
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
1.12—
2020

СТАНДАРТИЗАЦИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Термины и определения

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2020

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 012 «Методология стандартизации»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 июля 2020 г. № 353-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 1.12—2004

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартиформ, оформление, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Введение

Настоящий стандарт дополняет общие термины в области стандартизации, которые установлены действующим в Российской Федерации в качестве национального стандарта межгосударственным стандартом ГОСТ 1.1—2002 «Межгосударственная система стандартизации. Термины и определения», с целью обеспечения их увязки со статьей 2 Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации» [1].

Для выявления связи настоящего стандарта с ГОСТ 1.1 терминологические статьи сгруппированы по разделам, совпадающим по тематике с разделами 2—4, 7 и 9 указанного стандарта.

В настоящем стандарте для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Заключенная в круглые скобки часть термина может быть опущена при использовании термина. При этом не входящая в круглые скобки часть термина образует его краткую форму.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом, их краткие формы, в том числе аббревиатуры, — светлым.

При применении настоящего стандарта приведенные определения терминов можно при необходимости изменять, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых терминов и (или) указывая объекты, относящиеся к определенному понятию. Эти изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

В стандарте приведены иноязычные эквиваленты стандартизованных терминов на английском (код языка — en) и французском (код языка — fr) языках.

После основной части настоящего стандарта приведен алфавитный указатель терминов на русском языке, а также алфавитные указатели иноязычных эквивалентов терминов на английском и французском языках.

СТАНДАРТИЗАЦИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Термины и определения

Standardization in Russian Federation. Terms and definitions

Дата введения — 2020—09—01

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает основные термины, применяемые при проведении работ по стандартизации в Российской Федерации на национальном уровне, а также определения этих терминов.

Термины, установленные настоящим стандартом, также могут быть применены при проведении работ по стандартизации на уровне организаций, в том числе коммерческих, общественных, научных, саморегулируемых организаций и объединений юридических лиц.

1.2 Термины, установленные настоящим стандартом, рекомендуется использовать в правовой, нормативной, технической и организационно–распорядительной документации, научной, учебной и справочной литературе.

1.3 Если в другом действующем в Российской Федерации стандарте применены термины, отличные от терминов, которые установлены настоящим стандартом для тех же понятий, то их приведение в соответствие с настоящим стандартом целесообразно осуществлять при очередном обновлении (пересмотре или изменении) этого действующего стандарта. В обоснованных случаях необходимость устранения указанных противоречий может служить основанием для разработки внеочередного изменения другого действующего стандарта или внесения поправки.

Термины и определения

1 национальная стандартизация (в Российской Федерации): Деятельность, проводимая на национальном уровне в отношении объектов стандартизации и направленная на достижение целей и решение задач стандартизации.

Примечание — Цели и задачи стандартизации установлены в статье 3 Федерального закона [1].

2 национальная система стандартизации; НСС: Механизм обеспечения согласованного взаимодействия участников работ по стандартизации на национальном, межгосударственном и международном уровнях, осуществляемого на основе принципов стандартизации при разработке, утверждении, опубликовании, применении, изменении и отмене соответствующих документов по стандартизации, с использованием нормативно-правового, информационного, научно-методического, финансового и иного ресурсного обеспечения.

en national standardization of Russian Federation

fr normalisation nationale de la Fédération de Russie

en national system for standardization

fr système national de normalisation

Примечание — Участниками работ по стандартизации могут быть федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере стандартизации, федеральный орган исполнительной власти в сфере стандартизации, другие федеральные органы исполнительной власти, Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом» и иные государственные корпорации в соответствии с установленными полномочиями в сфере стандартизации, технические комитеты по стандартизации, проектные технические комитеты по стандартизации, комиссия по апелляциям, юридические лица, в том числе общественные объединения, зарегистрированные на территории Российской Федерации, физические лица — граждане Российской Федерации.

3 программа стандартизации: Разрабатываемый и утверждаемый участником работ по стандартизации национальной системы стандартизации документ, предусматривающий разработку на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу (с учетом целей и направлений развития стандартизации) документов по стандартизации в соответствии с настоящим Федеральным законом и (или) внесение в них изменений (актуализацию) либо пересмотр.

en standardization programme
fr programme de normalisation

Примечание — Программа стандартизации может быть на краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный периоды планирования.

