ЛОКАЛЬНОЙ ВЫЧИСЛИТ. СЕТИ ARC. ПРИ СОЕДИ-
НЕНИИ С ВИДЕОТЕРМИНАЛОМ МОДЕЛИ 8288 ПУ ОБРАЗУЕТ ТЕРМИ-
НАЛЬНОЕ УСТР-ВО. ДЛИНА СТРОКИ, ИНТЕРВАЛ МЕЖДУ СТРОКАМИ
И РАЗМЕРЫ ПЕЧАТИ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ТРЕБУЕМОЕ
НАПРЯЖЕНИЕ - 128 В ПЕРЕМЕННОГО ТОКА, ЧАСТОТА - 58 ИЛИ
68 ГЦ. СТОИМОСТЬ ПУ - 3998 ДОЛЛ.

ДЕРЖ. (Наименование ЦООНТИ)

ВТ.84.82.077929

УДК 681.51:681.3:658.512

ДИСПЛЕИ С ВЕКТОРНОЙ ПАМЯТЬЮ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В СИСТЕ-
МАХ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРОЕКТИРОВАНИЯ=VE-
CTOR MEMORY DISPLAYS FOR CAD/CAM APPLICATIONS/BESWICK
R. - NEW ELECTRONICS, 1981, V.14, N 28, P.76, 78-79

РАССМАТРИВАЮТСЯ СПОСОБЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМ ГРАФИЧ. ОТ-
ОБРАЖЕНИИ И СРАВНИВАЮТСЯ 2 ОСН. ПРИНЦИПА ПОСТРОЕНИЯ Г-
РАФИЧ. МОНИТОРА - РАСТРОВЫЙ И ВЕКТОРНЫЙ. ОТМЕЧАЮТСЯ П-
РЕИМУЩЕСТВА ВЕКТОРНОГО ПРИНЦИПА ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ГРАФИЧ.
ИНФОРМАЦИИ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ БЫСТРОДЕЙСТВИЯ, РАЗРЕШАЮЩЕЙ
СПОСОБНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОСНОВНОЙ ЭВМ. В КАЧ-ВЕ ПР-
ИМЕРА ОПИСАН ГРАФИЧ. ТЕРМИНАЛ ТИПА CDSII ФИРМЫ CALMA.
ТАКОЕ УСТР-ВО ГРАФИЧ. ОТОБРАЖЕНИЯ С ВЕКТОРНОЙ ПАМЯТЬЮ
ПОЗВОЛЯЕТ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВЫЧИСЛИТ. И
ДИАЛОГОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ТЕРМИНАЛА ПРИ СУЩЕСТВЕННОМ СОК-
РАЩЕНИИ ОБЪЕМА СВЯЗИ С ВЕДУЩЕЙ ЭВМ И ОГРАНИЧЕНИИ ПРЕР-
ВЛЕНИЯ РАСТРА ВО ВРЕМЯ ОБМЕНА, ПРИСУЩИХ РАСТРОВЫМ МО-
НИТОРАМ.

ДЕРЖ. (Наименование всесоюзного органа НТИ)

ВСЕГО ДОКУМЕНТОВ В ВЫДАЧЕ 2

/ ЛИНИЯ ОТРЫВА /

№386 УСТР-ВА ВВОДА-ВЫВОДА

КАРТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ВТ.84.82

НОМЕР	1	2	3	4	И	П
ДОК-ТА	:	:	:	:	:	:
077425	:	:	:	:	:	:
077929	:	:	:	:	:	:

ВСЕГО ДОКУМЕНТОВ В ВЫДАЧЕ 2