



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

П Р И К А З

21 декабря 2015 г.

№ 1052-н

Москва

**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по послепродажному обслуживанию
авиационной техники»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по послепродажному обслуживанию авиационной техники».

Министр

М.А. Топилин

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «21» *сентября* 2015 г. № *1052н*

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по послепродажному обслуживанию авиационной техники

703

Регистрационный номер

Содержание

| | |
|--|----|
| I. Общие сведения..... | 1 |
| II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) | 3 |
| III. Характеристика обобщенных трудовых функций..... | 5 |
| 3.1. Обобщенная трудовая функция «Выполнение и контроль отдельных работ и проектов по послепродажному обслуживанию авиационной техники»..... | 5 |
| 3.2. Обобщенная трудовая функция «Организация послепродажного обслуживания на уровне структурного подразделения организации (отдела, цеха)» | 12 |
| 3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление послепродажным обслуживанием авиационной техники на уровне организации»..... | 17 |
| 3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление проектами и программами по разработке и внедрению новых методов и моделей послепродажного обслуживания авиационной техники» | 20 |
| IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта | 24 |

I. Общие сведения

Организация процессов послепродажного обслуживания авиационной техники и сервисной поддержки потребителей и управление ими
(наименование вида профессиональной деятельности)

32.006

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение эффективной эксплуатации авиационной техники

Группа занятий:

| | | | |
|------|--|------|---|
| 1120 | Руководители учреждений, организаций и предприятий | 1213 | Руководители в области определения политики и планирования деятельности |
| 1321 | Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности | 1324 | Руководители служб по снабжению, распространению товаров и аналогичным видам деятельности |
| 2141 | Инженеры в промышленности и на производстве | 2631 | Экономисты |

(код ОКЗ¹)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

| | |
|---------------------------|--|
| 30.30.31 | Производство вертолетов |
| 30.30.32 | Производство самолетов |
| 30.30.39 | Производство прочих летательных аппаратов |
| 30.30.5 | Производство частей и принадлежностей летательных и космических аппаратов |
| 70.22 | Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления |
| 72.19.2 | Научные исследования и разработки в области технических наук |
| 72.20 | Научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук |
| (код ОКВЭД ²) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
|-----------------------------|--|----------------------|---|--------|-----------------------------------|
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Выполнение и контроль отдельных работ и проектов по послепродажному обслуживанию авиационной техники | 6 | Осуществление инженерного сопровождения технического обслуживания и ремонта, доработки и модернизации авиационной техники | А/01.6 | 6 |
| | | | Материально-техническое обеспечение процесса эксплуатации авиационной техники | А/02.6 | |
| | | | Обучение авиационных работников | А/03.6 | |
| | | | Коммерческое сопровождение послепродажного обслуживания авиационной техники | А/04.6 | |
| | | | Информационная и нормативно-справочная поддержка эксплуатации авиационной техники | А/05.6 | |
| В | Организация послепродажного обслуживания на уровне структурного подразделения организации (отдела, цеха) | 6 | Разработка алгоритмов решения задач послепродажного обслуживания и планирование деятельности подразделений | В/01.6 | 6 |
| | | | Обеспечение качества послепродажного обслуживания авиационной техники | В/02.6 | |
| | | | Организация логистической и технической поддержки эксплуатации авиационной техники | В/03.6 | |
| | | | Организация предоставления данных для расчетов экономической эффективности эксплуатации авиационной техники | В/04.6 | |
| С | Управление послепродажным обслуживанием авиационной техники на уровне организации | 7 | Формирование стратегии организации в области послепродажного обслуживания авиационной техники | С/01.7 | 7 |
| | | | Формирование профессионально-квалификационной политики организации в области послепродажного обслуживания | С/02.7 | |
| D | Управление проектами и программами по разработке и внедрению новых | 7 | Организация исследований и разработки перспективных методов, моделей и механизмов управления послепродажным обслуживанием авиационной техники | D/01.7 | 7 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--------|--|
| | методов и моделей послепродажного обслуживания авиационной техники | | Руководство проектами разработки и внедрения средств информационной поддержки эксплуатации авиационной продукции | D/02.7 | |
|--|--|--|--|--------|--|