4 информационная система в сфере стандартизации: Государственная информационная система в национальной системе стандартизации, создаваемая федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации, которая функционирует на основе программных, технических средств и информационных технологий и обеспечивает сбор, обработку, хранение, размещение, использование и предоставление информации, касающейся планирования работ по стандартизации, в том числе формирования и реализации программ стандартизации, разработки, редактирования и экспертизы проектов документов по стандартизации в соответствии с Федеральным законом [1], а также деятельности участников работ по стандартизации и федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации по иным направлениям стандартизации.

en information system in the field of standardization
fr système d'information dans la normalisation

Участники работ

5 технический комитет по стандартизации; ТК: Форма сотрудничества заинтересованных юридических лиц (в том числе научных организаций в сфере стандартизации, общественных организаций и объединений), зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации на ее территории, а также государственных органов, органов местного самоуправления, государственных корпораций для разработки документов национальной системы стандартизации и их экспертизы, проведения экспертизы иных документов по стандартизации по закрепленным объектам стандартизации или областям деятельности, участия в работах в международной стандартизации и региональной стандартизации в закрепленных областях деятельности.

en technical committee for standardization
fr comité techniques de normalisation

6 проектный технический комитет по стандартизации; ПТК: Форма временного (на срок не более трех лет) сотрудничества заинтересованных юридических лиц (в том числе научных организаций в сфере стандартизации, общественных организаций и объединений), зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации на ее территории, а также государственных органов, органов местного самоуправления, государственных корпораций для разработки документов национальной системы стандартизации по закрепленным объектам стандартизации или областям деятельности и их экспертизы, а также для участия в работах в международной стандартизации и региональной стандартизации в закрепленной области деятельности.

en project technical committee for standardization
fr comité technique de projet sur la normalisation

7 эксперт по стандартизации: Специалист, который владеет знаниями и опытом для проведения работ в области стандартизации и квалификация которого подтверждена в процессе добровольной сертификации.

en expert for standardization
fr expert en normalisation

Документы

8 документ по стандартизации: Документ, в котором для добровольного и многократного применения установлены правила, требования, характеристики, описания, классификации или иные аспекты в отношении объекта стандартизации, за исключением случаев, когда обязательность применения документов по стандартизации устанавливается на основании Федерального закона [1].

en document for standardization
fr document de normalisation

9 документ национальной системы стандартизации: Документ по стандартизации, который утвержден и (или) введен в действие в Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации и маркирован соответствующим знаком.

en document of national system for standardization
fr document du système national de normalisation

Примечание — К документам национальной системы стандартизации относятся национальные стандарты Российской Федерации, в том числе основополагающие и предварительные, правила стандартизации, рекомендации по стандартизации и информационно-технические справочники.

10 национальный стандарт (Российской Федерации): Документ национальной системы стандартизации в статусе стандарта, который предназначен для всеобщего применения и срок действия которого неограничен.

en national standard of Russian Federation
fr norme nationale de la Fédération de Russie

Примечание — В определении термина «стандарт», установленном на межгосударственном уровне [2], не предусмотрено, что в стандарте устанавливаются описания. В Российской Федерации описания являются аспектом стандартизации в информационно-технических справочниках.

11 основополагающий национальный стандарт (Российской Федерации): Документ национальной системы стандартизации в статусе стандарта, который устанавливает правила создания и функционирования этой системы и является обязательным для всех участников этих работ.

en basic national standard of Russian Federation
fr norme nationale de base de la Fédération de Russie

12 предварительный национальный стандарт (Российской Федерации): Документ национальной системы стандартизации в статусе стандарта, который предназначен для всеобщего применения и срок действия которого ограничен.

en national prestandard of Russian Federation
fr prénorme nationale de base de la Fédération de Russie

Примечание — Целью разработки предварительного национального стандарта является накопление опыта в процессе применения этого стандарта для возможной последующей разработки на его основе национального или межгосударственного стандарта.

