



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**П Р И К А З**

31 октября 2014г.

№ 856Н

Москва

**Об утверждении профессионального стандарта  
«Специалист по качеству продукции»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по качеству продукции».

2. Установить, что профессиональный стандарт «Специалист по качеству продукции» применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2015 года.

Министр

  
М.А. Топилин

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «31» октября 2014 г. № 856н

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Специалист по качеству продукции

250

Регистрационный номер

### I. Общие сведения

Профессиональная деятельность в области управления качеством  
продукции (услуг)

40.062

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Разработка, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по постоянному улучшению качества и направленных на повышение конкурентоспособности организации

Группа занятий:

1222	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности	2145	Инженеры-механики и технологи машиностроения
3152	Инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции)	-	-

(код ОКЗ) (наименование) (код ОКЗ) (наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

17	Текстильное производство
20	Обработка древесины и производство изделий из дерева и пробки, кроме мебели
21	Производство целлюлозы, древесной массы, бумаги, картона и изделий из них

22	Издательская и полиграфическая деятельность, тиражирование записанных носителей информации
24	Химическое производство
25	Производство резиновых и пластмассовых изделий
26	Производство прочих неметаллических минеральных продуктов
27	Металлургическое производство
28	Производство готовых металлических изделий
29	Производство машин и оборудования
31	Производство электрических машин и оборудования
32	Производство аппаратуры для радио, телевидения и связи
33	Производство изделий медицинской техники, средств измерений, оптических приборов и аппаратуры, часов
34	Производство автомобилей, прицепов и полуприцепов
35	Производство судов, летательных и космических аппаратов и прочих транспортных средств
37	Обработка вторичного сырья
50.2	Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
60	Деятельность сухопутного транспорта
63	Вспомогательная и дополнительная транспортная деятельность
74.3	Технические испытания, исследования и сертификация
(код ОКВЭД <sup>2</sup> )	(наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Осуществление работ по управлению качеством эксплуатации продукции	6	Определение и согласование требований к продукции (услугам), установленными потребителями, а также требований, не установленных потребителями, но <u>необходимых для эксплуатации продукции (услуг)</u>	А/01.6	6
			Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения	А/02.6	6
			Разработка корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации	А/03.6	6
В	Осуществление работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг	6	Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устранению	В/01.6	6
			Разработка методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество	В/02.6	6
С	Осуществление работ по управлению качеством проектирования продукции и услуг	6	Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)	С/01.6	6
			Изучение передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации	С/02.6	6

			Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям	C/03.6	6
D	Осуществление работ по управлению качеством ресурсов организации	6	Подготовка заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформление документов для предъявления претензий поставщикам	D/01.6	6
			Разработка проектов методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества	D/02.6	6
E	Организация проведения работ по управлению качеством эксплуатации продукции	7	Организация работ по анализу рекламаций, изучению причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижению качества работ, выпуска брака и продукции пониженных сортов, по разработке предложений по их устранению	E/01.7	7
			Организация работ по контролю осуществления необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям, по предотвращению приема и отгрузки некачественной продукции	E/02.7	7
F	Организация проведения работ по управлению качеством процессов производства и оказания услуг	7	Организация работ по определению номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений, по выбору необходимых средств их выполнения, осуществлению контроля соблюдения нормативных сроков обновления продукции	F/01.7	7
			Организация работ по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин, составлению периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг)	F/02.7	7

Г	Организация проведения работ по управлению качеством проектирования продукции и услуг	7	Организация разработки мероприятий по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям	G/01.7	7
			Организация работ по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнения работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, утвержденными образцами (эталоны) и технической документацией, условиями поставок и договоров	G/02.7	7
Н	Организация проведения работ по управлению качеством ресурсов организации	7	Разработка и организация выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции	H/01.7	7
			Организация не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции	H/02.7	7
			Организация операционного контроля на всех стадиях производственного процесса	НI/03.7	7
			Организация работ по управлению человеческими ресурсами, обеспечению производства качественной и конкурентоспособной продукции (услуг)	H/04.7	7
I	Организация проведения работ по управлению качеством продукции (услуг)	7	Организация разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации	I/01.7	7
			Организация анализа и оптимизации процессов управления качеством жизненного цикла изделий и услуг в организации	I/02.7	7