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------|---------------|---|---|
| Наименование | Выполнение и контроль отдельных работ и проектов по послепродажному обслуживанию авиационной техники | | Код | A | Уровень квалификации | 6 |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
| Возможные наименования должностей, профессий | Инженер Программист Специалист I категории Ведущий специалист Главный специалист Мастер Старший мастер Ведущий инженер Ведущий программист | | | | | |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриат Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки | | | | | |
| Требования к опыту практической работы | Не менее одного года в области авиастроения | | | | | |
| Особые условия допуска к работе | - | | | | | |
| Другие характеристики | Наименование должности зависит от типовой структуры авиастроительной организации | | | | | |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|--------|--|
| ОКЗ | 2141 | Инженеры в промышленности и на производстве |
| | 2631 | Экономисты |
| ЕКС ³ | - | Инженер по наладке и испытаниям |
| | - | Инженер по ремонту |
| | - | Экономист по материально-техническому снабжению |
| ОКПДТР ⁴ | 22618 | Инженер по наладке и испытаниям |
| | 22718 | Инженер по ремонту |
| ОКСО ⁵ | 080500 | Менеджмент |
| | 080502 | Экономика и управление на предприятии (по отраслям) |
| | 080506 | Логистика и управление цепями поставок |
| | 080700 | Бизнес-информатика |

| | | |
|--|--------|---|
| | 150000 | Металлургия, машиностроение и материалобработка |
| | 160000 | Авиационная и ракетно-космическая техника |
| | 220601 | Управление инновациями |
| | 230000 | Информатика и вычислительная техника |

3.1.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Осуществление инженерного сопровождения технического обслуживания и ремонта, доработки и модернизации авиационной техники | Код | A/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

| | | | | |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Заемствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|---|---|
| Трудовые действия | Разработка программы технического обслуживания авиационной техники |
| | Организация и обеспечение процесса осуществления инженерного сопровождения, технического обслуживания и ремонта, доработки и модернизации авиационной техники |
| | Поиск поставщиков услуг и участие в согласовании условий сотрудничества |
| | Формирование перечня услуг по техническому обслуживанию и ремонту, условий их предоставления |
| | Разработка инженерных решений по устранению технических проблем для включения в бюллетени изготовителем авиационной техники в части своей компетенции |
| | Разработка и реализация предложений по улучшению эксплуатационных характеристик авиационной техники |
| | Внесение предложений по совершенствованию нормативной, технической и эксплуатационной документации |
| Необходимые умения | Применять программные продукты для проведения и оформления расчетов |
| | Использовать средства технического контроля при выполнении работ на авиационной технике |
| | Работать в составе рабочих групп |
| | Использовать эксплуатационно-техническую документацию для выполнения работ по техническому обслуживанию авиационной техники |
| | Анализировать записи средств объективного контроля и системы бортовых измерений |
| | Применять действующие стандарты и нормативно-техническую документацию |
| | Выполнять инженерные расчеты |
| | Пользоваться программным обеспечением, применяемым в авиационно-технической организации |
| Выполнять работу по ведению каталогов нормативных и методических документов | |

| | |
|---|--|
| Необходимые знания | Средства наземного контроля и контрольно-проверочная аппаратура |
| | Порядок согласования нормативной документации |
| | Основы технологических процессов выполнения работ на авиационной технике |
| | Алгоритмы функционирования бортового оборудования |
| | Методы обнаружения неисправностей в авиационных системах |
| | Руководства по технической и летной эксплуатации авиационной техники |
| | Меры безопасности при выполнении ремонта авиационной техники |
| | Порядок допуска работников к выполнению работ |
| | Порядок выполнения работ по обеспечению гарантийного обслуживания авиационной техники |
| | Методы расчета экономической эффективности эксплуатации авиационной техники |
| | Инфраструктура аэродромов |
| | Основы конструкций летательных аппаратов и их систем |
| | Основы аэродинамики и газодинамики |
| | Основы теории прочности |
| | Основы технологии авиационного производства |
| | Основы менеджмента качества |
| | Лучшие практики организации послепродажного обслуживания |
| | Основы теории вероятности и математической статистики |
| | Физические и механические характеристики конструкционных материалов |
| | Типы и классы летательных аппаратов |
| | Основы динамики полета |
| | Методы расшифровки полетной информации |
| | Состояние и перспективы развития методов и средств диагностирования летательных аппаратов и двигателей |
| | Методы разработки диагностических моделей и оптимизации алгоритмов проверок |
| | Основы теории надежности невосстанавливаемых и восстанавливаемых механических изделий |
| | Профессиональная терминология на английском языке |
| | Стандарты организации по оформлению документации |
| Условия эксплуатации авиационной техники | |
| Методы улучшения конструктивно-эксплуатационных свойств авиационной техники | |
| Другие характеристики | - |

