

**ПРАВИЛА ПО СЕРТИФИКАЦИИ**

---

**СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ  
НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ  
ТРАНСПОРТЕ**

**Порядок сертификации услуг, предоставляемых  
на федеральном железнодорожном транспорте  
при перевозке грузов**

Издание официальное

**Москва**

## Предисловие

**1 РАЗРАБОТАНЫ** Московским государственным университетом путей сообщения (МИИТ), Регистром сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (РС ФЖТ).

**ИСПОЛНИТЕЛИ:** Зудилин Н.А., канд. техн. наук; Матюшин В.А., доктор электротехники; Морозов В.А., Соколов В.Н.

**ВНЕСЕНЫ:** Центральным органом Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте - Департаментом технической политики МПС России; Департаментом грузовой и коммерческой работы МПС России, Центром фирменного транспортного обслуживания МПС России.

**2 ПРИНЯТЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ** указанием МПС России  
*от 25.12.2001 N М-19634*

**3 ВЗАМЕН П ССФЖТ ЦМ 26-99**

Настоящие правила не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены в качестве официального издания без разрешения МПС России.

Содержание	стр.
1 Область применения .....	1
2 Ссылки .....	1
3 Определения .....	2
4 Общие положения.....	2
5 Требования к нормативным документам.....	4
6 Порядок проведения сертификации услуг.....	5
7 Организация и проведение инспекционного контроля за объектами сертификации .....	7
8 Порядок рассмотрения апелляций.....	9
9 Финансирование и оплата работ по сертификации услуг .....	9
10 Информационное обеспечение .....	9
Приложение А Схемы сертификации услуг.....	10
Приложение Б Перечень и характеристики сертифицируемых услуг .....	11
Приложение В Форма заявки на проведение сертификации услуг.....	14
Приложение Г Сведения об организации-исполнителе услуг.....	16
Приложение Д Форма таблицы соответствия.....	18
Лист регистрации изменений .....	19

## ПРАВИЛА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

---

**Система сертификации  
на федеральном железнодорожном транспорте  
Порядок сертификации услуг, предоставляемых на федеральном  
железнодорожном транспорте при перевозке грузов**

---

Дата введения 2001-12-27

### 1 Область применения

Настоящие правила по сертификации (далее - правила) устанавливают порядок подготовки и проведения сертификации услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов (далее - услуги).

Настоящие правила распространяются на юридические лица любых организационно – правовых форм и форм собственности, предоставляющие услуги при организации перевозок грузов на федеральном железнодорожном транспорте.

Настоящие правила не распространяются на организации федерального железнодорожного транспорта, входящие в состав железных дорог, и не являющиеся самостоятельными юридическими лицами.

Настоящие правила обязательны при проведении работ по сертификации услуг в Системе сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (ССФЖТ) для Регистра сертификации на федеральном железнодорожном транспорте, аккредитованного в качестве органа по сертификации (ОС) услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов (далее – РС ФЖТ), экспертных центров по сертификации (далее - ЭЦС) и заявителей, обращающихся с заявками на проведение сертификации услуг в РС ФЖТ.

### 2 Ссылки

В настоящих правилах используются ссылки на следующие документы:  
Федеральный закон Транспортный устав железных дорог Российской Федерации от 08 января 1998 года № 2-ФЗ

ИСО 9000:2000 Системы менеджмента качества. Основные принципы и словарь

ИСО 9001:2000 Системы менеджмента качества. Требования

ИСО 9004:2000 Системы менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению качества

П ССФЖТ 01- 96 Правила Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Основные положения, (утверждены указанием МПС.России от 12 ноября 1996г. №166у<sup>1</sup>)

П ССФЖТ 15-2000 Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Положение об Апелляционном Совете Системы сертификации

П ССФЖТ 22-2000 Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Порядок оплаты работ по сертификации

СТ ССФЖТ ЦМ 025-2001 Стандарт Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте. Услуги, предоставляемые на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов. Требования по сертификации.

### **3 Определения**

Основные термины и определения, применяемые в настоящих правилах, соответствуют П ССФЖТ 01; ГОСТ Р 51133, Транспортному уставу железных дорог Российской Федерации.