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Осуществление работ по управлению качеством эксплуатации продукции	Код	A	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Инженер по управлению качеством эксплуатации продукции
-----------------------------------	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации <sup>3</sup>
	Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2145	Инженеры-механики и технологи машиностроения
	3152	Инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции)
ЕКС <sup>4</sup>	-	Инженер по качеству
ОКСО <sup>5</sup>	220100	Системный анализ и управление
	220500	Управление качеством
	200503	Стандартизация и сертификация
	200504	Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям)

## 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Определение и согласование требований к продукции (услугам), установленными потребителями, а также требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг)	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование номенклатуры требований к продукции (услугам), установленных потребителями
	Формирование номенклатуры требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг)
	Согласование с потребителем общего реестра требований
	Анализ требований к продукции (услугам) с целью их обеспечения в организации
Необходимые умения	Применять методы определения требований потребителей к продукции (услугам)
	Составлять техническую документацию для обеспечения требований потребителей к продукции (услугам)
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Основные методы определения требований потребителей к продукции (услугам)
	Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации
	Методы управления документооборотом организации
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

## 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта



Трудовые действия	Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг)
	Подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения
	Подготовка писем по рекламациям и претензиям к качеству продукции, работ (услуг)
	Ведение регистрационного журнала переписки по рекламациям и претензиям к качеству продукции, работ (услуг)
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию по анализу рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг)
	Применять основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг)
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации
	Методы управления документооборотом организации
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

### 3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Разработка корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации	Код	A/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ применяемых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации
	Разработка предложений по корректированию применяемых и применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации
	Разработка методик по применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию по разработке и применению методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации
	Применять основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг)
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при определении методов контроля продукции (услуг)
	Методы управления документооборотом организации

Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач
-----------------------	---

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Осуществление работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Инженер по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг
-----------------------------------	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2145	Инженеры-механики и технологи машиностроения
	3152	Инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции)
ЕКС	-	Инженер по качеству
ОКСО	220100	Системный анализ и управление
	220500	Управление качеством
	200503	Стандартизация и сертификация
	200504	Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям)

## 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устранению	Код	V/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг
	Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг
	Разработка корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг
	Анализ результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг
	Представление руководству отчета по анализу результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг
	Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг)
Необходимые умения	Применять методы калиметрического анализа продукции (услуг)
	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
Необходимые знания	Основные методы калиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг)
	Основные методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг)
	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач
Другие характеристики	

## 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Разработка методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество	Код	V/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Анализ данных по испытаниям готовых изделий				
	Подготовка нормативной документации для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции				
	Формирование методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции				
	Ведение реестра методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции				
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг)				
	Применять методы квалиметрического анализа продукции (услуг)				
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)				
	Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг)				
	Методы управления документооборотом организации				
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач				

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Осуществление работ по управлению качеством проектирования продукции и услуг	Код	С	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Инженер по управлению качеством проектирования продукции и услуг
-----------------------------------	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на

допуска к работе	работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
	Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2145	Инженеры-механики и технологи машиностроения
	3152	Инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции)
ЕКС	-	Инженер по качеству
ОКСО	220100	Системный анализ и управление
	220500	Управление качеством
	200503	Стандартизация и сертификация
	200504	Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям)

## 3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)	Код	C/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор данных по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий
	Обработка данных по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий
	Составление отчетов по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)
	Применять методы калиметрического анализа при проектировании продукции (услуг)
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Основные методы проектирования продукции (услуг)
	Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)
Другие	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера,

характеристики	предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач
----------------	---

### 3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Изучение передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации	Код	C/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством
	Обработка данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством
	Составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством
	Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством
	Методы управления документооборотом организации
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