3.1.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Материально-техническое обеспечение процесса эксплуатации авиационной техники | Код | A/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заемствовано из оригинала | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
| | | | | | |

| | |
|-------------------------|--|
| Трудовые действия | Проведение входного контроля состояния поставляемых запасных частей, материалов, средств наземного обслуживания и контроля |
| | Поиск поставщиков услуг и участие в согласовании условий сотрудничества |
| | Формирование запросов поставщикам на материальное обеспечение |
| | Анализ предложения поставщиков |
| | Прогноз потребности в материалах и запасных частях |
| | Формирование и корректировка перечней материально-технического имущества, рекомендуемого эксплуатантам авиационной техники |
| | Обеспечение формирования неснижаемых запасов материально-технического имущества |
| | Проведение аудита поставщиков товаров, работ и услуг |
| Необходимые умения | Применять технологию проведения аудитов поставщиков |
| | Применять программные продукты для оформления заказов и отслеживания сроков их исполнения |
| | Рассчитывать оптимальный уровень заказа запасных частей |
| | Применять математические методы прогнозирования потребности |
| Вести деловую переписку | |
| Необходимые знания | Правила учета, хранения, упаковки и транспортировки запасных частей, материалов для авиационной техники |
| | Технологические процессы монтажа, настройки и регулировки агрегатов и систем |
| | Физические и механические характеристики конструкционных материалов |
| | Типы и классы летательных аппаратов |
| | Методы и средства диагностирования и неразрушающего контроля |
| | Эксплуатационные свойства и характеристики конструкционных авиационных материалов |
| | Конструкция летательных аппаратов |
| | Методы обеспечения взаимозаменяемости деталей и узлов машин и механизмов |
| | Основы менеджмента качества |
| | Методы учета, анализа и нормирования запасных частей |
| | Информационные системы, используемые для поддержки процессов материально-технического обеспечения |
| | Условия эксплуатации авиационной техники |
| | Стандарты организации по оформлению документации |
| | Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства |
| Другие характеристики | - |

3.1.3. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Обучение авиационных работников | Код | A/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

| | | | | |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--|--|
| Трудовые действия | Проведение теоретических и практических занятий по обучению авиационного персонала |
| | Организация мероприятий по повышению квалификации персонала |
| | Формирование понятийного аппарата по техническому обслуживанию авиационной техники |
| | Разработка программ обучения, соответствующих уровню развития авиационной техники |
| | Планирование и организация реализации программ обучения авиационных работников |
| | Разработка методических пособий для обучения авиационных работников |
| | Организация и обеспечение процессов обучения |
| | Поиск поставщиков услуг и участие в согласовании условий сотрудничества |
| | Организация работ по разработке и совершенствованию технических средств обучения |
| | Формирование перечня услуг и условий их предоставления |
| Необходимые умения | Изучение передового опыта, самообучение для поддержания требуемого технического уровня |
| | Использовать современные технические средства обучения |
| | Выявлять базовый уровень обучаемых |
| | Пользоваться программным обеспечением, применяемым в авиационной организации |
| Необходимые знания | Создавать доброжелательную и продуктивную атмосферу в процессе обучения |
| | Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства |
| | Конструкция, принципы работы функциональных систем летательных аппаратов |
| | Основы эксплуатации авиационной техники |
| | Технические средства обучения |
| | Опыт ведущих авиационных фирм по эксплуатации авиационной техники |
| | Информация по рынку современного оборудования |
| | Авиационная техника, применяемые материалы, средства наземного контроля и обслуживания |
| | Эксплуатационные свойства и характеристики конструкционных материалов |
| Методы управления эффективностью процесса технической эксплуатации летательных аппаратов | |

| | |
|-----------------------|--|
| | Принципы построения автоматизированных встроенных и внешних средств контроля и диагностирования летательных аппаратов и двигателей |
| | Методы улучшения конструктивно-эксплуатационных свойств летательных аппаратов |
| | Типы и классы летательных аппаратов |
| | Основные характеристики оборудования летательных аппаратов |
| | Стандарты организации по оформлению документации |
| | Основы менеджмента качества |
| Другие характеристики | - |

3.1.4. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Коммерческое сопровождение послепродажного обслуживания авиационной техники | Код | A/04.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заемствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|--|
| Трудовые действия | Таможенное оформление поставляемой авиационной техники |
| | Организация и обеспечение процессов послепродажного обслуживания по всем направлениям |
| | Ведение переговоров с поставщиками и потребителями услуг и согласование условий сотрудничества |
| | Участие в формировании перечня услуг и условий их предоставления по направлениям деятельности |
| | Мониторинг и анализ рыночных цен на услуги послепродажного обслуживания |
| | Подготовка и согласование проектов, контрактов, договоров на оказание услуг по послепродажному обслуживанию |
| | Разработка каталога услуг, рекламных материалов и презентаций по направлениям послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Коммуникации с поставщиками и потребителями услуг послепродажного обслуживания по вопросам сервисного обслуживания, включая проведение рабочих встреч, семинаров и конференций |
| | Администрирование гарантий, осуществление претензионно-рекламационной работы |
| Необходимые умения | Использовать специальное программное обеспечение |
| | Вести переговоры с потребителями |
| | Работать в команде |
| | Вести деловую переписку |
| Необходимые знания | Требования информационной безопасности |
| | Система послепродажного обслуживания |
| | Законодательная, нормативная и эксплуатационно-техническая документация |
| | Основы делопроизводства |
| | Основы ценообразования |