<p>13 информационно-технический справочник: Документ национальной системы стандартизации, который предназначен для всеобщего применения и содержит описание технологий, процессов, методов, способов, оборудования и иные систематизированные данные в определенной области.</p>	en	information and technical reference book
	fr	répertoire de l'information et de la technologie
<p>14 правила стандартизации: Документ национальной системы стандартизации, который дополняет или конкретизирует отдельные положения основополагающего национального стандарта.</p>	en	standardization rules
	fr	règles de la normalisation
<p><i>Примечание</i> — Правила стандартизации предназначены для применения структурными подразделениями и организациями федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации, иными организациями на основании заключенного с ним договора (контракта), а также ТК и ПТК.</p>		
<p>15 рекомендации по стандартизации: Документ национальной системы стандартизации, который предназначен для всеобщего применения и содержит добровольные для применения организационно-методические положения в отношении работ по стандартизации.</p>	en	standardization recommendations
	fr	recommandations dans le domaine de la normalisation
<p><i>Примечание</i> — Целью разработки рекомендаций по стандартизации, как правило, является предварительная проверка в течение ограниченного срока практической пригодности установленных в них положений для возможной последующей разработки на основе данных рекомендаций национального стандарта, основополагающего национального стандарта или правил стандартизации.</p>		
<p>16 общероссийский классификатор (технико-экономической и социальной информации): Документ по стандартизации, предназначенный для всеобщего применения и распределяющий технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией.</p>	en	all-Russian classifier of technical, economic and social information
	fr	classificateur d'information économique, technique et sociale de Russie
<p><i>Примечание</i> — Общероссийский классификатор является обязательным для применения в государственных информационных системах и при межведомственном обмене информацией в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.</p>		
<p>17 свод правил: Документ по стандартизации, утвержденный федеральным органом исполнительной власти или Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом», предназначенный для всеобщего применения и содержащий правила и общие принципы в отношении процессов в целях обеспечения соблюдения требований технических регламентов.</p>	en	code of practice
	fr	code de bonne pratique
<p><i>Примечание</i> — Для указанных целей федеральный орган исполнительной власти в сфере стандартизации вместо сводов правил утверждает национальные стандарты или вводит для применения в России в этом качестве межгосударственные стандарты.</p>		
<p>18 стандарт организации: Документ по стандартизации, утвержденный данной организацией или индивидуальным предпринимателем для совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг.</p>	en	company standard
	fr	norme d'entreprise
<p><i>Примечание</i> — Под организацией понимается любое юридическое лицо, в том числе государственная корпорация и саморегулируемая организация.</p>		

Разработка, опубликование и распространение

<p>19 программа национальной стандартизации; ПНС: Документ федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации, устанавливающий плановые задания на темы в области стандартизации.</p>	<p>en national standardization programme fr programme de normalisation nationale</p>
<p>20 уведомление о разработке национального стандарта: Информация о начале публичного обсуждения проекта национального стандарта, размещенная на официальном сайте федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации в информационной системе общего пользования с целью широкого обсуждения проекта для учета мнения всех заинтересованных сторон.</p>	<p>en notification on development of a national standard fr notification d'élaboration d'une norme nationale</p>
<p>21 уведомление о завершении публичного обсуждения проекта национального стандарта: Информация о прекращении публичного обсуждения проекта национального стандарта, размещенная на официальном сайте федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации в информационной системе общего пользования.</p>	<p>en notification of termination of the public discussion on the national draft standard fr notification de clôture de la discussion du projet de norme nationale</p>
<p>22 экспертиза проекта документа по стандартизации: Рассмотрение проекта документа с целью оценки его способности содействовать соблюдению требований технического регламента и (или) обеспечить иные интересы национальной экономики, определения соответствия проекта документа законодательству Российской Федерации, правильности употребления в проекте документа научно-технических терминов и других языковых и знаковых средств, оценки научно-технического уровня проекта документа, а также для определения его соответствия основополагающим национальным и межгосударственным стандартам, метрологическим требованиям, правилам и нормам.</p>	<p>en expert evaluation on the draft document for standardization fr opération des experts sur un projet du document de normalisation</p>
<p>Примечание — Результаты экспертизы проекта документа по стандартизации отражают в экспертном заключении.</p>	
<p>23 оценка научно-технического уровня стандарта: Определение полноты требований стандарта или его проекта и степени их соответствия мировому уровню развития науки и техники, в том числе сравнение этих требований с требованиями аналогичного международного стандарта, региональных стандартов и (или) национальных стандартов экономически развитых стран.</p>	<p>en estimation of the scientific and technical standard level fr évaluation du niveau scientifique de norme</p>
<p>24 метрологическая экспертиза проекта стандарта [технических условий]: Анализ и оценка правильности установления и соблюдения обязательных метрологических требований, правил и норм к измерениям, эталонам, стандартным образцам и средствам измерений, включенных в проект стандарта [технических условий].</p>	<p>en metrological examination of the draft standard fr examen métrologique du projet de norme</p>
<p>25 нормоконтроль проекта стандарта: Проверка соответствия проекта стандарта правилам его построения, изложения и оформления, установленным в основополагающих национальных и межгосударственных стандартах.</p>	<p>en standard control of the draft standard fr contrôle normatif du projet de norme</p>