### 3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям	Код	C/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ методов, используемых в предотвращении выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям
	Выбор актуального метода по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям для решения конкретной производственной задачи
	Применение методик при решении различных типов практических задач по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям
	Составление отчетов по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям
	Применять методы квалиметрического анализа при проектировании продукции (услуг)
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Основные методы проектирования продукции (услуг)
	Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

### 3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Осуществление работ по управлению качеством ресурсов организации	Код	D	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Инженер по управлению качеством ресурсов организации
-----------------------------------	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на

допуска к работе	работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
	Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2145	Инженеры-механики и технологи машиностроения
	3152	Инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции)
ЕКС	-	Инженер по качеству
ОКСО	220100	Системный анализ и управление
	220500	Управление качеством
	200503	Стандартизация и сертификация
	200504	Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям)

## 3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Подготовка заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформление документов для предъявления претензий поставщикам	Код	D/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Регистрация данных о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям
	Формирование заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям
	Ведение реестра заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию в области соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям
	Составлять аналитические отчеты в профессиональной области



	деятельности
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Основные методы анализа соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям
	Методы управления документооборотом организации
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

### 3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Разработка проектов методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества	Код	D/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ взаимосвязей структурных подразделений организации
	Разработка рекомендаций применения в организации актуальных техник управления человеческими ресурсами
	Контроль реализации плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами
	Подготовка и представление руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации
	Применять методы квалиметрического анализа при управлении ресурсами организации
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Основы принципов построения современных производственных систем
	Основы методов квалиметрического анализа продукции (услуг) при управлении ресурсами
	Основы методов управления качеством при управлении ресурсами, в том числе методология бенчмаркинга
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

## 3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация проведения работ по управлению качеством эксплуатации продукции	Код	Е	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Начальник отдела качества эксплуатации продукции
-----------------------------------	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура
Требования к опыту практической работы	Стаж работы по специальности, в том числе на руководящих должностях, не менее трех лет
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
	Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1222	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности
ЕКС	-	Начальник отдела контроля качества
ОКСО	220100	Системный анализ и управление
	220500	Управление качеством
	200503	Стандартизация и сертификация
	200504	Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям)

## 3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по анализу рекламаций, изучению причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижению качества работ, выпуска брака и продукции пониженных сортов, по разработке предложений по их устранению	Код	Е/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ рекламаций и претензий, поступающих от потребителей
	Анализ причин возникновения дефектов продукции (процессов) при эксплуатации продукции (услуг)
	Разработка корректировочных мероприятий по устранению дефектов, выявляемых при эксплуатации продукции (услуг)
	Разработка корректировочных мероприятий по устранению причин возникновения дефектов продукции (процессов), выявляемых при эксплуатации продукции (услуг)
	Подготовка и представление руководству отчета о причинах возникновения дефектов при эксплуатации продукции (услуг)
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством эксплуатации изделий (услуг)
	Применять методы калиметрического анализа продукции (услуг)
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Методы калиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации
	Методы управления качеством при эксплуатации продукции (услуг)
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

## 3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по контролю осуществления необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям, по предотвращению приема и отгрузки некачественной продукции	Код	Е/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ организационно-технических, экономических, кадровых факторов этапов жизненного цикла продукции (услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции (услуг)
	Разработка плана мероприятий по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям
	Подготовка и представление руководству отчета о результатах проведенных корректировочных мероприятий
Необходимые умения	Анализировать структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством
	Разрабатывать планы проведения преобразований и проводить преобразования структуры управления, выбирая оптимальный темп преобразований
	Анализировать психологический климат в управляемом коллективе, определять действенные методы мотивации сотрудников
Необходимые знания	Принципы построения современных производственных систем
	Правила проведения управленческих преобразований в организациях
	Методы современных сравнительных технологий
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

### 3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация проведения работ по управлению качеством процессов производства и оказания услуг	Код	F	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Начальник отдела по управлению качеством процессов производства и оказания услуг
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура
Требования к опыту практической работы	Стаж работы по специальности, в том числе на руководящих должностях, не менее трех лет
Особые условия	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на

допуска к работе	работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
	Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1222	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности
ЕКС	-	Начальник отдела контроля качества
ОКСО	220100	Системный анализ и управление
	220500	Управление качеством
	200503	Стандартизация и сертификация
	200504	Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям)

## 3.6.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по определению номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений, по выбору необходимых средств их выполнения, осуществлению контроля соблюдения нормативных сроков обновления продукции	Код	F/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ номенклатуры измеряемых параметров продукции (услуг)
	Разработка мероприятий по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (услуг)
	Контроль соблюдения нормативных сроков обновления продукции
	Подготовка и представление руководству отчета о проведенных мероприятиях по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (услуг)
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг)
	Применять методы квалитметрического анализа продукции (услуг)
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)

	Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг)
	Методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг)
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

### 3.6.2. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин, составлению периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг)	Код	F/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ результатов контрольных операций, реализуемых в процессе производства продукции (услуг)
	Формирование и учет показателей качества продукции (услуг), формируемых на этапе производства продукции (услуг)
	Подготовка и представление руководству отчета о показателях качества продукции (услуг), формируемых на этапе производства продукции (услуг)
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг)
	Применять методы квалиметрического анализа продукции (услуг)
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг)
	Методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг)
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

## 3.7. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация проведения работ по управлению качеством проектирования продукции и услуг	Код	G	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Начальник отдела управления качеством проектирования продукции и услуг
-----------------------------------	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура
Требования к опыту практической работы	Стаж работы по специальности, в том числе на руководящих должностях, не менее трех лет
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
	Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1222	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности
ЕКС	-	Начальник отдела контроля качества
ОКСО	220100	Системный анализ и управление
	220500	Управление качеством
	200503	Стандартизация и сертификация
	200504	Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям)

## 3.7.1. Трудовая функция

Наименование	Организация разработки мероприятий по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям	Код	G/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ конкурентоспособности проектируемой продукции (услуги)
	Разработка плана мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (услуги)
	Подготовка и представление руководству отчета о необходимости внесения изменений по параметрам качества проектируемой продукции (услуги)
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)
	Применять методы квалиметрического анализа при проектировании продукции (услуг)
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при проектировании продукции (оказании услуг)
	Методы управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

## 3.7.2. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнения работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, утвержденными образцами (эталоны) и технической документацией, условиями поставок и договоров	Код	G/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта



Трудовые действия	Анализ национального и международного опыта в области планирования качества продукции (услуг)
	Разработка плана мероприятий по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнению работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, утвержденными образцами (эталоны) и технической документацией
	Разработка плана мероприятий по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнению работ (услуг) в соответствии с условиями поставок и договоров
	Контроль реализации планов мероприятий по планированию качества продукции (услуг)
	Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по планированию качества продукции (услуг)
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при планировании продукции (оказании услуг)
	Применять методы квалиметрического анализа при планировании продукции (услуг)
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при планировании продукции (оказании услуг)
	Методы управления качеством при планировании продукции (оказании услуг)
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

### 3.8. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация проведения работ по управлению качеством ресурсов организации	Код	Н	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Начальник отдела по управлению качеством ресурсов организации
-----------------------------------	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура
Требования к опыту практической работы	Стаж работы по специальности, в том числе на руководящих должностях, не менее трех лет
Особые условия	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на

допуска к работе	работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
	Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1222	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности
ЕКС	-	Начальник отдела контроля качества
ОКСО	220100	Системный анализ и управление
	220500	Управление качеством
	200503	Стандартизация и сертификация
	200504	Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям)

## 3.8.1. Трудовая функция

Наименование	Разработка и организация выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции	Код	Н/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка и организация выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг)
	Контроль выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг)
	Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг)
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации
	Применять методы калиметрического анализа при управлении ресурсами организации
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления

	качеством продукции (услуг)
	Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при управлении ресурсами
	Методы управления качеством при управлении ресурсами
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

### 3.8.2. Трудовая функция

Наименование	Организация не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции	Код	H/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг)
	Составление плана мероприятий по организации проведения не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции
	Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по проведению не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации
	Применять методы квалиметрического анализа при управлении ресурсами организации
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при управлении ресурсами
	Методы управления качеством при управлении ресурсами
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

## 3.8.3. Трудовая функция

Наименование	Организация операционного контроля на всех стадиях производственного процесса	Код	Н/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ проведения операционного контроля производственных процессов организации
	Составление плана мероприятий по организации проведения операционного контроля на всех стадиях производственного процесса, контроля качества и комплектности готовой продукции (услуг), качества изготовленных в организации инструмента и технологической оснастки, а также правильности хранения в подразделениях организации и на складах сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции
	Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по проведению операционного контроля на всех стадиях производственного процесса, контроля качества и комплектности готовой продукции (услуг), качества изготовленных в организации инструмента и технологической оснастки, а также правильности хранения в подразделениях организации и на складах сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации
	Применять методы квалиметрического анализа при управлении ресурсами организации
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)
	Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при управлении ресурсами
	Методы управления качеством при управлении ресурсами
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

## 3.8.4. Трудовая функция

Наименование	Организация работ по управлению человеческими ресурсами, обеспечению производства качественной и конкурентоспособной продукции (услуг)	Код	Н/04.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Анализ структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (услуг)				
	Анализ применяемых в организации актуальных техник управления человеческими ресурсами				
	Разработка рекомендаций и формирование плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами				
	Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами				
Необходимые умения	Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации				
	Применять методы квалиметрического анализа при управлении ресурсами организации				
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)				
	Принципы построения современных производственных систем				
	Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при управлении ресурсами				
	Методы управления качеством при управлении ресурсами, в том числе методология бенчмаркинга				
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач				

### 3.9. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация проведения работ по управлению качеством продукции (услуг)	Код	I	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Заместитель директора по управлению качеством
-----------------------------------	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура
Требования к опыту	Стаж работы по специальности, в том числе на руководящих

практической работы	должностях, не менее пяти лет
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
	Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1222	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности
ЕКС	-	Заместитель директора по качеству
ОКСО	220100	Системный анализ и управление
	220500	Управление качеством
	200503	Стандартизация и сертификация
	200504	Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям)

## 3.9.1. Трудовая функция

Наименование	Организация разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации	Код	I/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение функционирования и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества
	Руководство работами по формированию политики организации в области качества, определения ее основных направлений в соответствии со стратегией развития организации и мер по ее реализации
	Организация и координация разработки документов системы управления качеством, необходимых для ее функционирования
	Обеспечение системности проводимых в организации работ по управлению качеством
	Координация деятельности подразделений организации в области управления качеством
	Организация обучения персонала организации по вопросам управления качеством
Необходимые умения	Представление отчетов руководителю организации о функционировании системы управления качеством и мерах по ее совершенствованию
	Формировать политику организации в области качества на основе современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг

	Прогнозировать технико-экономические показатели развития производства
	Проектировать системы управления качеством продукции в организации
	Применять методы внедрения системы управления качеством продукции на предприятии
	Контролировать функционирование системы управления качеством продукции в организации
Необходимые знания	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством и сертификации продукции и услуг
	Методы формирования показателей эффективности конкурентоспособности продукции и услуг
	Этапы и процедуры бизнес-проектирования
Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач

### 3.9.2. Трудовая функция

Наименование	Организация анализа и оптимизации процессов управления качеством жизненного цикла изделий и услуг в организации	Код	I/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Формирование структуры системы документооборота управления качеством продукции и услуг организации
	Организация и координация разработки в организации планов качества
	Планирование качества выпускаемой продукции путем формирования требований по качеству продукции на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства
Необходимые умения	Анализировать и корректировать процессы управления жизненным циклом продукции и услуг (соответствующей отрасли национального хозяйства) с учетом механических, технологических, конструкторских, эксплуатационных, эстетических, экономических, управленческих параметров с использованием современных информационных технологий
	Применять основные технологии обеспечения качества при разработке изделий (оказании услуг) организаций
	Анализировать методы организации и управления процессами при проектировании изделий и услуг
Необходимые знания	Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов
	Методы построения идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов
	Методы измерения, анализа и улучшения параметров процессов жизненного цикла продукции и услуг

Другие характеристики	Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач
-----------------------	---

#### IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Некоммерческая организация «Ассоциация «Лига содействия оборонным предприятиям», город Москва	
Исполнительный директор	Ажгиревич Артем Иванович

##### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1.	ЗАО «ХелиВерг», поселок Томилино, Московская область
2.	Институт инженерной экологии и химического машиностроения ФГБОУ ВПО «Московский государственный машиностроительный университет (МАМИ)», город Москва
3.	ОАО «Авиаагрегат», город Самара
4.	ОАО «Авиакор – авиационный завод», город Самара
5.	ОАО «АЗТМ», Республика Казахстан, город Алматы
6.	ОАО «Брянский химический завод имени 50-летия СССР», город Сельцо, Брянская область
7.	ОАО «Гидроагрегат», город Павлово, Нижегородская область
8.	ОАО «ГОИ имени С. А. Вавилова», город Санкт-Петербург
9.	ОАО «Завод имени М. И. Калинина», город Санкт-Петербург
10.	ОАО «Камов», Московская область, город Люберцы
11.	ОАО «Красногорский завод имени С. А. Зверева», город Красногорск, Московская область
12.	ОАО «Курганмашзавод», город Курган
13.	ОАО «Курский завод «МАЯК», город Курск
14.	ОАО «ЛЕПСЕ», город Киров
15.	ОАО «МК ОРМЕТО-ЮУМЗ», город Орск, Оренбургская область
16.	ОАО «Нижнеломовский электромеханический завод», город Нижний Ломов, Пензенская область
17.	ОАО «НИИ СИИС», город Ростов-на-Дону
18.	ОАО «Новосибирский завод искусственного волокна», город Искитим, Новосибирская область
19.	ОАО «НПО «Прибор», город Санкт-Петербург



20.	ОАО «ПСЗ «Янтарь», город Калининград
21.	ОАО «РЕДУКТОР-ПМ» ОАО «Авиационные редукторы и трансмиссии – Пермские моторы», город Пермь
22.	ОАО «Роствертол», город Москва
23.	ОАО «СЭЗ имени Серго Орджоникидзе», город Саратов
24.	ОАО «Техприбор», город Санкт-Петербург
25.	ОАО «ТНИТИ», город Тула
26.	ОАО «УАП «Гидравлика», город Уфа, Республика Башкортостан
27.	ОАО «УМПО», город Уфа, Республика Башкортостан
28.	ОАО «УШПО», город Уфа, Республика Башкортостан
29.	ОАО «У-УАЗ», город Улан-Удэ, Республика Бурятия
30.	ОАО «ЦКБ «Точприбор», город Новосибирск
31.	ОАО ААК «Прогресс», город Арсеньев, Приморский край
32.	ОАО АК «Туламашзавод», город Тула
33.	ОАО КБТМ, город Омск
34.	ОАО КумаПП, город Кумертау, Республика Башкортостан
35.	ОАО НПО ГИПО, город Казань, Республика Татарстан
36.	ОАО ОмПО «Иртыш», город Омск
37.	ОАО УНПП «Молния», город Уфа, Республика Башкортостан
38.	ОАО ЭОКБ «Сигнал» имени А. И. Глухарева, город Энгельс-19, Саратовская область
39.	ФГБОУ ВПО «МГСУ», город Москва
40.	ФГБОУ ВПО «Московский государственный машиностроительный университет (МАМИ)», город Москва
41.	ФГБОУ ВПО МГТУ «СТАНКИН», город Москва
42.	ФГБОУ ВПО ОмГТУ, город Омск
43.	ФГБОУ ВПО СамГТУ, ФМиАТ, город Самара

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий.

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<sup>3</sup> Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован в Минюсте России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменением, внесенным приказом Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован в Минюсте России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970), Трудовой кодекс Российской Федерации, статья 213 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, №1, ст.3; 2004, №35, ст.3607; 2006, №27, ст.2878; 2008, №30, ст.3616; 2011, №49, ст.7031; 2013, №48, ст.6165, №52, ст.6986).

<sup>4</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

<sup>5</sup> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.