### **4 Общие положения**

4.1 В соответствии с настоящими правилами в ССФЖТ проводится сертификация услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов организациями-исполнителями:

экспедиторскими организациями;

агентскими организациями;

операторскими компаниями.

4.2 Сертификация услуг проводится по схемам сертификации, приведенным в приложении А и включает:

4.2.1 Оценку соответствия процесса предоставления услуги

Перечень и характеристика сертифицируемых услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов, приведены в приложении Б.

4.2.2 Оценку соответствия организации – исполнителя услуги.

4.2.3 Оценку соответствия системы качества предоставления услуги.

4.3 Сертификации подлежат услуги, к которым предъявляются требования, соответствующие п.6.2 СТ ССФЖТ ЦМ 025.

4.4 Подтверждение соответствия сертифицированного объекта удостоверяется:

сертификатом соответствия на процесс предоставления услуги;

сертификатом соответствия на организацию-исполнителя услуги;

<sup>1</sup> Зарегистрированы Минюстом России 27. 12. 96 г. № 1220 и Госстандартом России 17 02 97 г. № РОСС RU 0001 01 ЖТ 00

сертификатом соответствия на систему качества предоставления услуги.

4.5 При проведении работ в соответствии с настоящими правилами РС ФЖТ обеспечивает взаимодействие со следующими органами и организациями:

ЭЦС;

федеральными органами исполнительной власти;

территориальными органами государственного контроля и надзора (пожарного, санитарного, котлонадзора и др.), учебными, научными и общественными организациями;

аудиторскими организациями, обеспеченными квалифицированными кадрами, имеющими соответствующие лицензии Минфина Российской Федерации и сертификаты;

Центром фирменного транспортного обслуживания МПС России (ЦФТО), Дорожными Центрами фирменного транспортного обслуживания (ДЦФТО).

4.6 РС ФЖТ ведет учет выданных сертификатов соответствия и лицензий (разрешений) на применение знака соответствия<sup>1</sup>. Документы и материалы, подтверждающие сертификацию услуг, хранятся в РС ФЖТ в течение года по истечению срока действия сертификата соответствия.

Государственную регистрацию и включение сертификатов соответствия в Государственный Реестр ССФЖТ осуществляет в установленном порядке МПС России.

4.7 РС ФЖТ доводит до сведения держателя сертификата и заинтересованных организаций информацию о приостановлении или отмене действия сертификатов соответствия.

4.8 Работы по сертификации осуществляются на основании договоров между РС ФЖТ и заявителем. ЭЦС проводит работы по сертификации по договорам субподряда с РС ФЖТ.

## 5 Требования к нормативным документам

5.1 Основными нормативными документами ССФЖТ в сфере услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов являются:

государственные стандарты Российской Федерации (ГОСТ Р);

правила по сертификации Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (П ССФЖТ);

стандарты системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (СТ ССФЖТ);

требования по сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (ФТС ЖТ);

<sup>1</sup> – лицензии на применение знака соответствия выдаются до введения в действие Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности» 10.02.2002 года.

международные стандарты ИСО;  
межгосударственные стандарты (ГОСТ);  
стандарты отраслей (ОСТ);  
нормативные документы Организации сотрудничества железных дорог (ОСЖД);  
нормативные документы Министерства путей сообщения Российской Федерации.

5.2 При сертификации используются нормативные документы, содержащие требования к услугам, обеспечивающие безопасность движения, безопасность для жизни и здоровья людей, пожарную, экологическую безопасность и сохранность грузов.

5.3 Перечень нормативных документов, устанавливающих требования по сертификации к объекту сертификации и методам их оценки соответствия, приведен в СТ ССФЖТ ЦМ 025 приложение Б.

## 6 Порядок проведения сертификации услуг

6.1 РС ФЖТ осуществляет сертификацию услуг в соответствии с настоящими правилами, СТ ССФЖТ ЦМ 025, стандартами серии ИСО 9000.

6.2 Порядок проведения сертификации включает в себя следующие процедуры:

представление заявки заявителем на проведение сертификации услуг;  
предварительную оценку заявки и принятие решения по ней;  
направление решения по заявке заявителю и заключение договора с ним;  
рассмотрение соглашений ССФЖТ с другими системами с целью возможности признания имеющихся у заявителя сертификатов соответствия;  
проведение обследования и оценки соответствия объекта сертификации нормативным документам;  
анализ результатов оценки соответствия и принятие решения о возможности выдачи сертификата соответствия, либо обоснование отказа в выдаче сертификата соответствия;  
оформление, регистрация и выдача сертификата соответствия, либо направление заявителю обоснованного отказа в выдаче сертификата;  
инспекционный контроль;  
информация о результатах сертификации.