| | |
|--|--|
| | Методы расчета себестоимости и определения цены услуги, товара |
| | Методы расчета экономической эффективности проекта (договора) |
| | Основы налогового законодательства Российской Федерации |
| | Основы экономики и финансов |
| | Таможенное законодательство Российской Федерации |
| | Международные базисные условия поставки |
| | Профессиональная терминология на английском языке |
| | Основы устройства и оборудование летательного аппарата |
| | Основы эксплуатации авиационной техники |
| | Основы менеджмента качества |
| Стандарты организации по оформлению документации | |
| Логистические технологии доставки груза | |
| Другие характеристики | - |

3.1.5. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Информационная и нормативно-справочная поддержка эксплуатации авиационной техники | Код | A/05.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

| | | | | |
|----------|---|---------------------------|---|--|
| Оригинал | X | Заемствовано из оригинала | | |
| | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

| | |
|--------------------|--|
| Трудовые действия | Управление процессами разработки и сопровождения эксплуатационной летно-технической документации |
| | Разработка рекомендаций по поиску и устранению неисправностей авиационной техники |
| | Разработка инженерных решений по устранению технических проблем |
| | Сбор и анализ эксплуатационных данных, формирование предложений по совершенствованию конструкции авиационной техники и электронного документооборота |
| | Наполнение информационных систем электронного документооборота в области послепродажного обслуживания |
| | Обновление эксплуатационно-технической документации |
| Необходимые умения | Использовать эксплуатационно-техническую документацию для выполнения работ по техническому обслуживанию авиационной техники |
| | Использовать информационные системы для разработки эксплуатационной и пономерной документации и управления ею |
| | Использовать программное обеспечение, применяемое в авиационной организации для планирования и управления |
| | Использовать информационные системы электронного документооборота |
| Необходимые знания | Правила ведения эксплуатационно-технической документации |
| | Стандарты по оформлению документации |
| | Система послепродажного обслуживания |
| | Основы эксплуатации авиационной техники |
| | Основы менеджмента качества |

| | |
|----------------------------------|--|
| | Таможенное законодательство Российской Федерации |
| | Международные базисные условия поставки |
| | Профессиональная терминология на английском языке |
| | Правовые основы охраны природы и обеспечение жизнедеятельности |
| | Логистические технологии доставки груза |
| | Нормативные правовые акты в области авиастроения |
| | Регламенты и стандарты в области авиастроения, ремонта авиационной техники и интегрированной логистической поддержки |
| | Стандарты организации по оформлению документации |
| Основы информационных технологий | |
| Другие характеристики | - |

3.2. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Организация послепродажного обслуживания на уровне структурного подразделения организации (отдела, цеха) | Код | В | Уровень квалификации | 6 |
|--------------|--|-----|---|----------------------|---|

| | | | | | |
|---|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--|---|
| Возможные наименования должностей, профессий | Начальник отдела послепродажного обслуживания Начальник отдела логистики Руководитель сектора |
|--|---|

| | |
|--|---|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриат Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет в области авиастроения |
| Особые условия допуска к работе | |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|------|---|
| ОКЗ | 1321 | Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности |
| | 1324 | Руководители служб по снабжению, распространению товаров и аналогичным видам деятельности |
| ЕКС | - | Начальник лаборатории (бюро) технико-экономических исследований |
| | - | Начальник отдела материально-технического |

| | | |
|--------|--------|---|
| | | снабжения |
| | - | Начальник (руководитель) бригады (группы) |
| | - | Начальник ремонтного цеха |
| ОКПДТР | 24432 | Начальник бригады |
| | 24594 | Начальник лаборатории (в промышленности) |
| | 24701 | Начальник отдела (материально-технического снабжения) |
| ОКСО | 080500 | Менеджмент |
| | 080502 | Экономика и управление на предприятии (по отраслям) |
| | 080506 | Логистика и управление цепями поставок |
| | 080700 | Бизнес-информатика |
| | 150000 | Металлургия, машиностроение и материалобработка |
| | 160000 | Авиационная и ракетно-космическая техника |
| | 220601 | Управление инновациями |
| | 230000 | Информатика и вычислительная техника |