Примечание — Нормоконтроль проектов стандартов осуществляет организация, уполномоченная федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации. На проекте стандарта, получившем положительное заключение по результатам нормоконтроля, проставляется штамп «В набор».

<p>26 редактирование проекта стандарта: Упорядочивание структуры и изменение текста проекта стандарта для приведения в соответствие с нормами и правилами русского языка и иными издательскими требованиями.</p>	<p>en fr</p>	<p>draft standard edition édition de projet de norme</p>
<p>27 утверждение документа национальной системы стандартизации: Решение федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации об утверждении проекта в качестве соответствующего документа и о введении его в действие в Российской Федерации.</p>	<p>en fr</p>	<p>approval of a document of national system for standardization homologation du document du système national de normalization</p>
<p>28 уведомление об утвержденном документе национальной системы стандартизации: Размещение на официальном сайте федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации в информационной системе общего пользования и публикация в его официальном информационном издании информации об утверждении и введении в действие документа национальной системы стандартизации.</p>	<p>en fr</p>	<p>notification of an approved document of national system for standardization notification d'homologation d'une document du système national de normalization</p>
<p>29 информация об изменении документа национальной системы стандартизации: Информация об утверждении и введении в действие изменения документа национальной системы стандартизации и текст этого изменения, которые публикует федеральный орган исполнительной власти в сфере стандартизации в своем официальном информационном издании и размещает в информационной системе общего пользования на своем официальном сайте.</p>	<p>en fr</p>	<p>information on amendment to a document of national system for standardization information d'amendement d'une document du système national de normalization</p>
<p>30 издательское редактирование документа национальной системы стандартизации: Комплекс работ, необходимых для подготовки документа по стандартизации в форме электронного документа организацией, определенной федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации оператором Федерального информационного фонда стандартов, для размещения его на официальном сайте федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p>	<p>en fr</p>	<p>editing a draft standard for publication édition de projet de norme pour la publication</p>
<p>31 официальное опубликование документа национальной системы стандартизации: Печатное издание документа национальной системы стандартизации и (или) размещение его текста в электронно-цифровой форме в информационной системе общего пользования на официальном сайте федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации.</p>	<p>en fr</p>	<p>official publication of a document of national system for standardization publication officielle d'une document du système national de normalization</p>
<p>32 распространение документа национальной системы стандартизации: Комплекс мероприятий по своевременному обеспечению документом национальной системы стандартизации заинтересованных в нем пользователей.</p>	<p>en fr</p>	<p>distribution of a document of national system for standardization diffusion d'une document du système national de normalization</p>

Ссылки на стандарты

33 общая ссылка (на стандарты): Ссылка на стандарты в другом нормативном документе, которая обозначает все стандарты, введенные в действие федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации и (или) действующие в определенной области, и не содержит обозначений конкретных стандартов.	en	general reference to standards
	fr	référence générale aux normes
34 ссылочный стандарт: Стандарт, на который дана ссылка в другом нормативном документе.	en	reference standard
	fr	norme de référence

Алфавитный указатель терминов
на русском языке*

документ национальной системы стандартизации	9
документ по стандартизации	8
издательское редактирование документа национальной системы стандартизации	30
информация об изменении документа национальной системы стандартизации	29
классификатор общероссийский	16
классификатор технико-экономической и социальной информации общероссийский	16
нормоконтроль проекта стандарта	25
опубликование официальное	28
опубликование документа национальной системы стандартизации официальное	31
оценка научно-технического уровня стандарта	23
правила стандартизации	14
программа национальной стандартизации	19
программа стандартизации	3
распространение документа национальной системы стандартизации	32
редактирование проекта стандарта	26
рекомендации по стандартизации	15
свод правил	17
система информационная в сфере стандартизации	4
система стандартизации национальная	2
справочник информационно-технический	13
ссылка общая	33
ссылка на стандарты общая	33
стандартизация национальная	1
стандартизация национальная в Российской Федерации	1
стандарт национальный	10
стандарт национальный Российской Федерации	10
стандарт национальный основополагающий	11
стандарт национальный Российской Федерации основополагающий	11
стандарт национальный предварительный	12
стандарт национальный Российской Федерации предварительный	12
стандарт организации	18
стандарт ссылочный	34
технический комитет по стандартизации	5
технический комитет по стандартизации проектный	6