### 6.2.1 Представление заявки на проведение сертификации услуг

Заявитель представляет заявку на проведение сертификации услуг в РС ФЖТ по форме, приведенной в приложении В. К заявке прилагаются сведения об организации-исполнителе услуг по форме приложения Г и таблица соответствия по форме приложения Д.

При добровольной сертификации схема сертификации выбирается самим заявителем по согласованию с РС ФЖТ.

#### 6.2.2 Предварительная оценка заявки и принятие решения по ней

РС ФЖТ регистрирует заявку и рассматривает представленные документы. Срок рассмотрения заявки не более одного месяца с момента ее получения. По результатам рассмотрения заявки РС ФЖТ принимает решение и сообщает о нем заявителю. Решение по заявке на проведение сертификации направляется заявителю по форме, утвержденной РС ФЖТ.

При отрицательном решении заявителю направляется обоснованный отказ в проведении работ по сертификации.

#### 6.2.3 Направление решения по заявке заявителю и заключение договора с ним

С решением по заявке РС ФЖТ направляет заявителю проект договора на проведение работ по сертификации, а также (при необходимости) программу проведения работ, разрабатываемую РС ФЖТ на основе календарного плана работ по договору. В календарный план работ по сертификации включается финансовый анализ организации-заявителя, выполняемый аудитором по договору и согласованной с РС ФЖТ методике.

После получения решения по заявке и проекта договора заявитель заключает с РС ФЖТ договор на проведение работ по сертификации услуг.

6.2.4 Рассмотрение соглашений ССФЖТ с другими системами с целью возможности признания имеющихся у заявителя сертификатов соответствия производится по П ССФЖТ 01.

6.2.5 Проведение обследования и оценки соответствия объекта сертификации нормативным документам

Процедуры обследования и оценки соответствия проводятся в соответствии со схемами сертификации:

6.2.5.1 Обследование и оценка соответствия процесса предоставления услуг включает:

анализ финансово-хозяйственной деятельности организации-заявителя и экспертизу представленных организацией-заявителем доказательных документов;

обследование и оценку соответствия процесса предоставления услуг на соответствие СТ ССФЖТ ЦМ 025;

оценку стабильности условий предоставления услуг на соответствие требованиям ИСО 9000.

6.2.5.2 Оценка соответствия организации-исполнителя услуг производится на основе типовой методики по разработанной РС ФЖТ или ЭЦС программе применительно к конкретной организации.

6.2.5.3 Оценка системы качества предоставления услуг производится на соответствие требованиям ИСО 9001:2000.

Результаты обследования и оценки соответствия сертифицируемого объекта комиссия оформляет актами по утвержденной РС ФЖТ форме.



6.2.6 Анализ результатов оценки соответствия объекта сертификации и принятие решения о возможности выдачи сертификата соответствия, либо обоснование отказа в выдаче сертификата соответствия

6.2.6.1 По результатам оценки соответствия РС ФЖТ или ЭЦС разрабатывается комплексное заключение по утвержденной в ССФЖТ форме.

6.2.6.2 Для экспедиторской организации, имеющей более пяти обособленных структурных подразделений (филиалов, представительств), работа по сертификации может выполняться поэтапно. На первом этапе оформляется комплексное заключение и сертификат соответствия на головную организацию и обследованные обособленные подразделения. На втором этапе, по результатам оценки соответствия остальных обособленных структурных подразделений организации, выдается общее комплексное заключение и сертификат соответствия с указанием всех подразделений, прошедших оценку соответствия. Оценка соответствия обособленных подразделений организации – заявителя может осуществляться и в процессе проведения инспекционного контроля, с включением этой работы в программу проверки.

6.2.7 Оформление, регистрация и выдача сертификата соответствия, либо направление заявителю обоснованного отказа в выдаче сертификата

6.2.7.1 При положительных результатах сертификации РС ФЖТ выдает заявителю сертификат соответствия на определенный срок (не превышающий трех лет).

Сертификаты соответствия оформляются по утвержденной в ССФЖТ форме.

Срок действия сертификата соответствия устанавливается с учетом сроков действия документов, содержащих объективные доказательства соответствия конкретного вида услуги установленным требованиям, и договора аренды помещения (офиса).

6.2.7.2 Оформленный сертификат соответствия регистрируется и вносится в Государственный Реестр ССФЖТ. Зарегистрированный в установленном порядке сертификат соответствия выдается РС ФЖТ заявителю. Одновременно выдается разрешение на применение знака соответствия.

Копия сертификата и материалы по оценке соответствия включаются в документальный фонд Государственного Реестра ССФЖТ.

6.2.7.3 При отрицательном результате оценки соответствия или несоблюдении со стороны заявителя требований СТ ССФЖТ ЦМ 025, РС ФЖТ принимает решение о невозможности сертификации заявленного объекта и выдачи сертификата соответствия. Данное решение оформляется комплексным заключением и направляется заявителю. Одновременно РС ФЖТ извещает МПС России об отрицательном результате оценки соответствия.

#### 6.2.8 Инспекционный контроль

Инспекционный контроль за соответствием объектов сертификации требованиям нормативных документов, проводится в порядке, установленном в разделе 7.

6.2.9 Информация о результатах сертификации проводится в порядке, установленном в разделе 10.

### 7 Организация и проведение инспекционного контроля за сертифицированными объектами

7.1 Инспекционный контроль за сертифицированными объектами проводит РС ФЖТ в виде плановых и внеплановых проверок.

7.2 Объем, содержание и порядок проведения инспекционного контроля определяются РС ФЖТ.

Количество периодических проверок, и формы их проведения устанавливаются с учетом специфики объекта, схемы сертификации и определяются условиями договора на проведение инспекционного контроля между РС ФЖТ и держателем сертификата.

К проведению инспекционного контроля могут привлекаться на договорных условиях ЭЦС, аккредитованные в ССФЖТ эксперты, специалисты МПС России, территориальных органов Госстандарта России и других контрольных и надзорных органов.

7.3 Внеплановый инспекционный контроль проводится по решению РС ФЖТ без предварительного уведомления держателя сертификата. Основаниями для проведения внепланового инспекционного контроля являются поступление информации о претензиях, жалобах, рекламациях к сертифицированной услуге от грузоотправителей и грузополучателей, МПС России, ЦФТО МПС России, железных дорог, органов, осуществляющих общественный или государственный контроль в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4 Результаты инспекционного контроля оформляются актом, в котором делается заключение о соответствии (несоответствии) сертифицированных услуг требованиям, подтвержденным при сертификации.

Акт проверки хранится в РС ФЖТ, а его копии направляются заинтересованным организациям.

7.5 По результатам инспекционного контроля РС ФЖТ может приостанавливать или отменять действие сертификата соответствия.

#### 7.6 Приостановление действия сертификата соответствия

7.6.1 Приостановление действия сертификата соответствия производится при:

обнаружении несоответствия сертифицированных услуг требованиям нормативных документов, на соответствие которым она была сертифицирована;

изменении состава сертифицированных услуг;  
изменении (невыполнении) требований технологии выполнения работ и услуг;

получении РС ФЖТ информации от потребителей, о несоответствии оказываемых услуг, требуемому уровню качества;

прекращении держателем сертификата на длительное время деятельности по предоставлению услуг.

7.6.2 Если держатель сертификата может устранить обнаруженные несоответствия в приемлемые сроки без повторной проверки, действие сертификата соответствия приостанавливается на время реализации корректирующих мероприятий.

7.7 РС ФЖТ в течение 10-ти дней после принятия решения о приостановлении действия сертификата соответствия уведомляет об этом держателя сертификата с указанием условий, при которых действие сертификата восстанавливается.

7.8 Информация о приостановлении действия сертификата доводится РС ФЖТ до сведения МПС России, ЦФТО МПС России в течение 15-ти дней.

7.9 Отмена действия сертификата соответствия

7.9.1 Отмена действия сертификата соответствия производится РС ФЖТ при нарушениях, указанных в пункте 7.6.1, если держатель сертификата не может устранить обнаруженные несоответствия в приемлемые сроки без повторной проверки.

7.9.2 РС ФЖТ в течение 10-ти дней после принятия решения об отмене действия сертификата соответствия уведомляет об этом держателя сертификата.

Отмена действия сертификата соответствия вступает в силу с момента его исключения из Государственного Реестра ССФЖТ.

7.9.3 Информация об отмене действия сертификата соответствия доводится РС ФЖТ до сведения заинтересованных организаций в течение 15-ти дней.

7.10 После отмены действия сертификата соответствия получение нового сертификата осуществляется повторной сертификацией в соответствии с порядком, установленным в настоящих правилах. При этом РС ФЖТ назначает новый состав комиссии, а результаты ранее проведенных работ по сертификации не учитываются.

## 8 Порядок рассмотрения апелляций

8.1 В случае возникновения разногласий между заявителем (держателем сертификата), РС ФЖТ, ЭЦС по различным вопросам их деятельности они вправе обратиться с апелляцией в Апелляционный совет ССФЖТ.

Рассмотрение апелляции Апелляционным советом ССФЖТ осуществляется в соответствии с П ССФЖТ 01 и П ССФЖТ 15.

8.2 Если решение Апелляционного совета не удовлетворяет спорящие стороны, то любая из сторон для решения вопроса может обратиться непосредственно в Центральный орган ССФЖТ.

8.3 Участники ССФЖТ вправе обратиться с апелляцией непосредственно в МПС России, минуя все остальные инстанции.

## **9 Финансирование и оплата работ по сертификации услуг**

Оплата работ по сертификации услуг осуществляются по договорам в соответствии с П ССФЖТ 01 и П ССФЖТ 22.

## **10 Информационное обеспечение**

10.1 РС ФЖТ в области информационного обеспечения работ по сертификации осуществляет следующие функции:

ведет реестр выданных (признанных) им сертификатов соответствия;

ведет реестр экспертов и специалистов, привлекаемых РС ФЖТ к проведению работ по сертификации;

осуществляет архивное хранение документов и материалов, подтверждающих сертификацию услуг, материалов и решений инспекционного контроля;

организует публикацию в открытой печати информации о сертифицированных объектах с указанием срока действия сертификата, перечня услуг предоставляемых непосредственно организацией-исполнителем; отмене действия сертификата полностью или на отдельные услуги.

Приложение А  
(обязательное)

Схемы сертификации услуг

№ схемы	Виды работ по схеме		Исполнители по схеме	Вид документов, выдаваемых заявителю
	в процессе проведения сертификации	при инспекционном контроле		
9у	Оценка соответствия процесса предостав- ления услуги	Проверка процесса предос- тавления и результатов предоставления услуги	ОС, ЭЦС	Сертификат соответ- ствия на процесс предоставления услуги
10у	Оценка соответствия организации- исполнителя услуги	Проверка функционирова- ния организации- исполнителя услуги и ре- зультатов предоставления услуги	ОС, ЭЦС	Сертификат соответ- ствия на организа- цию-исполнителя услуги
11у	Оценка соответствия системы качества предоставления услуги	Проверка функционирова- ния системы качества и результатов предостав- ления услуги	ОС, ЭЦС	Сертификат соответ- ствия на систему качества предостав- ления услуги

Схема 9у Применяется при сертификации процессов предоставления отдельных видов услуг. Оценка процесса предоставления услуги производится путем обследования возможностей и оценки способности исполнителя осуществлять конкретный процесс предоставления услуги в соответствии с установленными СТ ССФЖТ ЦМ 025 требованиями.

Схема 10у Применяется при сертификации организации – исполнителя услуг для присвоения ей фирменной категории. В процедурах оценки соответствия организации – исполнителя услуг, могут быть использованы сведения, полученные извне, в том числе:

результаты социологических опросов и экспертных оценок клиентов организации – исполнителя;

сведения МЧС России о качестве работы организации – исполнителя и безопасности предоставляемых услуг.

Схема 11у Применяется при сертификации системы качества предоставления услуг при наличии сертифицированной системы качества организации-исполнителя услуг.

Приложение Б  
(обязательное)

**Перечень и характеристики сертифицируемых услуг**

№ п/п	Наименование услуг	Код ОК 004-93	Характеристики услуг, подтверждаемые при сертификации
<b>1 Услуги до приема и после выдачи груза</b>			
1	2	3	4
1.1	Оформление документов, связанных с организацией перевозки грузов	6010000 6330000	<p>Обеспеченность квалифицированными кадрами.</p> <p>Полнота выполнения операций в соответствии с п.5.3.1 СТ ССФЖТ ЦМ 025 и утвержденным технологическим процессом по видам сообщений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прямое внутреннее сообщение;</li> <li>- смешанное сообщение;</li> <li>- международное сообщение.</li> </ul> <p>Точность и своевременность предоставления планов, заявок, перевозочных документов.</p> <p>Обеспеченность комфортными и безопасными условиями при предоставлении услуги.</p>
1.2	Выполнение операций по справочно-информационному обслуживанию	6010000 6330000	<p>Обеспеченность средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ.</p> <p>Обеспеченность квалифицированными кадрами.</p> <p>Обеспеченность телекоммуникационной сетью приема передачи данных в информационную систему железнодорожного транспорта и клиентов.</p> <p>Полнота выполнения справочно-информационного обслуживания в соответствии с п.5.3.2 СТ ССФЖТ ЦМ 025 и утвержденным технологическим процессом.</p> <p>Точность и своевременность предоставления информации.</p> <p>Обеспеченность комфортными и безопасными условиями при предоставлении услуги.</p>
1.3	Выполнение расчетно-финансовых операций	6010000 6330000	<p>Обеспеченность квалифицированными кадрами.</p> <p>Обеспеченность средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ.</p> <p>Полнота и правильность выполнения расчетно-финансовых операций в соответствии с п.5.3.3 СТ ССФЖТ ЦМ 025 и утвержденным технологическим процессом.</p> <p>Точность и своевременность выполнения расчетно-финансовых операций.</p> <p>Обеспеченность комфортными условиями выполнения услуги.</p>
1.4	Выполнение операций по заводу-вывозу груза	6010000 6330000	<p>Обеспеченность средствами завода – вывоза груза (собственными, арендованными).</p> <p>Обеспеченность квалифицированными кадрами.</p> <p>Полнота выполнения операций по заводу-вывозу груза в соответствии с п.5.3.4 СТ ССФЖТ ЦМ 025 и утвержденным технологическим процессом.</p> <p>Точность и своевременность выполнения операций по заводу-вывозу груза.</p> <p>Обеспеченность безопасными условиями выполнения услуги.</p>

1	2	3	4
1.5	Выполнение операций по подаче-уборке вагонов	6010000 6330000	<p>Обеспеченность средствами подачи-уборки вагонов (собственными, арендованными).</p> <p>Полнота выполнения операций по подаче-уборке вагонов в соответствии с п.5.3.5 СТ ССФЖТ ЦМ 025 и утвержденным технологическим процессом.</p> <p>Обеспеченность квалифицированными кадрами.</p> <p>Точность и своевременность выполнения операций по подаче-уборке вагонов.</p> <p>Обеспеченность безопасными условиями выполнения маневровых операций.</p>
1.6	Выполнение погрузочно-разгрузочных операций	6010000 6330000	<p>Обеспеченность средствами погрузки – выгрузки подвижного состава, контейнеров (собственными, арендованными).</p> <p>Обеспеченность квалифицированными кадрами.</p> <p>Полнота и безопасность выполнения погрузочно-разгрузочных операций в соответствии с п.5.3.6 СТ ССФЖТ ЦМ 025 и утвержденным технологическим процессом и техническими условиями погрузки и крепления грузов.</p> <p>Обеспеченность безопасными условиями выполнения погрузочно-разгрузочных работ.</p> <p>Обеспеченность условий сохранности груза при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.</p> <p>Точность и своевременность выполнения погрузочно-разгрузочных операций.</p>
1.7	Выполнение складских операций	6010000 6330000	<p>Обеспеченность складскими емкостями и техническими средствами (собственными, арендованными).</p> <p>Обеспеченность квалифицированными кадрами.</p> <p>Полнота выполнения складских операций в соответствии с п.5.3.7 СТ ССФЖТ ЦМ 025 и утвержденным технологическим процессом.</p> <p>Обеспеченность условиями сохранности грузов, пожарной, санитарной и экологической безопасности выполнения услуги.</p> <p>Точность и своевременность выполнения складских операций.</p>
1.8	Предоставление вагонов, контейнеров для перевозки грузов	6010000 6330000	<p>Обеспеченность подвижным составом, контейнерами (собственными, арендованными).</p> <p>Полнота выполнения в соответствии с п.5.3.8 СТ ССФЖТ ЦМ 025 и технологическим процессом.</p> <p>Обеспеченность квалифицированными кадрами.</p> <p>Обеспеченность средствами подготовки подвижного состава, контейнеров</p> <p>Обеспечение условиями безопасности движения, сохранности грузов, охраны окружающей среды.</p> <p>Точность и своевременность предоставления вагонов, контейнеров.</p>
1.9	Выполнение таможенных операций	6010000 6330000	<p>Обеспеченность квалифицированными кадрами.</p> <p>Полнота выполнения операций, связанных с таможенным оформлением в соответствии с п.5.3.9 СТ ССФЖТ ЦМ 025 и утвержденным технологическим процессом.</p> <p>Точность и своевременность выполнения таможенных операций.</p>

1	2	3	4
1.10	Выполнение операций страхования	6010000 6330000 6613000 6720000	<p>Обеспеченность квалифицированными кадрами.</p> <p>Полнота выполнения операций страхования при организации перевозки грузов в соответствии с п.5.3.10 СТ ССФЖТ ЦМ 025 и утвержденным технологическим процессом.</p> <p>Точность и своевременность выполнения операций страхования.</p>
<b>2 Услуги в пути следования при перевозке грузов по железной дороге</b>			
2.1	Справочно-информационное обеспечение контроля проследования груза, вагона, контейнера	6010000 6330000 6310000	<p>Обеспеченность и средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ.</p> <p>Обеспеченность телекоммуникационной сетью приема передачи данных в информационную систему железнодорожного транспорта и клиентов.</p> <p>Обеспеченность квалифицированными кадрами.</p> <p>Полнота и точность выполнения справочно-информационного обслуживания в соответствии с п.5.4.1 СТ ССФЖТ ЦМ 025 и утвержденным технологическим процессом.</p> <p>Точность и своевременность справочно-информационного обеспечения контроля проследования груза, вагона, контейнера.</p>
2.2	Выполнение операций в пути следования груза	6010000 6330000 6310000	<p>Обеспеченность квалифицированными кадрами.</p> <p>Полнота выполнения операций в пути следования груза в соответствии с п.5.4.2 СТ ССФЖТ ЦМ 025 утвержденным технологическим процессом :</p> <p>Точность и своевременность выполнения операций в пути следования.</p>



**Приложение В  
(обязательное)  
Форма заявки на проведение сертификации услуг**

Реквизиты организации- заявителя  
(бланк организации-заявителя)

Руководителю Регистра сертификации  
на федеральном железнодорожном  
транспорте

---

**ЗАЯВКА  
на проведение сертификации услуг  
в Системе сертификации на федеральном железнодорожном транспорте**

1 \_\_\_\_\_  
наименование организации – заявителя (далее заявитель)

Банковские реквизиты: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ Код ОКПО \_\_\_\_\_ Код ОКОНХ \_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_ Телекс: \_\_\_\_\_

в лице, \_\_\_\_\_  
ФИО руководителя  
заявляет, что

\_\_\_\_\_ наименование услуги, код ОК 004-93

предоставляемая по \_\_\_\_\_  
наименование и реквизиты документации заявителя

соответствует требованиям \_\_\_\_\_  
наименование и обозначение нормативных документов

и просит провести сертификацию данной услуги на соответствие требованиям указанных  
нормативных документов по схеме \_\_\_\_\_  
номер схемы сертификации

2 Заявитель обязуется:  
выполнять все условия сертификации;  
обеспечивать стабильность характеристик сертифицированной услуги, маркированной  
знаком соответствия;  
оплатить все расходы по проведению сертификации.

**3 Дополнительные сведения:**

---

сведения, подтверждающие качество предоставляемых услуг

Приложение: 1 Таблица соответствия по форме приложения Д.

2 Сведения об организации в соответствии с приложением Г.

Руководитель

\_\_\_\_\_

подпись, инициалы, фамилия

Главный бухгалтер

\_\_\_\_\_

Печать

Дата

Приложение Г  
(рекомендуемое)

**Сведения об организации-исполнителе услуг**

**1 Общая характеристика и организационная структура:**

организационно-правовая форма, наименование, почтовый адрес, банковские и другие реквизиты, форма собственности организации-исполнителя услуг;

структура организации с указанием филиалов и представительств и их местоположение;

опыт работы, примерный годовой объем оказываемых услуг по родам груза и видам сообщения ( в тоннах);

наличие лицензий по лицензируемым видам деятельности, связанным с предоставлением услуг.

**2 Сведения об объектах сертификации:**

наименование сертифицируемых услуг, заявленных организацией в соответствии с приложением А с выделением услуг, выполняемых заявителем и услуг, поручаемых агентам (субподрядчикам);

фамилия, имя, отчество и координаты конкретного лица в организации, через которое будет осуществляться связь с РС ФЖТ, ЭЦС.

**3 Сведения об объекте сертификации:**

схема и краткая характеристика технологического процесса предоставления услуг, последовательность и режимы технологических операций (процедур);

наличие и характеристика документов, регламентирующих требования к технологическому процессу предоставления услуг, подлежащих сертификации (технологические инструкции, регламенты);

сведения о сертификации производства или системы качества (на соответствие требованиям какого документа проведена сертификация, номер сертификата, срок его действия, дата выдачи, кем выдан сертификат).

**4 Техническое обеспечение (с указанием собственности):**

сведения об офисе;

сведения о наличии подвижного состава по числу и типам (автомобилей, вагонов и др.);

сведения о погрузочно-разгрузочных средствах, складских сооружениях.

**5 Информационное и нормативное обеспечение организации:**

сведения о наличии вычислительной и оргтехники;

сведения о пакетах прикладных программ, используемых организацией;

сведения об использовании систем приёма-передачи данных;

состав фонда нормативных документов;

наличие регламентированных процедур ведения, актуализации и хранения нормативных документов;

процедуры обеспечения персонала нормативными документами.

**6 Характеристика персонала:**

состав персонала, непосредственно участвующего в процессе предоставления услуг;

соответствие квалификационным требованиям по выполняемым услугам;

наличие (при необходимости) специальных разрешений на проведение работ;

графики аттестации и повышения квалификации персонала.

**7 Сведения о качестве предоставляемых услуг:**

сведения о претензиях;

данные о нарушении технологических процессов предоставления услуг;

данные анкетирования клиентов.

**8 Документы, содержащие объективные доказательства процесса предоставления услуги:**

копии документов и материалов указанных в графе 4 приложения Д.

Руководитель организации \_\_\_\_\_  
подпись                      инициалы, фамилия

Приложение Д  
(рекомендуемое)  
Форма таблицы соответствия

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_

(руководитель организации - заявителя)

\_\_\_\_\_

подпись                      инициалы, фамилия

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

**ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ**

услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при  
перевозке грузов требованиям СТ ССФЖТ ЦМ 025

Наименование сертификационного показателя	Обозначение НД	Номер пункта НД	Наименование и обозначение доказательных документов и материалов
1	2	3	4

Порядок заполнения таблицы соответствия:

графа 1 - указывается наименование заявляемого сертификационного показателя (услуги) или номер по СТ ССФЖТ ЦМ 025 приложение А, соответственно графы 2 или 1;

графа 2 - указывается обозначение нормативных документов по СТ ССФЖТ ЦМ 025 приложение А, графа 3;

графа 3 - указываются пункты НД, которым должны соответствовать услуги по СТ ССФЖТ ЦМ 025 приложение А, графа 4;

графа 4 - приводятся документы с указанием наименования, номера и даты, содержащие объективные доказательства предоставления услуг по договорам с клиентами, перевозчиками, агентами, подрядными организациями, а также материалы подтверждающие характеристики услуг по СТ ССФЖТ ЦМ 025 приложение А, графы 6,7.

## Лист регистрации изменений

Изменение	Номера листов (страниц)				Номер докумен-та	Подпись	Дата	Срок введения изменения
	изме-ненных	заме-ненных	Новых	Отме-ненных				
1	2	3	4	5	6	7	8	9