3.2.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Разработка алгоритмов решения задач послепродажного обслуживания и планирование деятельности подразделений | Код | В/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
| | | | | | |

Происхождение трудовой функции

| | | | | |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Трудовые действия | Разработка организационных структур для решения задач послепродажного обслуживания |
| | Контроль изменений в законодательной, нормативной и эксплуатационно-технической документации |
| | Планирование деятельности подразделений на основе анализа с учетом имеющихся ресурсов |
| | Проектирование и внедрение современных логистических систем и технологий |
| Необходимые умения | Применять эксплуатационно-техническую документацию |
| | Проектировать организационные структуры послепродажного обслуживания |
| | Применять инструменты и методы планирования деятельности подразделений |
| | Проводить презентации проектов |
| Необходимые знания | Система послепродажного обслуживания |
| | Ожидаемые условия эксплуатации летательных аппаратов |
| | Методы обнаружения неисправностей в авиационных системах |
| | Основы расчета жизненного цикла авиационной техники |
| | Эксплуатационные свойства и характеристики конструкционных авиационных материалов |
| Конструкция летательных аппаратов | |

| | |
|-----------------------|--|
| | Методы обеспечения взаимозаменяемости деталей и узлов машин и механизмов |
| | Основы менеджмента качества |
| | Основы эксплуатации авиационной техники |
| | Международные базисные условия поставки |
| | Профессиональная терминология на английском языке |
| | Правовые основы охраны природы и обеспечение жизнедеятельности |
| | Логистические технологии доставки груза |
| | Методы разработки систем управления качеством логистического сервиса |
| Другие характеристики | - |

3.2.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Обеспечение качества послепродажного обслуживания авиационной техники | Код | В/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|---|
| Трудовые действия | Контроль осуществляемой деятельности на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и нормативно-технической документации |
| | Анализ отечественного и зарубежного опыта послепродажного обслуживания |
| | Обеспечение мер информационной и экономической безопасности |
| | Подготовка материалов для работы с авиационными администрациями властей |
| | Обеспечение гарантий на авиационную технику в части своей компетенции |
| | Разработка систем управления качеством послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Разработка и актуализация документов по качеству услуг послепродажного обслуживания |
| | Разработка и актуализация локальных актов по организации послепродажного обслуживания |
| | Разработка и документирование процессов и процедур, обеспечивающих предоставление услуг послепродажного обслуживания, в части своей компетенции |
| | Организация проведение внутренних и внешних аудитов качества услуг |
| | Обеспечение подбора и расстановки кадров в соответствии с уровнем решаемых задач |
| Необходимые умения | Руководить коллективами, ставить задачи и контролировать их исполнение |
| | Пользоваться программным обеспечением, применяемым в авиастроительной организации |
| | Применять методы контроля качества |
| | Применять методы анализа и выявления отклонений |

| | |
|---|---|
| | Пользоваться компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации |
| Необходимые знания | Система послепродажного обслуживания |
| | Основы гарантийного обслуживания авиационной техники |
| | Порядок выполнения работ по обеспечению гарантийного обслуживания авиационной техники |
| | Условия эксплуатации авиационной техники |
| | Поставщики запасных частей, оборудования и материалов |
| | Методы определения перечня и количества запасных частей и материалов |
| | Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства |
| | Порядок допуска работников к выполнению работ |
| | Порядок оформления нормативной документации |
| | Порядок разработки, согласования и внесения изменений в нормативную, эксплуатационно-техническую и ремонтную документацию |
| | Эксплуатационные свойства и характеристики конструкционных авиационных материалов |
| | Конструкция летательных аппаратов |
| | Методы обеспечения взаимозаменяемости деталей и узлов машин и механизмов |
| | Системы обеспечения качества и системный подход к обеспечению качества |
| | Конструкция летательных аппаратов |
| | Технология производства летательных аппаратов |
| | Технологические основы формирования качества |
| | Методы и средства измерений, испытаний и контроля |
| | Состояние и перспективы развития методов и средств диагностирования летательных аппаратов и двигателей |
| | Методы разработки диагностических моделей и оптимизации алгоритмов проверок |
| Основы теории надежности невосстанавливаемых и восстанавливаемых механических изделий | |
| Методы улучшения конструктивно-эксплуатационных свойств авиационной техники | |
| Другие характеристики | - |

3.2.3. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Организация логистической и технической поддержки эксплуатации авиационной техники | Код | В/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Обеспечение процесса послепродажного обслуживания необходимой |
|-------------------|---|

| | |
|-----------------------|--|
| | документацией |
| | Проектирование и внедрение современных логистических систем и технологий |
| | Работа с таможенными и транспортными организациями |
| | Мониторинг эксплуатации авиационной техники |
| | Организация информационной поддержки эксплуатации авиационной техники |
| | Работа с поставщиками и потребителями услуг, товаров |
| | Оформление документации в соответствии с требованиями делопроизводства |
| | Планирование численности и состава инженерно-технических работников для выполнения работ |
| Необходимые умения | Работать с законодательной и нормативной документацией |
| | Проводить деловые переговоры с контрагентами |
| | Применять информационные системы для планирования |
| Необходимые знания | Система послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Логистика снабжения, производства, распределения, складирования |
| | Управление запасами и транспортировкой в цепях поставок |
| | Информационные системы и технологии в логистике |
| | Основы эксплуатации авиационной техники |
| | Основы менеджмента качества |
| | Профессиональная терминология на английском языке |
| | Эксплуатационные свойства и характеристики конструкционных авиационных материалов |
| | Конструкция летательных аппаратов |
| | Методы обеспечения взаимозаменяемости деталей и узлов машин и механизмов |
| | Ожидаемые условия эксплуатации летательных аппаратов |
| | Требования охраны труда при обслуживании авиационной техники |
| | Порядок оформления документации в соответствии с требованиями делопроизводства |
| | Основы формирования консигнационных складов и производственных участков выполнения технического обслуживания и ремонта |
| | Гражданское право |
| | Таможенное право |
| Другие характеристики | - |

3.2.4. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Организация предоставления данных для расчетов экономической эффективности эксплуатации авиационной техники | Код | В/04.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заемствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Разработка предложений для расчетов экономической эффективности |
|-------------------|---|

| | |
|-----------------------|---|
| | <p>послепродажного обслуживания</p> <p>Анализ надежности авиационной техники и эксплуатационной технологичности</p> <p>Мониторинг технического состояния авиационной техники</p> <p>Подготовка исходных данных для расчета стоимости жизненного цикла авиационной техники</p> <p>Работа с поставщиками и потребителями услуг, товаров</p> <p>Расчет экономической эффективности эксплуатации авиационной техники</p> |
| Необходимые умения | <p>Применять результаты анализа надежности авиационной техники для экономических расчетов</p> <p>Использовать программное обеспечение, применяемое в авиационных организациях</p> <p>Применять результаты анализа отечественного и зарубежного опыта в области проведения расчетов экономической эффективности</p> <p>Применять результаты анализа отечественного и зарубежного опыта эксплуатации авиационной техники</p> |
| Необходимые знания | <p>Основные конструктивно-эксплуатационные свойства авиационной техники</p> <p>Условия эксплуатации авиационной техники</p> <p>Методы анализа и оценки авиационной техники как объектов эксплуатации, оценки влияния эксплуатационных факторов на надежность и эксплуатационные характеристики</p> <p>Принципы создания конструкций и систем повышенной живучести, методы улучшения конструктивно-эксплуатационных свойств авиационной техники</p> <p>Экономические основы логистики и управления цепями поставок</p> <p>Методы управления рисками</p> <p>Система послепродажного обслуживания</p> <p>Методы расчета экономической эффективности эксплуатации авиационной техники</p> |
| Другие характеристики | - |

3.3. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Управление послепродажным обслуживанием авиационной техники на уровне организации | Код | С | Уровень квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|

| | | | | | |
|---|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--|---|
| Возможные наименования должностей, профессий | <p>Директор организации</p> <p>Директор по развитию</p> <p>Заместитель директора по коммерческим вопросам</p> <p>Заместитель директора по логистике</p> <p>Заместитель генерального директора по послепродажному обслуживанию</p> |
|--|---|

| | |
|--|---|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – специалитет, магистратура Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет на управленческих должностях в авиационной |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|-------|---|
| ОКЗ | 1120 | Руководители учреждений, организаций и предприятий |
| | 1213 | Руководители в области определения политики и планирования деятельности |
| ОКЦДТР | 21495 | Директор (начальник, управляющий) предприятия |

3.3.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Формирование стратегии организации в области послепродажного обслуживания авиационной техники | Код | C/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

| | | | | |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|---|
| Трудовые действия | Анализ и внедрение опыта авиационных фирм в области организации и предоставлении услуг послепродажного обслуживания |
| | Мониторинг потенциальных потребителей |
| | Разработка стратегии и комплексного плана послепродажного обслуживания |
| | Разработка предложений по созданию и предоставлению услуг послепродажного обслуживания потенциальным потребителям |
| | Анализ и использование опыта эксплуатации продукции |
| Необходимые умения | Применять современные технологии управления организацией |
| | Применять методы стратегического планирования |
| | Организовывать мониторинг возможностей потенциальных поставщиков услуг послепродажного обслуживания |
| Необходимые знания | Организовывать мониторинг предпочтений потребителей |
| | Система послепродажного обслуживания |
| | Методы расчета экономической эффективности |
| | Методы планирования и прогнозирования |
| | Перспективы технического развития отрасли, организации |
| | Международные и национальные стандарты в области авиационной и |

| | |
|-----------------------|---|
| | эксплуатации авиационной техники |
| | Основы менеджмента качества |
| | Отраслевые особенности в области послепродажного обслуживания |
| | Основные конструктивно-эксплуатационные свойства авиационной техники |
| | Состояние и перспективы развития методов и средств диагностирования авиационной техники |
| | Основы технологии авиационной техники |
| | Трудовое законодательство Российской Федерации |
| | Основы экономики, организации труда, производства и управления |
| Другие характеристики | - |

3.3.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Формирование профессионально-квалификационной политики организации в области послепродажного обслуживания | Код | C/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Трудовые действия | Распределение и контроль эффективности расходования ресурсов при выполнении послепродажного обслуживания |
| | Обеспечение соответствия оборудования рабочих мест уровню решаемых задач |
| | Формирование долгосрочной профессионально-квалификационной структуры работников подразделений |
| | Организация работы по аттестации и оценке квалификации деятельности работников |
| | Утверждение мероприятий по мотивации работников |
| Необходимые умения | Применять современные технологии управления работниками |
| | Разрабатывать требования к повышению квалификации |
| Необходимые знания | Система послепродажного обслуживания |
| | Методы расчета экономической эффективности |
| | Методы планирования и прогнозирования |
| | Перспективы технического развития организации |
| | Основы менеджмента качества |
| | Современные теории управления работниками и их мотивации |
| | Формы и системы оплаты труда, его стимулирования |
| | Методы оценки работников и результатов их труда |
| | Основы технологии производства |
| | Трудовое законодательство Российской Федерации |
| | Основы экономики, организации труда, производства и управления |
| Отраслевые стандарты авиастроения | |
| Международные стандарты авиастроения | |
| Другие характеристики | - |

3.4. Обобщенная трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|
| Наименование | Управление проектами и программами по разработке и внедрению новых методов и моделей послепродажного обслуживания авиационной техники | Код | D | Уровень квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|---|----------------------|---|

| | | | | | |
|---|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заемствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--|--|
| Возможные наименования должностей, профессий | Заведующий научно-исследовательским отделом Ведущий научный сотрудник Старший научный сотрудник Ведущий инженер |
|--|--|

| | |
|--|---|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – специалитет, магистратура Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет в области авиастроения |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|------------------------|--------|---|
| ОКЗ | 1120 | Руководители учреждений, организаций и предприятий |
| | 1213 | Руководители в области определения политики и планирования деятельности |
| ЕКС | - | Директор (начальник) учреждения (организации) |
| | - | Заведующий (начальник) научно-исследовательским отделом (лабораторией) учреждения |
| | - | Ведущий научный сотрудник |
| | - | Ведущий инженер |
| | - | Старший научный сотрудник |
| ОКПДТР | 21495 | Директор (начальник, управляющий) предприятия |
| | 22016 | Заведующий лабораторией (научно-исследовательской) |
| ОКСО | 080500 | Менеджмент |
| | 080502 | Экономика и управление на предприятии (по отраслям) |
| | 080506 | Логистика и управления цепями поставок |
| | 080700 | Бизнес-информатика |

| | |
|--------|---|
| 150000 | Металлургия, машиностроение и материалобработка |
| 160000 | Авиационная и ракетно-космическая техника |
| 220601 | Управление инновациями |
| 220700 | Организация и управление наукоёмкими производствами |
| 220701 | Менеджмент высоких технологий |
| 230000 | Информатика и вычислительная техника |

3.4.1. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Организация исследований и разработки перспективных методов, моделей и механизмов управления послепродажным обслуживанием авиационной техники | Код | D/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|---|-----|--------|-----------------------------------|---|

| | | | | | |
|--------------------------------|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|--------------------|--|
| Трудовые действия | Научное руководство исследованиями по совершенствованию послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Формирование целей и задач исследований и проектных разработок по совершенствованию послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Оценка предложений по совершенствованию послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Организация работы исследовательских коллективов |
| | Подготовка отзывов и заключений на инновационные предложения в области совершенствования системы послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Руководство работой по оформлению результатов интеллектуальной деятельности |
| | Организация работы по изучению и внедрению научно-технических достижений, передового отечественного и зарубежного опыта по управлению послепродажным обслуживанием авиационной техники |
| | Подготовка предложений по оплате труда работников с учетом личного вклада в общие результаты работы |
| Необходимые умения | Использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области совершенствования управления послепродажным обслуживанием авиационной техники |
| | Производить научные исследования и опытно-конструкторские работы в области совершенствования управления послепродажным обслуживанием авиационной техники |
| | Оценивать эффективность и качество управления послепродажным обслуживанием авиационной техники |
| | Обосновывать количественные и качественные требования к материальным ресурсам, необходимым для решения задач управления послепродажным обслуживанием авиационной техники |
| | Оценивать эффективность использования материальных ресурсов при |

| | |
|-----------------------|--|
| | решении задач управления послепродажным обслуживанием авиационной техники |
| | Оформлять результаты интеллектуальной деятельности |
| | Выполнять технические расчеты, необходимые для совершенствования управления послепродажным обслуживанием авиационной техники |
| Необходимые знания | Порядок разработки и оформления технической документации и ведения делопроизводства |
| | Особенности организации производства и логистики в авиационной отрасли |
| | Передовой отечественный и зарубежный опыт организации послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Функциональность современных отраслевых информационных систем поддержки послепродажного обслуживания |
| | Методы построения концептуальных, математических и имитационных моделей |
| | Методы прогнозирования |
| | Методы управления рисками |
| | Профессиональная терминология на английском языке |
| | Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в области внешнеэкономической деятельности |
| | Системы управления качеством послепродажного обслуживания |
| Другие характеристики | - |

3.4.2. Трудовая функция

| | | | | | |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|
| Наименование | Руководство проектами разработки и внедрения средств информационной поддержки эксплуатации авиационной продукции | Код | D/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|--------------|--|-----|--------|-----------------------------------|---|

Происхождение трудовой функции

| | | | | |
|----------|---|---------------------------|---------------|---|
| Оригинал | X | Займствовано из оригинала | | |
| | | | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

| | |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Организация разработки требований к средствам информационной поддержки послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Анализ пригодности субподрядчиков для выполнения проектов по внедрению средств информационной поддержки послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Планирование и контроль работ, выполненных субподрядчиками по проектам внедрения средств информационной поддержки послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Организация разработки и реализации мероприятий для повышения эффективности послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Организация опытной эксплуатации средств информационной поддержки послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Обоснование количественных и качественных требований к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценка рациональности их использования |
| | |

| | |
|-----------------------------|---|
| Необходимые умения | Использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач при организации послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Производить научные исследования и опытно-конструкторские работы в области организации послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Оценивать эффективность и качество организации послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Обосновывать количественные и качественные требования к материальным ресурсам, необходимым для решения задач организации послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Оценивать эффективность использования материальных ресурсов при решении задач организации послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Применять средства моделирования систем послепродажного обслуживания авиационной техники |
| Необходимые знания | Порядок разработки и оформления технической документации и ведения делопроизводства |
| | Особенности организации производства и логистики в авиастроении |
| | Технология проведения технического обслуживания авиационной техники |
| | Передовой отечественный и зарубежный опыт организации послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Функциональность современных отраслевых информационных систем поддержки послепродажного обслуживания |
| | Методы построения концептуальных, математических и имитационных моделей |
| | Методы прогнозирования |
| | Методы управления рисками |
| | Нормативные правовые акты и нормативно-технические документы, регулирующие процессы послепродажного обслуживания авиационной техники |
| | Профессиональная терминология на английском языке |
| | Методы проектирования информационных систем |
| Методы управления качеством | |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

| | |
|---|----------------------------|
| Общероссийское отраслевое объединение работодателей «Союз машиностроителей России», город Москва | |
| Заместитель исполнительного директора | Иванов Сергей Валентинович |

4.2. Наименования организаций-разработчиков

| | |
|---|---|
| 1 | АО «Авиастар-СП», город Ульяновск |
| 2 | Казанский авиационный завод имени С.П. Горбунова – филиал ПАО «Туполев», город Казань, Республика Татарстан |
| 3 | Комсомольский–на–Амуре авиационный завод имени Ю. А. Гагарина – филиал ПАО «Компания "Сухой"», город Комсомольск-на-Амуре, Хабаровский край |
| 4 | Новосибирский авиационный завод имени В. П. Чкалова – филиал ПАО «Компания "Сухой"», город Новосибирск |
| 5 | ОАО «Нижегородский авиастроительный завод "Сокол"», город Нижний Новгород |
| 6 | ПАО «ОАК», город Москва |
| 7 | ПАО «Таганрогский авиационный научно-технический комплекс имени Г. М. Бериева», город Таганрог, Ростовская область |
| 8 | ФГБОУ ВПО «Московский государственный технический университет имени Н. Э. Баумана», город Москва |

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.

⁴ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁵ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.