* Краткие формы терминов выделены светлым шрифтом.

уведомление о завершении публичного обсуждения проекта национального стандарта	21
уведомление о разработке национального стандарта	20
уведомление об утвержденном документе национальной системы стандартизации	28
утверждение документа национальной системы стандартизации	27
эксперт по стандартизации	7
экспертиза проекта документа по стандартизации	22
экспертиза проекта стандарта метрологическая	24

**Алфавитный указатель эквивалентов терминов
на английском языке**

all-Russian classifier of technical, economic and social information	16
approval of a document of national system for standardization	27
basic national standard of Russian Federation	11
code of practice	17
company standard	18
distribution of a document of national system for standardization	32
document for standardization	8
document of national system for standardization	9
draft standard edition	26
editing a draft standard for publication	30
estimation of the scientific and technical standard level	23
expert evaluation on the draft document for standardization	22
expert for standardization	7
general reference to standards	33
indicative reference to standard	34
information and technical reference book	13
information on amendment to a document of national system for standardization	29
information system in the field of standardization	4
metrological examination of the draft standard	24
national prestandard of Russian Federation	12
national standard of Russian Federation	10
national standardization programme	19
national standardization of Russian Federation	1
national system for standardization	2
notification of an approved document of national system for standardization	28
notification of termination of the public discussion on the national draft standard	21
notification on development of a national standard	20
official publication of a document of national system for standardization	31
project technical committee for standardization	6
reference standard	34
standard control of the draft standard	25
standardization programme	3
standardization recommendations	15
standardization rules	14
technical committee for standardization	5

**Алфавитный указатель эквивалентов терминов
на французском языке**

classificateur d'information économique, technique et sociale de Russie	16
code de bonne pratique	17
contrôle normatif du projet de norme	25
comité technique de projet sur la normalization	6
comité techniques de normalisation	5
diffusion d'une document du système national de normalization	32
document de normalisation	8
document du système national de normalization	9
édition de projet de norme	26
édition de projet de norme pour la publication	30
évaluation du niveau scientifique de norme	23
expert en normalization	7
examen métrologique du projet de norme	24
homologation du document du système national de normalization	27
information d'amendement d'une document du système national de normalization	29
normalisation national de la Fédération de Russie	1
norme d'entreprise	18
norme de référence	34
norme nationale de base de la Fédération de Russie	11
norme nationale de la Fédération de Russie	10
notification de clôture de la discussion du projet de norme nationale	21
notification d'élaboration d'une norme nationale	20
notification d'homologation d'une document du système national de normalization	28
opétation des experts sur un projet du document de normalization	22
programme de normalisation	3
programme de normalisation nationale	19
prénorme nationale de base de la Fédération de Russie	12
publication officielle d'une document du système national de normalization	31
recommandations dans le domaine de la normalisation	15
référence générale aux normes	33
règles de la normalisation	14
répertoire de l'information et de la technologie	13
système d'information dans la normalization	4
système national de normalisation	2

Библиография

- [1] Федеральный закон от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»
[2] ГОСТ 1.1—2002 Межгосударственная система стандартизации. Термины и определения

УДК 006.01:006.354

ОКС 01.040.01,
01.120

Ключевые слова: стандартизация, термины и определения, национальная система стандартизации, технический комитет по стандартизации, документ по стандартизации, национальный стандарт, программа национальной стандартизации, уведомление, ссылочный стандарт

БЗ 8—2020/14

Редактор *В.Н. Шмельков*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *О.В. Лазарева*
Компьютерная верстка *Е.А. Кондрашовой*

Сдано в набор 13.07.2020. Подписано в печать 15.07.2020. Формат 60×84%. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,68. Тираж 80 экз. Зак. 539.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Издано и отпечатано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru