

ИЗМЕНЕНИЯ, УТВЕРЖДЕННЫЕ К НАЦИОНАЛЬНЫМ СТАНДАРТАМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

03 СОЦИОЛОГИЯ. УСЛУГИ. ОРГАНИЗАЦИЯ ФИРМ И УПРАВЛЕНИЕ ИМИ. АДМИНИСТРАЦИЯ. ТРАНСПОРТ

ОКС 03.080.30

Изменение № 1 ГОСТ Р 51660—2000 Услуги бытовые. Услуги по ремонту обуви. Общие технические условия

Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25.10.2012 № 566-ст

Дата введения 2013—01—01

Содержание. Исключить слова: «Приложение А»;
дополнить наименованиями (перед наименованием «Библиография»):
«Приложение А (рекомендуемое) Виды ремонта обуви согласно кодам услуг ОК 002

Приложение Б (рекомендуемое) Перечень требований к исполнителям, оказывающим услуги по ремонту обуви (для организаций, расположенных стационарно)

Приложение В (рекомендуемое) Процент износа обуви, поступившей в ремонт».

Раздел 2 дополнить ссылкой:

«ОК 002—93 Общероссийский классификатор услуг населению».

Раздел 3 дополнить пунктами — 3.6, 3.7:

3.6 организации по ремонту обуви высшей, первой или второй категории: Организации, оказывающие услуги по ремонту обуви в стационарных условиях.

3.7 временные передвижные пункты по ремонту обуви: Павильоны.

Примечание — Организации или индивидуальные предприниматели, работающие в павильонах, не подлежат отнесению к категориям качества».

Пункт 4.1 дополнить абзацами (после последнего):

«- степени сложности ремонта;

- уровню обслуживания».

Раздел 4 дополнить пунктами — 4.4, 4.5:

«4.4 По степени сложности услуги подразделяют на мелкий, средний и крупный виды ремонта.

Отнесение услуг по ремонту обуви согласно ОК 002 к мелкому, среднему и крупному видам ремонта приведено в таблице А1 (приложение А)».

(Продолжение см. с. 54)

4.5 По уровню обслуживания организации, оказывающие услуги по ремонту обуви в стационарных условиях, подразделяют на организации высшей, первой и второй категорий.

Перечень требований к исполнителям, оказывающим услуги по ремонту обуви, приведен в таблице Б.1 (приложение Б).

Пункт 5.3 дополнить абзацем:

«При оформлении заказа на ремонт обуви или окраску кожаной обуви или аппретирование обуви из велюра и замши следует учитывать процент ее износа. Определение процента износа проводит приемщик(ца) согласно таблицы В.1 (приложение В), а в его (ее) отсутствии — руководство мастерской или непосредственный исполнитель услуги».

Пункт 6.6 исключить.

Пункт 6.7 изложить в новой редакции:

«6.7 Химические препараты (клеи, лакокрасочные материалы, растворители, дезинфицирующие препараты), средства по уходу за обувью и другие средства, используемые при ремонте обуви, должны соответствовать требованиям нормативной документации, иметь инструкцию по применению.

Безопасность дезинфицирующих препаратов должна быть подтверждена декларацией соответствия [8].».

Приложение А. Исключить слова: «Приложение А (справочное)».

Стандарт дополнить приложениями — А, Б, В (перед элементом «Библиография»):

«ПРИЛОЖЕНИЕ А (рекомендуемое)

Виды ремонта обуви согласно кодам услуг ОК 002

Т а б л и ц а А.1

Код услуги	Наименование услуги	Вид ремонта
011100	Ремонт обуви	—
011101	Ремонт верха обуви	Мелкий
011102	Изготовление и прикрепление ремешков, язычков, удлинение ремешков и замена резинок	Мелкий
011103	Изготовление и прикрепление новых украшений, ремонт старых украшений и фурнитуры	Мелкий

(Продолжение см. с. 55)

Продолжение таблицы А.1

Код услуги	Наименование услуги	Вид ремонта
011104	Замена застежки-молнии	Средний
011105	Постановка набоек, косячков, рубчиков из всех видов материалов	Мелкий
011106	Постановка и ремонт внутренних задников, подпяточников, стелек и полустелек из различных материалов	Средний
011107	Укрепление подошв, каблуков, крокульной части подошв	Средний
011108	Замена крокульной части подошвы в обуви на высоком каблуке	Средний
011109	Растяжка обуви	Средний
011110	Постановка удлинённых подметок	Средний
011111	Постановка каблуков любой формы из всех материалов	Средний
011112	Ремонт каблуков любой формы	Средний
011113	Ремонт и замена подошв	Крупный
011114	Постановка супинаторов	Средний
011115	Вставка блочек в сапоги вместо застежки-молнии	Средний
011116	Изменение длины и ширины голенищ сапог	Крупный
011117	Изготовление и прикрепление меховой опушки. Замена окантовочной части верха обуви	Средний
011118	Декоративная отделка уреза подошвы и каблука под «формованную»	Средний
011119	Полуперетяжка всех видов обуви из различных материалов	Крупный
011120	Устранение переломов подошв и стелек в летней обуви с заменой деталей низа	Крупный
011121	Обновление обуви с полной заменой верха с использованием ношенных формованных подошв	Крупный

(Продолжение см. с. 56)

Окончание таблицы А.1

Код услуги	Наименование услуги	Вид ремонта
011122	Обновление валяной обуви с постановкой бортовой обклейки, подошв, набоек, накладных деталей верха	Крупный
011123	Формование следа валяной обуви на колодке	Крупный
011124	Обновление обуви с изменением модели кожаных сапог за счет уменьшения высоты голенищ и использования их на замену изношенных деталей	Крупный
011125	Обновление обуви с изменением модели обуви за счет использования голенищ на детали верха	Крупный
011126	Обновление обуви с использованием пористой резины или натурального каучука для подошвы и бортовой обклейки, а также с использованием формованных подошв	Крупный
011127	Ремонт резиновой и валяной обуви методом вулканизации	Крупный
011128	Вклеивание новой ворсовой ткани	Средний
011129	Обрезинивание валенок (рыбацкие калоши)	Крупный
011130	Ремонт обуви из синтетических материалов клеевым методом	Средний
011131	Удаление пятен от реагентов	Средний
011132	Пропитка заготовки верха обуви водоотталкивающими препаратами	Средний
011133	Отделка верха обуви, изготовленной из специфических кож (рептилий, рыб, лаковых)	Средний
011134	Восстановление формы верха обуви из натуральных кож, подвергшихся влиянию реагентов	Средний
011135	Подшив подошв меховой обуви	Крупный
011136	Реставрация верха меховой обуви	Крупный

(Продолжение см. с. 57)

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
(рекомендуемое)

Перечень требований к исполнителям, оказывающим услуги по ремонту обуви (для организаций, расположенных стационарно)

Т а б л и ц а Б.1

Требования к исполнителям	Выполнение требований организаций		
	высшей категории	первой категории	второй категории
1 Соответствие услуг обязательным требованиям, определенным законом или в установленном им порядке	+	+	+
2 Наличие документов, подтверждающих соответствие услуг обязательным требованиям (если такое подтверждение предусмотрено законом или в установленном им порядке)	+	+	+
3 Соответствие услуг требованиям настоящего стандарта (для второй категории — только обязательным требованиям) и [2]	+	+	—
4 Требования к составу помещений: - отдельное помещение для приема заказов - совмещенное помещение для приема заказов и оказания услуг срочного ремонта - совмещенное помещение для приема заказов и оказания услуг - комната отдыха - теплый склад	+	+	—
	+	+	—
	—	—	+
	+	—	—
	+	—	—
5 Номенклатура оказываемых услуг в соответствии с ОК 002 — число услуг - Ремонт обуви, не менее, %: мелкий средний крупный	90	80	70
	75	50	30
	30	15	—

(Продолжение см. с. 58)

Продолжение таблицы Б.1

Требования к исполнителям	Выполнение требований организаций		
	высшей категории	первой категории	второй категории
- Окраска обуви	+*	+*	—
- Ремонт резиновой и валяной обуви методом вулканизации	±	—	—
- Реставрация верха меховой обуви	+	—	—
6 Дополнительные услуги (прочие услуги по ремонту обуви) в соответствии с ОК 002	+*	+*	—
7 Внешний вид помещения, где проводится прием заказов:			
- наличие декоративных элементов и/или художественное оформление	+	+	—
- наличие стенда с образцами материалов, применяемых при ремонте обуви или окрашенных образцов обуви	+	+	+
- наличие стенда с сопутствующими товарами	+*	—	—
8 Время исполнения услуги:			
- по прейскуранту или по договоренности с потребителем	+	+	+
- срочное обслуживание:			
не более 3 ч	+	+	—
не более 1,5 ч	+	+	—
9 Обеспечение населения информацией об организации и ее услугах (реклама)	+	+	—
10 Наличие полного ассортимента оборудования	+	—	—
11 Проведение мероприятий по техническому обслуживанию оборудования	+	+	+
12 Наличие одноразовой обуви при срочном ремонте	+	+	—

(Продолжение см. с. 59)

Продолжение таблицы Б.1

Требования к исполнителям	Выполнение требований организаций		
	высшей категории	первой категории	второй категории
13 Наличие упаковочного материала для выдачи заказов или продажа пакетов из полимерных материалов	+	+	—
14 Формы обслуживания: - комплексное - выездное	+	+	+
	+*	+*	—
15 Наличие фирменной одежды у работников, взаимодействующих с потребителем	+	—	—
16 Квалификация исполнителей: - наличие специалистов, имеющих стаж работы более одного года, % от общей численности специалистов, не менее - для остальных специалистов — наличие документов, подтверждающих профессиональное образование (в том числе стаж работы по трудовой книжке), повышение квалификации и/или аттестацию, %, не менее	90	50	0
	100	80	—
17 Наличие документов, подтверждающих качество оказываемых услуг: - сертификат соответствия - положительные отзывы потребителей	+	+*	—
	+	+	—
Примечание — Знак «+» означает, что выполнение требования предусматривается, знак «—» — не предусматривается.			
* Данные показатели могут не рассматриваться при подтверждении всех остальных требований.			

(Продолжение см. с. 60)

ПРИЛОЖЕНИЕ В
(рекомендуемое)

Процент износа обуви, поступившей в ремонт

Т а б л и ц а В.1

Наименование дефектов в обуви, поступившей в ремонт	Наименование ремонтных работ	Износ обуви, %
1 Ремонт заготовки верха обуви		
1.1 Повреждение настрочного шва	Прошить верх обуви вручную, на машине	20
1.2 Повреждение тачного шва	Стачать передний или задний шов	30
1.3 Сквозное повреждение деталей заготовки верха обуви	Поставить заплату наружную или внутреннюю с заправкой под подошву	80
1.4 Износ кожподкладки	Заменить внутренние задники из мягких кожтоваров в полуботинках, туфлях, «лампасы» в сапогах	60
1.5 Повреждение застежки-молнии	Заменить застежку-молнию	30
1.6 Деформация заготовки верха обуви	Восстановить верх обуви с применением спецпрепаратов и отделочных коллоидов	70
2 Ремонт набоек, каблучков		
2.1 Износ набоек - без износа пластмассового каблучка - с износом пластмассового каблучка	Заменить набойки	10
	Заменить набойки с наращиванием поднабойчной части каблучка	40
2.2 Износ набоек - без износа каблучка и обтяжки;	Заменить набойки	10

(Продолжение см. с. 61)

Продолжение таблицы В.1

Наименование дефектов в обуви, поступившей в ремонт	Наименование ремонтных работ	Износ обуви, %
- с износом каблука, значительным повреждением обтяжки каблука	Заменить набойки, подклеить обтяжки	40
2.3 Перелом каблука	Заменить каблуки	60
2.4 Поломка супинатора	Поставить новый супинатор	60
2.5 Нарушение крепления каблуков	Укрепить высокие и средние каблуки	30
2.6 Повреждение обтяжек каблука	Заменить обтяжки каблуков	50
2.7 Износ мужских каблуков	Заменить мужские каблуки	50
3 Ремонт подметок, подошв		
3.1 Отклейка подошв	Переклеить подошвы	30
3.2 Отклейка подошв	Прошить подошвы по периметру	40
3.3 Перелом полиуретановых подошв или ТЭП в спортивной обуви	Отремонтировать подошвы с постановкой подметок	70
3.4 Несквозной износ подошв, в том числе в носочной части обуви	Поставить рубчики: в носочной части обуви подметки	40 50
3.5 Сквозной износ подошв	Поставить подметки, подошвы	70
4 Перетяжка обуви		
4.1 Износ деталей низа обуви	Перетянуть обувь с полной заменой деталей низа	90
4.2 Износ деталей верха и низа обуви	Перетянуть обувь с полной заменой деталей верха обуви (союзок, задников, подкладки или меха), а также низа обуви	100

(Продолжение см. с. 62)

Окончание таблицы В.1

Примечания

1 Проценты износа обуви установлены на основе анализа поступления обуви в ремонт и с учетом рекомендаций органов экспертизы.

2 При наличии в обуви нескольких дефектов процент износа устанавливается по наиболее весоному дефекту, влияющему на товарный вид и эксплуатационные свойства обуви.

3 Обувь, поступающая в ремонт для обновления (перетяжки) с полной заменой деталей верха обуви (с использованием только ношенных формованных подошв), остаточной стоимости не имеет.

4 При выполнении любых видов работ в новой обуви процент износа не устанавливается (принимается равным 0).

5 Организации разрешается дополнительно устанавливать процент износа обуви с дефектами, не учтенными в указанной таблице.

Библиография. Позицию [2] после слов «№ 1025» дополнить словами: «, с изменениями и дополнениями от 2 октября 1999 г. № 1104 от 30 сентября 2000 г. № 742, от 1 февраля 2005 г. № 49»;

позицию [3] изложить в новой редакции:

«[3] СанПиН 2.1.7.1322—03 Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления»;

позиция [4]. Заменить ссылку: СНИП 2.08.02—89 на СНИП 31-06—2009; после наименования дополнить словами: «(в ред. Приказов Минрегиона РФ от 20.02.2010 № 69, от 10.06.2010 № 278)»;

позиция [5]. Заменить ссылку: СНИП 2.04.05—91 на СНИП 41-01—2003;

позицию [8] изложить в новой редакции:

«[8] Постановление Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2009 г. № 982 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии» (в ред. Постановлений Правительства РФ от 17.03.2010 № 148, от 17.03.2010 № 149, от 26.07.2010 № 548, от 20.10.2010 № 848, от 13.11.2010 № 906)».

(ИУС № 1 2013 г.)